



## Annexe 16

# **Licence professionnelle « Bachelor Universitaire de Technologie »**

## **MANAGEMENT DE LA LOGISTIQUE ET DES TRANSPORTS**

Parcours :

- Mobilité et Supply Chain Connectées
- Mobilité et Supply Chain Durables

### Programme national 2022

# Sommaire

<b>I. La formation B.U.T. Management de la Logistique et des Transports et ses parcours</b>	<b>7</b>
1. Objectifs de la formation	8
1.1. Le parcours : Mobilité et Supply Chain Connectées	8
1.2. Le parcours : Mobilité et Supply Chain Durables	9
<b>II. Référentiel de compétences</b>	<b>10</b>
1. Parcours : Mobilité et Supply Chain Connectées	11
2. Parcours : Mobilité et Supply Chain Durables	19
<b>III. Référentiel de formation</b>	<b>27</b>
<b>1. Cadre général</b>	<b>28</b>
1. L'alternance	28
2. Les situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)	28
3. La démarche portfolio	28
4. Le projet personnel et professionnel	29
<b>2. Structure générale des six semestres de formation</b>	<b>30</b>
<b>3. Référentiel de la première année du B.U.T. commun à tous les parcours</b>	<b>32</b>
1. Semestre 1	32
1.1. Tableau croisé	32
1.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)	34
1.2.1. SAÉ 1.01 : Étude des activités et acteurs du transport routier de marchandises en vue de la réponse à un appel d'offre	34
1.2.2. SAÉ 1.02 : Étude de l'entreposage et de la logistique	35
1.2.3. SAÉ 1.03 : Étude du fonctionnement d'une organisation de production de biens ou services	36
1.2.4. PORTFOLIO : Démarche portfolio	37
1.3. Fiches Ressources	38
1.3.1. Ressource R1.01 : Géographie des échanges	38
1.3.2. Ressource R1.02 : Transport routier de marchandises : contexte et techniques	39
1.3.3. Ressource R1.03 : Introduction générale au droit	40
1.3.4. Ressource R1.04 : Economie générale	41
1.3.5. Ressource R1.05 : Logistique globale	42
1.3.6. Ressource R1.06 : Entrepôts et plateformes logistiques	43
1.3.7. Ressource R1.07 : Comptabilité générale	44
1.3.8. Ressource R1.08 : Approche projet	45
1.3.9. Ressource R1.09 : Organisation et responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE)	46
1.3.10. Ressource R1.10 : Initiation aux outils de la bureautique	47
1.3.11. Ressource R1.11 : Expression, communication et méthodologie de travail universitaire	48
1.3.12. Ressource R1.12 : Anglais professionnel et de communication	49
1.3.13. Ressource R1.13 : Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication	50
1.3.14. Ressource R1.14 : Calculs mathématiques pour la logistique et le transport	51

1.3.15.	Ressource R1.15 : PPP (Projet personnel et professionnel) . . . . .	52
2.	Semestre 2 . . . . .	54
2.1.	Tableau croisé . . . . .	54
2.2.	Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . . .	56
2.2.1.	SAÉ 2.01 : Étude de solutions de transport TRM et/ou Maritime . . . . .	56
2.2.2.	SAÉ 2.02 : Étude des activités et acteurs du transport de voyageurs . . . . .	57
2.2.3.	SAÉ 2.03 : Pilotage d'un processus d'achats et gestion des stocks . . . . .	58
2.2.4.	SAÉ 2.04 : Proposition d'une offre de produit ou de service . . . . .	59
2.2.5.	STAGE : Stage S2 . . . . .	60
2.2.6.	PORTFOLIO : Démarche portfolio . . . . .	61
2.3.	Fiches Ressources . . . . .	62
2.3.1.	Ressource R2.01 : Economie des transports . . . . .	62
2.3.2.	Ressource R2.02 : Calcul de coûts de transport . . . . .	63
2.3.3.	Ressource R2.03 : Transport routier de marchandises : exploitation . . . . .	64
2.3.4.	Ressource R2.04 : Mobilités et transports de personnes . . . . .	65
2.3.5.	Ressource R2.05 : Transport maritime et opérations portuaires . . . . .	66
2.3.6.	Ressource R2.06 : Logistique et commerce international . . . . .	67
2.3.7.	Ressource R2.07 : Introduction à la gestion des stocks et des approvisionnements . . . . .	68
2.3.8.	Ressource R2.08 : Achats . . . . .	69
2.3.9.	Ressource R2.09 : Droit commercial . . . . .	70
2.3.10.	Ressource R2.10 : Marketing et négociation commerciale . . . . .	71
2.3.11.	Ressource R2.11 : Conduite de projet . . . . .	72
2.3.12.	Ressource R2.12 : Utilisation d'un tableur . . . . .	73
2.3.13.	Ressource R2.13 : Expression, communication et méthodologie de travail universitaire . . . . .	74
2.3.14.	Ressource R2.14 : Anglais professionnel et de communication . . . . .	75
2.3.15.	Ressource R2.15 : Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication . . . . .	76
2.3.16.	Ressource R2.16 : Statistiques et prévisions . . . . .	77
2.3.17.	Ressource R2.17 : PPP (Projet personnel et professionnel) . . . . .	78

#### **4. Parcours : Mobilité et Supply Chain Connectées 80**

1.	Semestre 3 . . . . .	80
1.1.	Tableau croisé . . . . .	80
1.2.	Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . . .	82
1.2.1.	SAÉ 3.MSCC.01 : Création de services pour les voyageurs dans un environnement connecté . . . . .	82
1.2.2.	SAÉ 3.MSCC.02 : Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution dans un environnement connecté . . . . .	84
1.2.3.	PORTFOLIO : Démarche portfolio . . . . .	86
1.3.	Fiches Ressources . . . . .	87
1.3.1.	Ressource R3.01 : Transports urbains et interurbains de personnes : exploitation . . . . .	87
1.3.2.	Ressource R3.02 : Droit des transports . . . . .	88
1.3.3.	Ressource R3.03 : Transport maritime et fluvial . . . . .	89
1.3.4.	Ressource R3.04 : Transport aérien . . . . .	90
1.3.5.	Ressource R3.05 : Transport routier de marchandises : approfondissement . . . . .	91
1.3.6.	Ressource R3.06 : Gestion financière . . . . .	92
1.3.7.	Ressource R3.07 : Systèmes d'information appliqués . . . . .	93
1.3.8.	Ressource R3.08 : Gestion des stocks et des approvisionnements : approfondissement . . . . .	94
1.3.9.	Ressource R3.09 : Logistique de distribution . . . . .	95
1.3.10.	Ressource R3.10 : Calcul de coûts complets . . . . .	96
1.3.11.	Ressource R3.11 : Démarche qualité . . . . .	97
1.3.12.	Ressource R3.12 : Management de projet et méthodes agiles . . . . .	98
1.3.13.	Ressource R3.13 : Logistique internationale . . . . .	99
1.3.14.	Ressource R3.14 : Utilisation approfondie d'un tableur . . . . .	100
1.3.15.	Ressource R3.15 : Expression et communication . . . . .	101
1.3.16.	Ressource R3.16 : Anglais professionnel et de communication . . . . .	102
1.3.17.	Ressource R3.17 : Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication . . . . .	103
1.3.18.	Ressource R3.18 : Probabilités et mathématiques financières . . . . .	104
1.3.19.	Ressource R3.19 : PPP (Projet personnel et professionnel) . . . . .	105

