

Contexte et enjeux de l'approche par compétences

Dominique GARNIER

Contexte et enjeux du monde socio-économique :

- Un monde devenu complexe (*Yaner Bar-Yam, Edgar Morin,*)
- Des organisations, systèmes qui doivent s'adapter en permanence à des changements (politiques, réglementaires, économiques, technologiques, écologiques, sociaux)
- Un accès gratuit et quasi instantané à l'information (mondialisée)
- Apports de l'intelligence artificielle, des neurosciences
- 85% des emplois de 2030 n'existent pas encore
- ...

➡ Nécessité de faire évoluer nos compétences (techniques, comportementales) au rythme de ces bouleversements pour s'adapter

Un monde « VUCA » :

- Volatility : changements rapides, difficiles à prédire, et sans structures ou tendances claires
- Uncertainty : changements perturbateurs fréquents où le passé n'est pas un bon prédicteur de l'avenir
- Complexity : évolutions complexes avec des aspects technologiques, sociétaux, ...
- Ambiguity : peu de clarté sur ce qui est réel ou vrai et difficulté de prédire l'impact des actions ou des initiatives

➡ Les compétences de demain relèvent plus de nos comportements, modes de raisonnement, modes d'apprentissage que des compétences techniques

Les besoins des entreprises sont à minima de collaborateurs :

- Ouverts, ayant les capacités à entrer en relation, à partager leurs savoirs, à travailler en mode projet et qui privilégient les interactions avec les autres métiers
- Curieux, ayant les capacités à prendre du recul et qui osent expérimenter

En recrutement :

- Plus de 50% des recruteurs font des compétences comportementales un critère déterminant à l'embauche
- Plus de 95% des entreprises estiment que leurs évaluations ont leur place lors de l'entretien d'embauche
- Environ 30 % de CDI rompus avant le premier anniversaire

10 Compétences comportementales indispensables selon le World Economic Forum (*étude réalisée dans 15 pays en 2016*) :

- Résolution de problème complexe
- Pensée critique
- Créativité
- Management des personnes
- Facilité à se coordonner avec les autres
- Intelligence émotionnelle
- Jugement et prise de décision
- Orientation service
- Négociation
- Flexibilité cognitive

Référentiel de compétences comportementales AXELERA (filière Chimie-Environnement)