	1.3.20.	Ressource R3.MSCC.20 : Initiation au développement d'applications informatiques . . . . .	107
	1.3.21.	Ressource R3.MSCC.21 : Innovations technologiques pour la mobilité et la supply chain . . . . .	108
2.	Semestre 4 . . . . .		109
	2.1.	Tableau croisé . . . . .	109
	2.2.	Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . . .	111
	2.2.1.	SAÉ 4.MSCC.01 : Organisation d'acheminements internationaux de marchandises dans un environnement connecté . . . . .	111
	2.2.2.	SAÉ 4.MSCC.02 : Conception de solutions intralogistiques dans un environnement connecté . . . . .	113
	2.2.3.	STAGE : Stage S4 . . . . .	115
	2.2.4.	PORTFOLIO : Démarche portfolio . . . . .	116
	2.3.	Fiches Ressources . . . . .	117
	2.3.1.	Ressource R4.01 : Droit du travail . . . . .	117
	2.3.2.	Ressource R4.02 : Transport routier de marchandises : affrètement . . . . .	118
	2.3.3.	Ressource R4.03 : Douane et logistique . . . . .	119
	2.3.4.	Ressource R4.04 : Transport ferroviaire . . . . .	120
	2.3.5.	Ressource R4.05 : Gestion de production . . . . .	121
	2.3.6.	Ressource R4.06 : Organisation logistique . . . . .	122
	2.3.7.	Ressource R4.07 : Contrôle de gestion . . . . .	123
	2.3.8.	Ressource R4.08 : Gestion budgétaire . . . . .	124
	2.3.9.	Ressource R4.09 : Techniques quantitatives et recherche opérationnelle : théorie des graphes . . . . .	125
	2.3.10.	Ressource R4.10 : Gestion des bases de données . . . . .	126
	2.3.11.	Ressource R4.11 : Expression et communication . . . . .	127
	2.3.12.	Ressource R4.12 : Anglais professionnel et de communication . . . . .	128
	2.3.13.	Ressource R4.13 : Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication . . . . .	129
	2.3.14.	Ressource R4.14 : Statistique . . . . .	130
	2.3.15.	Ressource R4.15 : PPP (Projet personnel et professionnel) . . . . .	131
	2.3.16.	Ressource R4.MSCC.16 : Développement d'applications informatiques . . . . .	133
	2.3.17.	Ressource R4.MSCC.17 : Sécurité numérique et continuité des activités . . . . .	134
3.	Semestre 5 . . . . .		135
	3.1.	Tableau croisé . . . . .	135
	3.2.	Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . . .	137
	3.2.1.	SAÉ 5.MSCC.01 : Optimisation d'une chaîne logistique dans un environnement connecté . . . . .	137
	3.2.2.	PORTFOLIO : Démarche portfolio . . . . .	139
	3.3.	Fiches Ressources . . . . .	140
	3.3.1.	Ressource R5.01 : Stratégie logistique à l'international . . . . .	140
	3.3.2.	Ressource R5.02 : Gestion des entrepôts : approfondissement . . . . .	141
	3.3.3.	Ressource R5.03 : Modélisation des processus métiers . . . . .	142
	3.3.4.	Ressource R5.04 : Traçabilité et outils de mise en oeuvre . . . . .	143
	3.3.5.	Ressource R5.05 : Techniques quantitatives et recherche opérationnelle : programmation linéaire . . . . .	144
	3.3.6.	Ressource R5.06 : Gestion des ressources humaines . . . . .	145
	3.3.7.	Ressource R5.07 : Tableaux de bord dynamiques . . . . .	146
	3.3.8.	Ressource R5.08 : Supply chain management . . . . .	147
	3.3.9.	Ressource R5.09 : Exploitation des données . . . . .	148
	3.3.10.	Ressource R5.10 : Expression et communication . . . . .	149
	3.3.11.	Ressource R5.11 : Anglais professionnel et de communication . . . . .	150
	3.3.12.	Ressource R5.12 : Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication . . . . .	151
	3.3.13.	Ressource R5.13 : Optimisation et aide à la décision . . . . .	152
	3.3.14.	Ressource R5.14 : PPP (Projet personnel et professionnel) . . . . .	153
	3.3.15.	Ressource R5.MSCC.15 : Systèmes d'information appliqués : approfondissement . . . . .	154
	3.3.16.	Ressource R5.MSCC.16 : Interrogation de bases de données . . . . .	155
	3.3.17.	Ressource R5.MSCC.17 : Interopérabilité dans les supply chains connectées . . . . .	156
	3.3.18.	Ressource R5.MSCC.18 : Simulation des flux . . . . .	157
4.	Semestre 6 . . . . .		158
	4.1.	Tableau croisé . . . . .	158
	4.2.	Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . . .	160
	4.2.1.	SAÉ 6.MSCC.01 : Contribution à un projet de digitalisation de la logistique ou de la mobilité . . . . .	160

4.2.2.	STAGE : Stage S6 . . . . .	161
4.2.3.	PORTFOLIO : Démarche portfolio . . . . .	162
4.3.	Fiches Ressources . . . . .	163
4.3.1.	Ressource R6.01 : Droit des contrats de prestations logistiques . . . . .	163
4.3.2.	Ressource R6.02 : Qualité Hygiène Sécurité Environnement . . . . .	164
4.3.3.	Ressource R6.03 : Lean et six sigma . . . . .	165
4.3.4.	Ressource R6.04 : Management d'équipe . . . . .	166
4.3.5.	Ressource R6.05 : Anglais professionnel et de communication . . . . .	167
4.3.6.	Ressource R6.MSCC.06 : Appels d'offre de solutions digitales . . . . .	168
4.3.7.	Ressource R6.MSCC.07 : Accompagnement au changement des projets connectés . . . . .	169
<b>5.</b>	<b>Parcours : Mobilité et Supply Chain Durables</b>	<b>170</b>
1.	Semestre 3 . . . . .	170
1.1.	Tableau croisé . . . . .	170
1.2.	Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . . .	172
1.2.1.	SAÉ 3.MSCD.01 : Création de services pour les voyageurs en adoptant une démarche durable . . . . .	172
1.2.2.	SAÉ 3.MSCD.02 : Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution en adoptant une démarche durable . . . . .	174
1.2.3.	PORTFOLIO : Démarche portfolio . . . . .	176
1.3.	Fiches Ressources . . . . .	177
1.3.1.	Ressource R3.01 : Transports urbains et interurbains de personnes : exploitation . . . . .	177
1.3.2.	Ressource R3.02 : Droit des transports . . . . .	178
1.3.3.	Ressource R3.03 : Transport maritime et fluvial . . . . .	179
1.3.4.	Ressource R3.04 : Transport aérien . . . . .	180
1.3.5.	Ressource R3.05 : Transport routier de marchandises : approfondissement . . . . .	181
1.3.6.	Ressource R3.06 : Gestion financière . . . . .	182
1.3.7.	Ressource R3.07 : Systèmes d'information appliqués . . . . .	183
1.3.8.	Ressource R3.08 : Gestion des stocks et des approvisionnements : approfondissement . . . . .	184
1.3.9.	Ressource R3.09 : Logistique de distribution . . . . .	185
1.3.10.	Ressource R3.10 : Calcul de coûts complets . . . . .	186
1.3.11.	Ressource R3.11 : Démarche qualité . . . . .	187
1.3.12.	Ressource R3.12 : Management de projet et méthodes agiles . . . . .	188
1.3.13.	Ressource R3.13 : Logistique internationale . . . . .	189
1.3.14.	Ressource R3.14 : Utilisation approfondie d'un tableur . . . . .	190
1.3.15.	Ressource R3.15 : Expression et communication . . . . .	191
1.3.16.	Ressource R3.16 : Anglais professionnel et de communication . . . . .	192
1.3.17.	Ressource R3.17 : Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication . . . . .	193
1.3.18.	Ressource R3.18 : Probabilités et mathématiques financières . . . . .	194
1.3.19.	Ressource R3.19 : PPP (Projet personnel et professionnel) . . . . .	195
1.3.20.	Ressource R3.MSCD.20 : Enjeux généraux de la durabilité . . . . .	197
1.3.21.	Ressource R3.MSCD.21 : Enjeux de la durabilité dans les mobilités et la supply chain . . . . .	198
2.	Semestre 4 . . . . .	199
2.1.	Tableau croisé . . . . .	199
2.2.	Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . . .	201
2.2.1.	SAÉ 4.MSCD.01 : Organisation d'acheminements internationaux de marchandises en adoptant une démarche durable . . . . .	201
2.2.2.	SAÉ 4.MSCD.02 : Conception de solutions intralogistiques en adoptant une démarche durable . . . . .	203
2.2.3.	STAGE : Stage S4 . . . . .	205
2.2.4.	PORTFOLIO : Démarche portfolio . . . . .	206
2.3.	Fiches Ressources . . . . .	207
2.3.1.	Ressource R4.01 : Droit du travail . . . . .	207
2.3.2.	Ressource R4.02 : Transport routier de marchandises : affrètement . . . . .	208
2.3.3.	Ressource R4.03 : Douane et logistique . . . . .	209
2.3.4.	Ressource R4.04 : Transport ferroviaire . . . . .	210
2.3.5.	Ressource R4.05 : Gestion de production . . . . .	211
2.3.6.	Ressource R4.06 : Organisation logistique . . . . .	212
2.3.7.	Ressource R4.07 : Contrôle de gestion . . . . .	213

2.3.8.	Ressource R4.08 : Gestion budgétaire . . . . .	214
2.3.9.	Ressource R4.09 : Techniques quantitatives et recherche opérationnelle : théorie des graphes .	215
2.3.10.	Ressource R4.10 : Gestion des bases de données . . . . .	216
2.3.11.	Ressource R4.11 : Expression et communication . . . . .	217
2.3.12.	Ressource R4.12 : Anglais professionnel et de communication . . . . .	218
2.3.13.	Ressource R4.13 : Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication . . . . .	219
2.3.14.	Ressource R4.14 : Statistique . . . . .	220
2.3.15.	Ressource R4.15 : PPP (Projet personnel et professionnel) . . . . .	221
2.3.16.	Ressource R4.MSCD.16 : Engagements sociétaux et environnementaux . . . . .	223
3.	Semestre 5 . . . . .	224
3.1.	Tableau croisé . . . . .	224
3.2.	Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . . .	226
3.2.1.	SAÉ 5.MSCD.01 : Optimisation d'une chaîne logistique dans une démarche durable . . . . .	226
3.2.2.	PORTFOLIO : Démarche portfolio . . . . .	228
3.3.	Fiches Ressources . . . . .	229
3.3.1.	Ressource R5.01 : Stratégie logistique à l'international . . . . .	229
3.3.2.	Ressource R5.02 : Gestion des entrepôts : approfondissement . . . . .	230
3.3.3.	Ressource R5.03 : Modélisation des processus métiers . . . . .	231
3.3.4.	Ressource R5.04 : Traçabilité et outils de mise en oeuvre . . . . .	232
3.3.5.	Ressource R5.05 : Techniques quantitatives et recherche opérationnelle : programmation linéaire	233
3.3.6.	Ressource R5.06 : Gestion des ressources humaines . . . . .	234
3.3.7.	Ressource R5.07 : Tableaux de bord dynamiques . . . . .	235
3.3.8.	Ressource R5.08 : Supply chain management . . . . .	236
3.3.9.	Ressource R5.09 : Exploitation des données . . . . .	237
3.3.10.	Ressource R5.10 : Expression et communication . . . . .	238
3.3.11.	Ressource R5.11 : Anglais professionnel et de communication . . . . .	239
3.3.12.	Ressource R5.12 : Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication . . . . .	240
3.3.13.	Ressource R5.13 : Optimisation et aide à la décision . . . . .	241
3.3.14.	Ressource R5.14 : PPP (Projet personnel et professionnel) . . . . .	242
3.3.15.	Ressource R5.MSCD.15 : Normes et labels environnementaux . . . . .	243
3.3.16.	Ressource R5.MSCD.16 : Études opérationnelles de la durabilité . . . . .	244
3.3.17.	Ressource R5.MSCD.17 : Mesure de la performance des actions eco-responsables . . . . .	245
4.	Semestre 6 . . . . .	246
4.1.	Tableau croisé . . . . .	246
4.2.	Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . . .	248
4.2.1.	SAÉ 6.MSCD.01 : Contribution à un projet de transition durable de la mobilité et de la supply chain . . . . .	248
4.2.2.	STAGE : Stage S6 . . . . .	249
4.2.3.	PORTFOLIO : Démarche portfolio . . . . .	250
4.3.	Fiches Ressources . . . . .	251
4.3.1.	Ressource R6.01 : Droit des contrats de prestations logistiques . . . . .	251
4.3.2.	Ressource R6.02 : Qualité Hygiène Sécurité Environnement . . . . .	252
4.3.3.	Ressource R6.03 : Lean et six sigma . . . . .	253
4.3.4.	Ressource R6.04 : Management d'équipe . . . . .	254
4.3.5.	Ressource R6.05 : Anglais professionnel et de communication . . . . .	255
4.3.6.	Ressource R6.MSCD.06 : Management stratégique durable . . . . .	256
4.3.7.	Ressource R6.MSCD.07 : Accompagnement au changement des projets durables . . . . .	257

## **Première partie**

# **La formation B.U.T. Management de la Logistique et des Transports et ses parcours**

Ce document présente le programme national du B.U.T. Management de la Logistique et des Transports et complète l'annexe 1 de l'arrêté relatif aux programmes nationaux de la licence professionnelle – bachelor universitaire de technologie.

## 1. Objectifs de la formation

Objectifs du diplôme, intitulé, secteurs d'activité, métiers, et compétences visées :

Au cœur des enjeux stratégiques des organisations, la supply chain connaît aujourd'hui des évolutions majeures :

- la dynamique des échanges internationaux et des nouvelles opportunités de marchés ;
- les nouveaux modes de consommation et de comportements d'achats ;
- les multiples enjeux environnementaux et sociétaux qui font écho aux politiques de développement durable et à l'émergence de nouvelles formes de gestion des territoires ;
- le développement du transport multimodal et le défi de la logistique du dernier kilomètre ;
- l'automatisation et la robotisation des activités et le développement de l'internet des objets ;
- l'accélération de la digitalisation de la supply chain vers la logistique 4.0 ;
- la relocalisation de certaines activités industrielles ...

Ces mutations modifient la carte des écosystèmes et les modalités des interactions entre les différentes parties prenantes. Elles mènent vers plus de partage, de collaboration et de mutualisation des moyens et des espaces.

Le Bachelor Universitaire de Technologie Management de la Logistique et des Transports forme de futurs cadres intermédiaires qui contribuent à l'amélioration de la compétitivité de l'entreprise en maîtrisant les différentes étapes de la chaîne logistique et de transport de marchandises et de personnes.

Le diplômé du B.U.T. MLT analyse, conçoit et pilote l'ensemble des flux physiques et d'information couvrant l'approvisionnement, la production et la distribution. Il gère l'ensemble des activités visant la mise à disposition, au moindre coût, d'une quantité de produit demandée à l'endroit et au moment souhaités et ce au niveau de qualité attendu.

Dans un souci constant de productivité et d'optimisation des ressources, il veille au bon déroulement des opérations en s'appuyant sur les démarches de projet et les systèmes d'information disponibles. Il optimise les performances de l'entreprise par l'amélioration continue dans le but de satisfaire le client.

Il intègre les contraintes économiques, réglementaires et environnementales ainsi que les conditions de sécurité et de sûreté.

Dans le cadre d'opérations liées à la mobilité des personnes, le diplômé participe à l'organisation de transports publics ou privés en offrant une qualité de service optimale, notamment pour répondre à des appels d'offres pour les marchés publics ou à des contrats commerciaux.

Son rôle d'interface le conduit à collaborer avec l'ensemble des services et des parties prenantes de l'entreprise. Il évolue ainsi dans un contexte national et international et intègre les enjeux sociétaux ainsi que ceux de la transformation digitale. Il participe à l'organisation et au management de projets. Il a l'esprit d'équipe, il est polyvalent, rigoureux, réactif et agile.

Le B.U.T. MLT s'appuie sur trois compétences principales :

- Concevoir une opération de transport de marchandises ou de personnes ;
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale ;
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international.

Le diplômé du B.U.T. MLT possède des compétences professionnelles et des connaissances universitaires solides permettant son intégration dans le monde professionnel et son évolution future au sein de l'entreprise.

Compte tenu du caractère transversal de la fonction logistique, il peut ainsi s'insérer au sein de différents secteurs d'activité, tels que l'industrie, le commerce, le secteur du transport et de la logistique, les administrations publiques, les collectivités territoriales, les secteurs de l'évènementiel, de l'humanitaire, ou encore de l'hospitalier.

### 1.1. Le parcours : Mobilité et Supply Chain Connectées

En plus des compétences communes, le diplômé du parcours « Mobilité et supply chain connectées » maîtrise également la compétence « mettre en œuvre la digitalisation des processus ». Il contribue plus particulièrement à la mise en place et à l'amélioration de solutions digitales au sein de la chaîne logistique et transport. Il participe à l'accompagnement de projets de digitalisation en intégrant les technologies innovantes appliquées à la gestion des flux.



## **1.2. Le parcours : Mobilité et Supply Chain Durables**

En plus des compétences communes, le diplômé du parcours « Mobilité et supply chain durables » maîtrise également la compétence « mettre en oeuvre une démarche de développement durable ». Il contribue plus particulièrement à la mise en place et à l'amélioration de solutions durables au sein de la chaîne logistique et transport. Il participe à la mise en place d'une démarche éco-responsable qui s'inscrit dans l'ensemble des objectifs visés par les acteurs de la supply chain.

# **Deuxième partie**

## **Référentiel de compétences**

## **1. Parcours : Mobilité et Supply Chain Connectées**

### **Référentiel de compétences**

#### **Référentiel de compétences du B.U.T. Management de la Logistique et des Transports**

##### **Parcours Mobilité et Supply Chain Connectées**

# Les compétences et les composantes essentielles

## B.U.T. Management de la Logistique et des Transports Parcours Mobilité et Supply Chain Connectées

Une **compétence** est un « **savoir-agir complexe**, prenant appui sur la mobilisation et la combinaison efficaces d'une variété de ressources à l'intérieur d'une famille de situations » (Tardif, 2006). Les ressources désignent ici les savoirs, savoir-faire et savoir-être dont dispose un individu et qui lui permettent de mettre en oeuvre la compétence.

<b>Transporter</b>	Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes	<ul style="list-style-type: none"><li>- CE1.01   en considérant tous les modes de transport et leurs cadres réglementaires</li><li>- CE1.02   en tenant compte des contraintes internes et externes dictées par la spécification des besoins</li><li>- CE1.03   en intégrant les outils de gestion appropriés</li><li>- CE1.04   en veillant à la traçabilité des envois et à la sécurité des biens, et/ou des personnes transportées</li></ul>
<b>Organiser</b>	Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale	<ul style="list-style-type: none"><li>- CE2.01   en considérant les cadres réglementaires des organisations</li><li>- CE2.02   en tenant compte des contraintes internes et externes dictées par la spécification des besoins</li><li>- CE2.03   en intégrant les outils de gestion appropriés</li><li>- CE2.04   en veillant à la traçabilité des produits, à la sécurité et à la sûreté de la chaîne logistique</li></ul>
<b>Manager</b>	Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international	<ul style="list-style-type: none"><li>- CE3.01   en mobilisant les outils des systèmes d'information (tableur, ERP, WMS, TMS, ) et les technologies innovantes</li><li>- CE3.02   en développant une démarche d'amélioration continue intégrant la responsabilité sociétale et environnementale</li><li>- CE3.03   en assurant une communication interne et externe efficace entre les acteurs de la supply chain</li><li>- CE3.04   en s'adaptant à des interlocuteurs nationaux et internationaux</li></ul>
<b>Digitaliser</b>	Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées	<ul style="list-style-type: none"><li>- CE4.01   en tenant compte de tous les acteurs intervenants dans la digitalisation (intrasite et multisites)</li><li>- CE4.02   en tenant compte de la responsabilité contractuelle et de l'évolution de la réglementation</li><li>- CE4.03   en s'appuyant sur des solutions innovantes et collaboratives</li><li>- CE4.04   en adoptant une démarche projet intégrant la gestion des risques</li></ul>

# Les situations professionnelles

## B.U.T. Management de la Logistique et des Transports Parcours Mobilité et Supply Chain Connectées

Les situations professionnelles se réfèrent aux **contextes** dans lesquels les compétences sont mises en jeu. Ces situations varient selon la compétence ciblée.

<b>Transporter</b>	Situations professionnelles	<ul style="list-style-type: none"><li>rédaction de la réponse à un appel d'offre ou à une demande de cotation dans un contexte national ou international</li><li>élaboration de plans de transport de marchandises</li><li>création de services de transport de voyageurs</li></ul>
<b>Organiser</b>	Situations professionnelles	<ul style="list-style-type: none"><li>proposition d'une organisation pour des opérations de logistique amont (approvisionnement)</li><li>proposition d'une organisation pour des opérations de logistique interne</li><li>proposition d'une organisation pour des opérations de logistique aval (distribution)</li></ul>
<b>Manager</b>	Situations professionnelles	<ul style="list-style-type: none"><li>mise en oeuvre d'une ou plusieurs solutions dans un processus intralogistique</li><li>mise en oeuvre d'une ou plusieurs solutions dans l'exploitation des transports de marchandises</li><li>mise en oeuvre d'une ou plusieurs solutions dans l'exploitation des transports de personnes</li></ul>
<b>Digitaliser</b>	Situations professionnelles	<ul style="list-style-type: none"><li>contribution à l'étude de faisabilité et à l'évaluation d'un projet de digitalisation</li><li>contribution à la mise en place ou à l'amélioration de solutions digitales spécifiques à la logistique ou à la mobilité</li><li>contribution à l'accompagnement du changement induit par la mise en place ou l'évolution de solutions digitales</li></ul>

# Les niveaux de développement des compétences

## B.U.T. Management de la Logistique et des Transports Parcours Mobilité et Supply Chain Connectées

Transporter	Organiser	Manager	Digitaliser
<p>Niveau 1</p> <p>Elaborer des solutions de transport multimodal</p>	<p>Niveau 1</p> <p>Organiser une opération logistique simple</p>	<p>Niveau 1</p> <p>Piloter une activité logistique ou transport simple</p>	
<p>Niveau 2</p> <p>Construire un schéma transport</p>	<p>Niveau 2</p> <p>Organiser une opération logistique complexe</p>	<p>Niveau 2</p> <p>Piloter une activité logistique ou transport complexe</p>	<p>Niveau 1</p> <p>Participer au déploiement des solutions connectées simples</p>
	<p>Niveau 3</p> <p>Organiser la chaîne logistique</p>	<p>Niveau 3</p> <p>Piloter une chaîne logistique</p>	<p>Niveau 2</p> <p>Participer au déploiement des solutions connectées complexes</p>

# Compétence Transporter

## B.U.T. Management de la Logistique et des Transports Parcours Mobilité et Supply Chain Connectées

<b>Transporter</b>	Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes	<ul style="list-style-type: none"><li>- CE1.01   en considérant tous les modes de transport et leurs cadres réglementaires</li><li>- CE1.02   en tenant compte des contraintes internes et externes dictées par la spécification des besoins</li><li>- CE1.03   en intégrant les outils de gestion appropriés</li><li>- CE1.04   en veillant à la traçabilité des envois et à la sécurité des biens, et/ou des personnes transportées</li></ul>
<b>Situations professionnelles</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>rédaction de la réponse à un appel d'offre ou à une demande de cotation dans un contexte national ou international</li><li>élaboration de plans de transport de marchandises</li><li>création de services de transport de voyageurs</li></ul>	
<b>Niveaux</b> <b>Niveau 1</b> Elaborer des solutions de transport multimodal	<b>Apprentissages critiques</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- AC11.01   Identifier les activités, les contraintes, les marchés et leur environnement juridique et réglementaire</li><li>- AC11.02   Identifier les principaux éléments de coût d'une activité de transport</li><li>- AC11.03   Définir les moyens humains, matériels</li><li>- AC11.04   Définir les étapes de mise en oeuvre d'une opération</li></ul>	
<b>Niveau 2</b> Construire un schéma transport	<ul style="list-style-type: none"><li>- AC21.01   Définir la chronologie des opérations et établir des scénarii d'organisation</li><li>- AC21.02   Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et réglementaire des solutions</li><li>- AC21.03   Estimer les coûts et la rentabilité de la prestation</li><li>- AC21.04   Exploiter les informations comptables et financières</li></ul>	

# Compétence Organiser

## B.U.T. Management de la Logistique et des Transports Parcours Mobilité et Supply Chain Connectées

<b>Organiser</b>	Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale	<ul style="list-style-type: none"><li>- CE2.01   en considérant les cadres réglementaires des organisations</li><li>- CE2.02   en tenant compte des contraintes internes et externes dictées par la spécification des besoins</li><li>- CE2.03   en intégrant les outils de gestion appropriés</li><li>- CE2.04   en veillant à la traçabilité des produits, à la sécurité et à la sûreté de la chaîne logistique</li></ul>
<b>Situations professionnelles</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>proposition d'une organisation pour des opérations de logistique amont (approvisionnement)</li><li>proposition d'une organisation pour des opérations de logistique interne</li><li>proposition d'une organisation pour des opérations de logistique aval (distribution)</li></ul>	
<b>Niveaux</b>	<b>Apprentissages critiques</b>	
<b>Niveau 1</b> Organiser une opération logistique simple	<ul style="list-style-type: none"><li>- AC12.01   Identifier les fonctions et métiers de la chaîne logistique</li><li>- AC12.02   Maîtriser les concepts de prévision de la demande</li><li>- AC12.03   Schématiser les flux physiques et d'information</li><li>- AC12.04   Dimensionner les différentes zones logistiques</li></ul>	
<b>Niveau 2</b> Organiser une opération logistique complexe	<ul style="list-style-type: none"><li>- AC22.01   Choisir une stratégie d'achat et d'approvisionnement</li><li>- AC22.02   Planifier et ordonnancer la production</li><li>- AC22.03   Choisir un modèle de distribution</li><li>- AC22.04   Organiser l'activité des équipes et l'adéquation charge/ capacité</li><li>- AC22.05   Cartographier les flux physiques et d'information</li></ul>	
<b>Niveau 3</b> Organiser la chaîne logistique	<ul style="list-style-type: none"><li>- AC32.01   Modéliser les processus logistiques</li><li>- AC32.02   Définir les critères d'évaluation, leur pondération et arbitrer les solutions</li><li>- AC32.03   Intégrer les éléments d'un contrat logistique</li><li>- AC32.04   Organiser les flux logistiques internes et externes (amont et aval)</li></ul>	



# Compétence Manager

## B.U.T. Management de la Logistique et des Transports Parcours Mobilité et Supply Chain Connectées

<b>Manager</b>	Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CE3.01   en mobilisant les outils des systèmes d'information (tableur, ERP, WMS, TMS, ) et les technologies innovantes</li> <li>- CE3.02   en développant une démarche d'amélioration continue intégrant la responsabilité sociale et environnementale</li> <li>- CE3.03   en assurant une communication interne et externe efficace entre les acteurs de la supply chain</li> <li>- CE3.04   en s'adaptant à des interlocuteurs nationaux et internationaux</li> </ul>
<b>Situations professionnelles</b>		<p>mise en oeuvre d'une ou plusieurs solutions dans un processus intralogistique</p> <p>mise en oeuvre d'une ou plusieurs solutions dans l'exploitation des transports de marchandises</p> <p>mise en oeuvre d'une ou plusieurs solutions dans l'exploitation des transports de personnes</p>
<b>Niveaux</b>		<b>Apprentissages critiques</b>
<b>Niveau 1</b> Piloter une activité logistique ou transport simple	<ul style="list-style-type: none"> <li>- AC13.01   Intégrer les dimensions sociales, commerciales, comptables et financières</li> <li>- AC13.02   Mettre en oeuvre une démarche de projet</li> <li>- AC13.03   Identifier les objectifs, les contraintes et les éléments de décision d'un plan d'action</li> <li>- AC13.04   Compléter les supports de suivi d'activité avec les indicateurs pertinents existants</li> </ul>	
<b>Niveau 2</b> Piloter une activité logistique ou transport complexe	<ul style="list-style-type: none"> <li>- AC23.01   Adopter une démarche qualité</li> <li>- AC23.02   Contractualiser avec des prestataires internes ou externes ou avec des clients</li> <li>- AC23.03   Coordonner les différentes activités de la chaîne logistique et transport</li> <li>- AC23.04   Intégrer la prévention, le management du risque et le traitement des litiges</li> <li>- AC23.05   Elaborer et utiliser des outils de gestion</li> </ul>	
<b>Niveau 3</b> Piloter une chaîne logistique	<ul style="list-style-type: none"> <li>- AC33.01   Formaliser des processus</li> <li>- AC33.02   Construire des outils d'aide à la décision</li> <li>- AC33.03   Manager les équipes et accompagner le changement</li> <li>- AC33.04   Définir et mettre en oeuvre des plans d'amélioration</li> </ul>	

# Compétence Digitaliser

## B.U.T. Management de la Logistique et des Transports Parcours Mobilité et Supply Chain Connectées

<b>Digitaliser</b>	Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées	<ul style="list-style-type: none"><li>- CE4.01   en tenant compte de tous les acteurs intervenants dans la digitalisation (intrasite et multisites)</li><li>- CE4.02   en tenant compte de la responsabilité contractuelle et de l'évolution de la réglementation</li><li>- CE4.03   en s'appuyant sur des solutions innovantes et collaboratives</li><li>- CE4.04   en adoptant une démarche projet intégrant la gestion des risques</li></ul>
Situations professionnelles	<ul style="list-style-type: none"><li>contribution à l'étude de faisabilité et à l'évaluation d'un projet de digitalisation</li><li>contribution à la mise en place ou à l'amélioration de solutions digitales spécifiques à la logistique ou à la mobilité</li><li>contribution à l'accompagnement du changement induit par la mise en place ou l'évolution de solutions digitales</li></ul>	
Niveaux	Apprentissages critiques	
Niveau 1 Participer au déploiement des solutions connectées simples	<ul style="list-style-type: none"><li>- AC24.01MSCC   Analyser les besoins des acteurs et les données à exploiter nécessaires à la digitalisation</li><li>- AC24.02MSCC   Identifier les enjeux et les risques des solutions digitales en termes d'organisation, de sécurité et de protection des informations</li><li>- AC24.03MSCC   Effectuer une veille sur les technologies innovantes et la réglementation</li><li>- AC24.04MSCC   Alimenter, extraire et exploiter les données des applications métiers</li></ul>	
Niveau 2 Participer au déploiement des solutions connectées complexes	<ul style="list-style-type: none"><li>- AC34.01MSCC   Etudier la pertinence des solutions digitales et leurs alternatives</li><li>- AC34.02MSCC   Mesurer l'impact et l'apport des solutions digitales</li><li>- AC34.03MSCC   Contribuer au paramétrage des applications métiers et à l'élaboration d'outils d'aide à la décision</li><li>- AC34.04MSCC   Accompagner au changement dans le cadre de projets de digitalisation</li></ul>	

## **2. Parcours : Mobilité et Supply Chain Durables**

### **Référentiel de compétences**

#### **Référentiel de compétences du B.U.T. Management de la Logistique et des Transports**

##### **Parcours Mobilité et Supply Chain Durables**

# Les compétences et les composantes essentielles

## B.U.T. Management de la Logistique et des Transports Parcours Mobilité et Supply Chain Durables

Une **compétence** est un « **savoir-agir complexe**, prenant appui sur la mobilisation et la combinaison efficaces d'une variété de ressources à l'intérieur d'une famille de situations » (Tardif, 2006). Les ressources désignent ici les savoirs, savoir-faire et savoir-être dont dispose un individu et qui lui permettent de mettre en oeuvre la compétence.

<b>Transporter</b>	Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes	<ul style="list-style-type: none"><li>- CE1.01   en considérant tous les modes de transport et leurs cadres réglementaires</li><li>- CE1.02   en tenant compte des contraintes internes et externes dictées par la spécification des besoins</li><li>- CE1.03   en intégrant les outils de gestion appropriés</li><li>- CE1.04   en veillant à la traçabilité des envois et à la sécurité des biens, et/ou des personnes transportées</li></ul>
<b>Organiser</b>	Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale	<ul style="list-style-type: none"><li>- CE2.01   en considérant les cadres réglementaires des organisations</li><li>- CE2.02   en tenant compte des contraintes internes et externes dictées par la spécification des besoins</li><li>- CE2.03   en intégrant les outils de gestion appropriés</li><li>- CE2.04   en veillant à la traçabilité des produits, à la sécurité et à la sûreté de la chaîne logistique</li></ul>
<b>Manager</b>	Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international	<ul style="list-style-type: none"><li>- CE3.01   en mobilisant les outils des systèmes d'information (tableur, ERP, WMS, TMS, ) et les technologies innovantes</li><li>- CE3.02   en développant une démarche d'amélioration continue intégrant la responsabilité sociétale et environnementale</li><li>- CE3.03   en assurant une communication interne et externe efficace entre les acteurs de la supply chain</li><li>- CE3.04   en s'adaptant à des interlocuteurs nationaux et internationaux</li></ul>
<b>Développer Durablement</b>	Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain	<ul style="list-style-type: none"><li>- CE4.01   en tenant compte des différents volets du développement durable</li><li>- CE4.02   en intégrant les réglementations et bonnes pratiques de la logistique et de la mobilité durable</li><li>- CE4.03   en élaborant des solutions innovantes et collaboratives</li><li>- CE4.04   en veillant à la cohérence économique pérenne des solutions proposées</li></ul>

# Les situations professionnelles

## B.U.T. Management de la Logistique et des Transports Parcours Mobilité et Supply Chain Durables

Les situations professionnelles se réfèrent aux **contextes** dans lesquels les compétences sont mises en jeu. Ces situations varient selon la compétence ciblée.

<b>Transporter</b>	Situations professionnelles	<ul style="list-style-type: none"><li>rédaction de la réponse à un appel d'offre ou à une demande de cotation dans un contexte national ou international</li><li>élaboration de plans de transport de marchandises</li><li>création de services de transport de voyageurs</li></ul>
<b>Organiser</b>	Situations professionnelles	<ul style="list-style-type: none"><li>proposition d'une organisation pour des opérations de logistique amont (approvisionnement)</li><li>proposition d'une organisation pour des opérations de logistique interne</li><li>proposition d'une organisation pour des opérations de logistique aval (distribution)</li></ul>
<b>Manager</b>	Situations professionnelles	<ul style="list-style-type: none"><li>mise en oeuvre d'une ou plusieurs solutions dans un processus intralogistique</li><li>mise en oeuvre d'une ou plusieurs solutions dans l'exploitation des transports de marchandises</li><li>mise en oeuvre d'une ou plusieurs solutions dans l'exploitation des transports de personnes</li></ul>
<b>Développer Durablement</b>	Situations professionnelles	<ul style="list-style-type: none"><li>contribution à la conduite d'un audit transport ou logistique pour une performance opérationnelle durable</li><li>contribution à la mise en place ou à l'amélioration de solutions visant à répondre aux objectifs de développement durable</li><li>contribution à l'accompagnement du changement induit par des engagements sociétaux et environnementaux</li></ul>

# Les niveaux de développement des compétences

## B.U.T. Management de la Logistique et des Transports Parcours Mobilité et Supply Chain Durables

Transporter	Organiser	Manager	Développer Durablement
<p>Niveau 1</p> <p>Elaborer des solutions de transport multimodal</p>	<p>Niveau 1</p> <p>Organiser une opération logistique simple</p>	<p>Niveau 1</p> <p>Piloter une activité logistique ou transport simple</p>	
<p>Niveau 2</p> <p>Construire un schéma transport</p>	<p>Niveau 2</p> <p>Organiser une opération logistique complexe</p>	<p>Niveau 2</p> <p>Piloter une activité logistique ou transport complexe</p>	<p>Niveau 1</p> <p>Collaborer à une démarche éco-responsable</p>
	<p>Niveau 3</p> <p>Organiser la chaîne logistique</p>	<p>Niveau 3</p> <p>Piloter une chaîne logistique</p>	<p>Niveau 2</p> <p>Déployer une démarche éco-responsable</p>

# Compétence Transporter

## B.U.T. Management de la Logistique et des Transports Parcours Mobilité et Supply Chain Durables

<b>Transporter</b>	Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes	<ul style="list-style-type: none"><li>- CE1.01   en considérant tous les modes de transport et leurs cadres réglementaires</li><li>- CE1.02   en tenant compte des contraintes internes et externes dictées par la spécification des besoins</li><li>- CE1.03   en intégrant les outils de gestion appropriés</li><li>- CE1.04   en veillant à la traçabilité des envois et à la sécurité des biens, et/ou des personnes transportées</li></ul>
<b>Situations professionnelles</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>rédaction de la réponse à un appel d'offre ou à une demande de cotation dans un contexte national ou international</li><li>élaboration de plans de transport de marchandises</li><li>création de services de transport de voyageurs</li></ul>	
<b>Niveaux</b> <b>Niveau 1</b> Elaborer des solutions de transport multimodal	<b>Apprentissages critiques</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- AC11.01   Identifier les activités, les contraintes, les marchés et leur environnement juridique et réglementaire</li><li>- AC11.02   Identifier les principaux éléments de coût d'une activité de transport</li><li>- AC11.03   Définir les moyens humains, matériels</li><li>- AC11.04   Définir les étapes de mise en oeuvre d'une opération</li></ul>	
<b>Niveau 2</b> Construire un schéma transport	<ul style="list-style-type: none"><li>- AC21.01   Définir la chronologie des opérations et établir des scénarii d'organisation</li><li>- AC21.02   Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et réglementaire des solutions</li><li>- AC21.03   Estimer les coûts et la rentabilité de la prestation</li><li>- AC21.04   Exploiter les informations comptables et financières</li></ul>	

# Compétence Organiser

## B.U.T. Management de la Logistique et des Transports Parcours Mobilité et Supply Chain Durables

<b>Organiser</b>	Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale	<ul style="list-style-type: none"><li>- CE2.01   en considérant les cadres réglementaires des organisations</li><li>- CE2.02   en tenant compte des contraintes internes et externes dictées par la spécification des besoins</li><li>- CE2.03   en intégrant les outils de gestion appropriés</li><li>- CE2.04   en veillant à la traçabilité des produits, à la sécurité et à la sûreté de la chaîne logistique</li></ul>
<b>Situations professionnelles</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>proposition d'une organisation pour des opérations de logistique amont (approvisionnement)</li><li>proposition d'une organisation pour des opérations de logistique interne</li><li>proposition d'une organisation pour des opérations de logistique aval (distribution)</li></ul>	
<b>Niveaux</b>	<b>Apprentissages critiques</b>	
<b>Niveau 1</b> Organiser une opération logistique simple	<ul style="list-style-type: none"><li>- AC12.01   Identifier les fonctions et métiers de la chaîne logistique</li><li>- AC12.02   Maîtriser les concepts de prévision de la demande</li><li>- AC12.03   Schématiser les flux physiques et d'information</li><li>- AC12.04   Dimensionner les différentes zones logistiques</li></ul>	
<b>Niveau 2</b> Organiser une opération logistique complexe	<ul style="list-style-type: none"><li>- AC22.01   Choisir une stratégie d'achat et d'approvisionnement</li><li>- AC22.02   Planifier et ordonnancer la production</li><li>- AC22.03   Choisir un modèle de distribution</li><li>- AC22.04   Organiser l'activité des équipes et l'adéquation charge/ capacité</li><li>- AC22.05   Cartographier les flux physiques et d'information</li></ul>	
<b>Niveau 3</b> Organiser la chaîne logistique	<ul style="list-style-type: none"><li>- AC32.01   Modéliser les processus logistiques</li><li>- AC32.02   Définir les critères d'évaluation, leur pondération et arbitrer les solutions</li><li>- AC32.03   Intégrer les éléments d'un contrat logistique</li><li>- AC32.04   Organiser les flux logistiques internes et externes (amont et aval)</li></ul>	



# Compétence Manager

## B.U.T. Management de la Logistique et des Transports Parcours Mobilité et Supply Chain Durables

<p><b>Manager</b></p>	<p>Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CE3.01   en mobilisant les outils des systèmes d'information (tableur, ERP, WMS, TMS, ) et les technologies innovantes</li> <li>- CE3.02   en développant une démarche d'amélioration continue intégrant la responsabilité sociale et environnementale</li> <li>- CE3.03   en assurant une communication interne et externe efficace entre les acteurs de la supply chain</li> <li>- CE3.04   en s'adaptant à des interlocuteurs nationaux et internationaux</li> </ul>
<p><b>Situations professionnelles</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>mise en oeuvre d'une ou plusieurs solutions dans un processus intralogistique</li> <li>mise en oeuvre d'une ou plusieurs solutions dans l'exploitation des transports de marchandises</li> <li>mise en oeuvre d'une ou plusieurs solutions dans l'exploitation des transports de personnes</li> </ul>		
<p><b>Niveaux</b></p>		<p><b>Apprentissages critiques</b></p>
<p><b>Niveau 1</b> Piloter une activité logistique ou transport simple</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- AC13.01   Intégrer les dimensions sociales, commerciales, comptables et financières</li> <li>- AC13.02   Mettre en oeuvre une démarche de projet</li> <li>- AC13.03   Identifier les objectifs, les contraintes et les éléments de décision d'un plan d'action</li> <li>- AC13.04   Compléter les supports de suivi d'activité avec les indicateurs pertinents existants</li> </ul>	
<p><b>Niveau 2</b> Piloter une activité logistique ou transport complexe</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- AC23.01   Adopter une démarche qualité</li> <li>- AC23.02   Contractualiser avec des prestataires internes ou externes ou avec des clients</li> <li>- AC23.03   Coordonner les différentes activités de la chaîne logistique et transport</li> <li>- AC23.04   Intégrer la prévention, le management du risque et le traitement des litiges</li> <li>- AC23.05   Elaborer et utiliser des outils de gestion</li> </ul>	
<p><b>Niveau 3</b> Piloter une chaîne logistique</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- AC33.01   Formaliser des processus</li> <li>- AC33.02   Construire des outils d'aide à la décision</li> <li>- AC33.03   Manager les équipes et accompagner le changement</li> <li>- AC33.04   Définir et mettre en oeuvre des plans d'amélioration</li> </ul>	

# Compétence Développer Durablement

## B.U.T. Management de la Logistique et des Transports Parcours Mobilité et Supply Chain Durables

<p><b>Développer Durablement</b></p>	<p>Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CE4.01   en tenant compte des différents volets du développement durable</li> <li>- CE4.02   en intégrant les réglementations et bonnes pratiques de la logistique et de la mobilité durable</li> <li>- CE4.03   en élaborant des solutions innovantes et collaboratives</li> <li>- CE4.04   en veillant à la cohérence économique pérenne des solutions proposées</li> </ul>
<p>Situations professionnelles</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>contribution à la conduite d'un audit transport ou logistique pour une performance opérationnelle durable</li> <li>contribution à la mise en place ou à l'amélioration de solutions visant à répondre aux objectifs de développement durable</li> <li>contribution à l'accompagnement du changement induit par des engagements sociétaux et environnementaux</li> </ul>		
<p>Niveaux</p>	<p>Apprentissages critiques</p>	
<p><b>Niveau 1</b> Collaborer à une démarche éco-responsable</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- AC24.01MSCD   Analyser les démarches d'incitation et les contraintes (fiscalité environnementale, réglementation...)</li> <li>- AC24.02MSCD   Identifier les enjeux économiques, environnementaux et sociaux</li> <li>- AC24.03MSCD   Effectuer une veille sur les solutions durables et innovantes</li> <li>- AC24.04MSCD   Appréhender des solutions durables (démarche RSE, plan de prévention des risques ...)</li> </ul>	
<p><b>Niveau 2</b> Déployer une démarche éco-responsable</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- AC34.01MSCD   Evaluer la fiabilité des solutions durables proposées et de leurs alternatives</li> <li>- AC34.02MSCD   Mesurer les impacts des solutions éco-responsables mises en oeuvre</li> <li>- AC34.03MSCD   Contribuer à l'élaboration d'indicateurs sociétaux et environnementaux et d'outils d'aide à la décision</li> <li>- AC34.04MSCD   Accompagner aux changements dans le cadre de projets éco-responsables</li> </ul>	

# **Troisième partie**

## **Référentiel de formation**

# Chapitre 1.

## Cadre général

### 1. L'alternance

Le diplôme de B.U.T. Management de la Logistique et des Transports, quand il est préparé en alternance, s'appuie sur le même référentiel de compétences et sur le même référentiel de formation avec un principe de réduction du volume horaire global (heures de formation et heures de projet) de 20% en première année, de 17% en deuxième année, et de 24% en troisième année.

### 2. Les situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

Les SAÉ permettent l'évaluation en situation de la compétence. Cette évaluation est menée en correspondance avec l'ensemble des éléments structurants le référentiel, et s'appuie sur la démarche portfolio, à savoir une démarche de réflexion et de démonstration portée par l'étudiant lui-même. Parce qu'elle répond à une problématique que l'on retrouve en milieu professionnel, une SAÉ est une tâche authentique.

En tant qu'ensemble d'actions, la SAÉ nécessite de la part de l'étudiant le choix, la mobilisation et la combinaison de ressources pertinentes et cohérentes avec les objectifs ciblés. L'enjeu d'une SAÉ est ainsi multiple :

- Participer au développement de la compétence ;
- Soutenir l'apprentissage et la maîtrise des ressources ;
- Intégrer l'autoévaluation par l'étudiant ;
- Permettre une individualisation des apprentissages.

Au cours des différents semestres de formation, l'étudiant sera confronté à plusieurs SAÉ qui lui permettront de développer et de mettre en œuvre chaque niveau de compétence ciblé dans le respect des composantes essentielles du référentiel de compétences et en cohérence avec les apprentissages critiques.

Les SAÉ peuvent mobiliser des heures issues des 1800 heures de formation et des 600 heures de projet. Les SAÉ prennent la forme de dispositifs pédagogiques variés, individuels ou collectifs, organisés dans un cadre universitaire ou extérieur, tels que des ateliers, des études, des challenges, des séminaires, des immersions au sein d'un environnement professionnel, des stages, etc.

### 3. La démarche portfolio

Nommé parfois portefeuille de compétences ou passeport professionnel, le portfolio est un point de connexion entre le monde universitaire et le monde socio-économique. En cela, il répond à l'ensemble des dimensions de la professionnalisation de l'étudiant : de sa formation à son devenir en tant que professionnel.

Le portfolio soutient donc le développement des compétences et l'individualisation du parcours de formation.

Plus spécifiquement, le portfolio offre la possibilité pour l'étudiant d'engager une démarche de démonstration, de progression, d'évaluation et de valorisation des compétences qu'il acquiert tout au long de son cursus.

Quels qu'en soient la forme, l'outil ou le support, le portfolio a pour objectif de permettre à l'étudiant d'adopter une posture réflexive et critique vis-à-vis des compétences acquises ou en voie d'acquisition. Au sein du portfolio, l'étudiant documente et argumente sa trajectoire de développement en mobilisant et analysant des traces, et ainsi en apportant des preuves issues de l'ensemble de ses mises en situation professionnelle (SAÉ).

La démarche portfolio est un processus continu d'autoévaluation qui nécessite un accompagnement par l'ensemble des acteurs de l'équipe pédagogique. L'étudiant est guidé pour comprendre les éléments du référentiel de compétences, ses modalités d'appropriation, les mises en situation correspondantes et les critères d'évaluation.

## 4. Le projet personnel et professionnel

Présent à chaque semestre de la formation et en lien avec les réflexions de l'équipe pédagogique, le projet personnel et professionnel est un élément structurant qui permet à l'étudiant d'être l'acteur de sa formation, d'en comprendre et de s'en approprier les contenus, les objectifs et les compétences ciblées. Il assure également un accompagnement de l'étudiant dans sa propre définition d'une stratégie personnelle et dans la construction de son identité professionnelle, en cohérence avec les métiers et les situations professionnelles couverts par la spécialité "Management de la Logistique et des Transports" et les parcours associés. Enfin, le PPP prépare l'étudiant à évoluer tout au long de sa vie professionnelle, en lui fournissant des méthodes d'analyse et d'adaptation aux évolutions de la société, des métiers et des compétences.

Par sa dimension personnelle, le PPP vise à :

- Induire chez l'étudiant un questionnement sur son projet et son parcours de formation ;
- Lui donner les moyens d'intégrer les codes du monde professionnel et socio-économique ;
- L'aider à se définir et à se positionner ;
- Le guider dans son évolution et son devenir ;
- Développer sa capacité d'adaptation.

Au plan professionnel, le PPP permet :

- Une meilleure appréhension des objectifs de la formation, du référentiel de compétences et du référentiel de formation ;
- Une connaissance exhaustive des métiers et perspectives professionnelles spécifiques à la spécialité et ses parcours ;
- L'usage contextualisé des méthodes et des outils en lien avec la démarche de recrutement, notamment dans le cadre d'une recherche de contrat d'apprentissage ou de stage ;
- La construction d'une identité professionnelle au travers des expériences de mise en situation professionnelle vécues pendant la formation.

Parce qu'ils participent tous deux à la professionnalisation de l'étudiant et en cela sont en dialogue, le PPP et la démarche portfolio ne doivent pourtant être confondus. Le PPP répond davantage à un objectif d'accompagnement qui dépasse le seul cadre des compétences à acquérir, alors que la démarche portfolio répond fondamentalement à des enjeux d'évaluation des compétences.

## **Chapitre 2.**

# **Structure générale des six semestres de formation**

## Tableau de structure pour le B.U.T Management de la Logistique et des Transports

Semestres	S1	S2	S3	S4	S5	S6	TOTAL
Nbre d'heures d'enseignement (ressources + SAE)	340	380	360	280	320	120	1800
Dont % d'adaptation locale max 40% du volume d'enseignement	24 %	32 %	34 %	35 %	42 %	39 %	33 %
Nbre d'heures d'enseignement définies localement	80	120	122	98	134	46	600
Nbre heures d'enseignement SAE définies localement	32	48	48	40	50	22	
Nbre heures d'enseignement à définir localement dans les Ressources ou les SAE	48	72	74	58	84	24	
Nbre heures d'enseignement des ressources définies nationalement	260	260	238	182	186	74	
Nbre heures de tp définies nationalement	54	66	68	46	82	2	478
Nbre heures de tp à définir localement	32	48	30	22	24	4	
Nbre d'heures de projet tutoré	120	100	100	80	140	60	600
Nbre heures de projet/année min 150 h / max 250h	220		180		200		600
Nbre de semaines de stage 8 à 12 semaines BUT 1&2 12 à 16 semaines BUT 3	0	3 à 4	0	5 à 8	0	12 à 16	22 à 26

## Chapitre 3.

# Référentiel de la première année du B.U.T. commun à tous les parcours

### 1. Semestre 1

#### 1.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.



	AC	SAE 1.01 Étude des activités et acteurs du transport routier de marchandises en vue de la réponse	SAE 1.02 Étude de l'entrepôt et de la logistique	SAE 1.03 Étude du fonctionnement d'une organisation de production de biens ou services	PORTFOLIO Portfolio SI	R1.01 Géographie des échanges	R1.02 Transport routier de marchandises : contexte et techniques	R1.03 Introduction générale au droit	R1.04 Economie générale	R1.05 Logistique globale	R1.06 Entrepôts et plateformes logistiques	R1.07 Comptabilité générale	R1.08 Approche projet	R1.09 Organisation et responsabilité sociale de l'entreprise (RSE)	R1.10 Initiation aux outils de la bureautique	R1.11 Expression, communication et méthodologie de travail universitaire	R1.12 Anglais professionnel et de communication	R1.13 Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication	R1.14 Calculs mathématiques pour la logistique et le transport	R1.15 PPP (Projet personnel et professionnel)	
<b>Transporter</b>	AC11.01	X			X	X		X	X							X	X	X		X	
	AC11.02														X					X	X
	AC11.03	X			X		X								X				X	X	
	AC11.04														X					X	
<b>Organiser</b>	AC12.01		X		X					X						X	X	X		X	
	AC12.02														X					X	
	AC12.03		X		X					X					X	X				X	
	AC12.04		X		X						X				X				X	X	
<b>Manager</b>	AC13.01			X	X							X		X	X					X	
	AC13.02			X	X								X	X	X					X	
	AC13.03													X						X	
	AC13.04			X	X										X	X	X	X	X	X	
<b>Volume total</b>					16	14	14	22	20	20	20	10	20	24	18	20	14	20	8	260	
<b>Dont TP</b>					0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	6	10	6	0	8	54	
<b>Adaptation Locale (SAE)</b>			32																	32	
<b>Adaptation Locale (Ressources ou SAE)</b>											48									48	
<b>TP Adaptation locale</b>																				32	

## 1.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

### 1.2.1. SAÉ 1.01 : Étude des activités et acteurs du transport routier de marchandises en vue de la réponse à un appel d'offre

#### Compétence ciblée :

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes

#### Objectifs et problématique professionnelle :

#### Les objectifs de cette SAÉ sont les suivants :

- Connaître les acteurs du transport
- Connaître les activités du transport
- Sensibiliser l'étudiant aux contraintes économiques, environnementales et juridiques du secteur du transport

**En tant que collaborateur dans un service d'exploitation de transports ou expéditions, l'étudiant devra participer à terme au montage d'un dossier d'appel d'offre. Ce faisant, il devra répondre aux questions suivantes :**

« Quelles sont les parties prenantes et quelles sont leurs activités ? »

#### Descriptif générique :

- Identification des mots clés inhérents au domaine du transport routier de marchandises (TRM), y compris en langues étrangères (LV1 et LV2)
- Identification des familles de métiers dans le TRM
- Identification des différentes formes juridiques des sociétés dans le TRM
- Présentation d'un organigramme
- Prise en compte des contraintes liées aux territoires

#### Apprentissages critiques :

- AC11.01 | Identifier les activités, les contraintes, les marchés et leur environnement juridique et réglementaire
- AC11.03 | Définir les moyens humains, matériels

#### Ressources mobilisées et combinées :

- R1.01 | Géographie des échanges
- R1.02 | Transport routier de marchandises : contexte et techniques
- R1.03 | Introduction générale au droit
- R1.04 | Economie générale
- R1.10 | Initiation aux outils de la bureautique
- R1.11 | Expression, communication et méthodologie de travail universitaire
- R1.12 | Anglais professionnel et de communication
- R1.13 | Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication
- R1.15 | PPP (Projet personnel et professionnel)

#### Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

## 1.2.2. SAÉ 1.02 : Étude de l'entreposage et de la logistique

### Compétence ciblée :

- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale

### Objectifs et problématique professionnelle :

#### Les objectifs de cette SAÉ sont les suivants :

- Connaître les acteurs de la gestion d'entrepôts
- Connaître les activités de la gestion d'entrepôts
- Sensibiliser l'étudiant aux contraintes matérielles, économiques et environnementales de la gestion d'entrepôts

**En tant que collaborateur d'un entrepôt ou d'une plateforme logistique, l'étudiant devra participer à terme à l'organisation d'une zone d'entreposage. Ce faisant, il devra répondre aux questions suivantes :**

« Quelles sont les activités déployées dans un entrepôt et quels en sont les enjeux et les acteurs prioritaires ? »

### Descriptif générique :

- Identification des mots clés inhérents au domaine de la logistique et de l'entreposage, y compris en langues étrangères (LV1 et/ou LV2)
- Identification des familles de métiers du domaine
- Positionnement du rôle de l'entrepôt dans la chaîne logistique
- Identification des différentes zones d'un entrepôt
- Étude des matériels nécessaires à la gestion des activités au sein d'un entrepôt

### Apprentissages critiques :

- AC12.01 | Identifier les fonctions et métiers de la chaîne logistique
- AC12.03 | Schématiser les flux physiques et d'information
- AC12.04 | Dimensionner les différentes zones logistiques

### Ressources mobilisées et combinées :

- R1.05 | Logistique globale
- R1.06 | Entrepôts et plateformes logistiques
- R1.10 | Initiation aux outils de la bureautique
- R1.11 | Expression, communication et méthodologie de travail universitaire
- R1.12 | Anglais professionnel et de communication
- R1.13 | Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication
- R1.14 | Calculs mathématiques pour la logistique et le transport
- R1.15 | PPP (Projet personnel et professionnel)

### Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

### 1.2.3. SAÉ 1.03 : Étude du fonctionnement d'une organisation de production de biens ou services

#### Compétence ciblée :

- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### Objectifs et problématique professionnelle :

##### Les objectifs de cette SAÉ sont les suivants :

- Connaître les principales fonctions d'une entreprise
- Identifier les mouvements financiers supports à une activité de production de biens ou de services

#### En tant que collaborateur d'une organisation, l'étudiant devra savoir se repérer dans celle-ci et répondre aux questions suivantes :

« Quelles sont les activités de mon service, ses interactions avec les autres services et quels sont les mouvements comptables et les flux physiques qui circulent au sein de l'organisation ? »

#### Descriptif générique :

- Identification des principaux mouvements physiques et financiers au sein d'une entreprise industrielle ou de services, y compris en langues étrangères (LV1 et/ou LV2)
- Identification des grandes fonctions d'une entreprise de production de biens ou services
- Identification des éléments pour compléter les supports de synthèse comptable

#### Apprentissages critiques :

- AC13.01 | Intégrer les dimensions sociales, commerciales, comptables et financières
- AC13.02 | Mettre en oeuvre une démarche de projet
- AC13.04 | Compléter les supports de suivi d'activité avec les indicateurs pertinents existants

#### Ressources mobilisées et combinées :

- R1.07 | Comptabilité générale
- R1.08 | Approche projet
- R1.09 | Organisation et responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE)
- R1.10 | Initiation aux outils de la bureautique
- R1.11 | Expression, communication et méthodologie de travail universitaire
- R1.12 | Anglais professionnel et de communication
- R1.13 | Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication
- R1.15 | PPP (Projet personnel et professionnel)

#### Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

#### **1.2.4. PORTFOLIO : Démarche portfolio**

##### **Compétences ciblées :**

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

##### **Objectifs et problématique professionnelle :**

Au semestre 1, la démarche portfolio consistera en un point étape intermédiaire qui permettra à l'étudiant de se positionner, sans être évalué, dans le processus d'acquisition du niveau 1 des compétences de la première année du B.U.T.

##### **Descriptif générique :**

L'équipe pédagogique devra accompagner l'étudiant dans la compréhension et l'appropriation effectives du référentiel de compétences et de ses éléments constitutifs tels que les composantes essentielles en tant qu'elles constituent des critères qualité. Seront également exposées les différentes possibilités de démonstration et d'évaluation de l'acquisition du niveau des compétences ciblé en première année par la mobilisation notamment d'éléments de preuve issus de toutes les SAÉ. L'enjeu est de permettre à l'étudiant d'engager une démarche d'auto-positionnement et d'auto-évaluation.

##### **Volume horaire :**

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

## 1.3. Fiches Ressources

### 1.3.1. Ressource R1.01 : Géographie des échanges

#### Compétence ciblée :

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes

#### SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.01 | Étude des activités et acteurs du transport routier de marchandises en vue de la réponse à un appel d'offre

#### Descriptif :

Maîtrise des principaux éléments de géographie économique, de géographie des réseaux de transport et des flux au niveau national et mondial.

Localisation des grandes infrastructures (autoroutes, voies de chemins de fer, voies fluviales, gares, ports, aéroports, plateformes logistiques) à l'échelle nationale, européenne et mondiale.

- Principaux flux de marchandises et de personnes
- Grandes infrastructures de transport et plateformes intermodales, portuaires, aéroportuaires, etc.
- Principaux échelons de l'organisation territoriale française : connaissance et localisation

L'enseignement s'appuiera sur la cartographie et l'analyse d'exemples réels à différentes échelles géographiques (régionale, nationale, européenne et mondiale).

#### Apprentissage critique ciblé :

- AC11.01 | Identifier les activités, les contraintes, les marchés et leur environnement juridique et réglementaire

#### Mots clés :

Réseaux de transport – flux – intermodalité – aménagement du territoire

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

### **1.3.2. Ressource R1.02 : Transport routier de marchandises : contexte et techniques**

#### **Compétence ciblée :**

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes

#### **SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 1.01 | Étude des activités et acteurs du transport routier de marchandises en vue de la réponse à un appel d'offre

#### **Descriptif :**

Connaissance des principaux enjeux et des caractéristiques technico-économiques du transport routier de marchandises.

- Aspects institutionnels et organisationnels
- Caractéristiques technico-économiques du TRM, des matériels et des transports spécifiques

#### **Apprentissage critique ciblé :**

- AC11.03 | Définir les moyens humains, matériels

#### **Mots clés :**

Véhicules – développement durable – plan de chargement – sécurité – sûreté

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 14 heures

### **1.3.3. Ressource R1.03 : Introduction générale au droit**

#### **Compétence ciblée :**

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes

#### **SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 1.01 | Étude des activités et acteurs du transport routier de marchandises en vue de la réponse à un appel d'offre

#### **Descriptif :**

Connaissance des éléments fondamentaux du droit, à savoir :

- Les branches du droit
- Les sources du droit applicables
- L'organisation juridictionnelle
- Les droits et obligations contractuelles
- La distinction des modalités de responsabilités civiles et pénales

#### **Apprentissage critique ciblé :**

- AC11.01 | Identifier les activités, les contraintes, les marchés et leur environnement juridique et réglementaire

#### **Mots clés :**

Droit – règles – obligations – responsabilité – contrat – sources du droit – hiérarchie des normes – juridictions

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 14 heures



#### **1.3.4. Ressource R1.04 : Economie générale**

##### **Compétence ciblée :**

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes

##### **SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 1.01 | Étude des activités et acteurs du transport routier de marchandises en vue de la réponse à un appel d'offre

##### **Descriptif :**

Compréhension des enjeux de l'économie contemporaine :

- Les principaux courants de la pensée économique
- Les principaux agrégats économiques
- Les marchés et les prix
- Les politiques économiques, monétaires, budgétaires, industrielles
- La globalisation des échanges

##### **Apprentissage critique ciblé :**

- AC11.01 | Identifier les activités, les contraintes, les marchés et leur environnement juridique et réglementaire

##### **Mots clés :**

Système économique – marché – intervention de l'État – globalisation

##### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

### 1.3.5. Ressource R1.05 : Logistique globale

#### Compétence ciblée :

- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale

#### SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.02 | Étude de l'entreposage et de la logistique

#### Descriptif :

Appréhension des différentes fonctions de la logistique et ses champs d'action :

- Identification de la position des différents acteurs dans la chaîne logistique globale et identification des enjeux actuels de la logistique durable et des outils de son déploiement
- Évolution de la logistique : des origines militaires à la logistique d'entreprise
- Définitions des concepts logistiques fondamentaux : activités coeur de métier (logistique, transport, stockage, maintenance), flux physiques et d'information, taux de service logistique
- Les sous-systèmes logistiques : logistique d'approvisionnement, de production, de distribution, de retour
- Les modes de gestion logistique : flux poussés, tirés, différenciation retardée, etc.
- Rôle spécifique des prestataires logistiques
- Circuits logistiques spécifiques (logistique humanitaire, hospitalière, événementielle, du e-commerce...)
- Logistique durable : chaîne logistique et bilan carbone, emballage, entrepôt HQE, gestion des déchets, logistique du dernier kilomètre

#### Apprentissages critiques ciblés :

- AC12.01 | Identifier les fonctions et métiers de la chaîne logistique
- AC12.03 | Schématiser les flux physiques et d'information

#### Mots clés :

Chaîne logistique – gestion logistique – flux tirés – flux poussés – approvisionnement – – stockage – distribution – logistique durable – logistique urbaine

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 20 heures

### 1.3.6. Ressource R1.06 : Entrepôts et plateformes logistiques

#### Compétence ciblée :

- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale

#### SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.02 | Étude de l'entreposage et de la logistique

#### Descriptif :

Appréhension des enjeux économiques, financiers et environnementaux de l'entreposage et compréhension du fonctionnement et de la gestion d'un entrepôt ou d'une plateforme.

- Place et rôle des entrepôts et plateformes au sein de la chaîne logistique
- Principales formes d'organisation des flux entrants et sortants d'un entrepôt
- Dimensionnement, aménagement, entretien et sécurisation de l'entrepôt
- Matériels d'entreposage et de manutention
- Opérations (réception, préparation de commandes, inventaires...)
- Palettisation, méthode ABC, calcul des surfaces
- Présentation des outils informatiques d'exploitation (warehouse management system, ...)

#### Apprentissage critique ciblé :

- AC12.04 | Dimensionner les différentes zones logistiques

#### Mots clés :

Entreposage – plateforme – manutention – exploitation – coûts d'entreposage

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 20 heures

### **1.3.7. Ressource R1.07 : Comptabilité générale**

#### **Compétence ciblée :**

- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 1.03 | Étude du fonctionnement d'une organisation de production de biens ou services

#### **Descriptif :**

Introduction à la logique comptable, compréhension de la traduction comptable des flux externes :

- Schéma général des flux, présentation de l'enregistrement en partie double
- Identification des flux des opérations courantes (facturation, TVA , salaires...)
- Opérations d'investissement immobilisation et amortissements
- Structure et lecture des documents de synthèse : bilan et compte de résultat

#### **Apprentissage critique ciblé :**

- AC13.01 | Intégrer les dimensions sociales, commerciales, comptables et financières

#### **Mots clés :**

Charges – produits – flux réels et monétaires – actif – passif – résultat

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 20 heures

### **1.3.8. Ressource R1.08 : Approche projet**

#### **Compétence ciblée :**

- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 1.03 | Étude du fonctionnement d'une organisation de production de biens ou services

#### **Descriptif :**

Introduction des bases nécessaires à la conduite d'un projet industriel ou de service :

- Fondamentaux du management de projet
- Vocabulaire
- Organisation d'un projet :
  - les acteurs (responsabilité et rôle), l'équipe et sa complémentarité,
  - les phases d'un projet (activités opérationnelles et de soutien),
  - l'avant-projet,
  - le suivi de projet.
- Introduction aux outils de la qualité et de la gestion de projet (brainstorming, matrices, graphiques, pareto, Ishikawa....)

#### **Apprentissage critique ciblé :**

- AC13.02 | Mettre en oeuvre une démarche de projet

#### **Mots clés :**

Maître d'ouvrage – maître d'oeuvre – besoins – contexte – problématique

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### 1.3.9. Ressource R1.09 : Organisation et responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE)

#### Compétence ciblée :

- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.03 | Étude du fonctionnement d'une organisation de production de biens ou services

#### Descriptif :

Découverte du fonctionnement de l'entreprise au sein de son environnement. Appréhension des enjeux du développement durable et la responsabilité sociétale des entreprises :

- Structures et sociologie des organisations
- Principales fonctions de l'entreprise (chaîne de valeur de Porter)
- Parties prenantes (internes et externes)
- Organisation du travail
- Analyse des ressources et compétences de l'entreprise (Outils d'analyse et de diagnostic : PESTEL, SWOT,...)
- Responsabilité sociétale de l'entreprise
- Entreprise et développement durable

#### Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.01 | Intégrer les dimensions sociales, commerciales, comptables et financières
- AC13.03 | Identifier les objectifs, les contraintes et les éléments de décision d'un plan d'action

#### Mots clés :

Organisation – organigramme – entreprise – fonctions – relations sociales – responsabilité sociétale (RSE) – développement durable

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 20 heures

### 1.3.10. Ressource R1.10 : Initiation aux outils de la bureautique

#### Compétences ciblées :

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.01 | Étude des activités et acteurs du transport routier de marchandises en vue de la réponse à un appel d'offre
- SAÉ 1.02 | Étude de l'entreposage et de la logistique
- SAÉ 1.03 | Étude du fonctionnement d'une organisation de production de biens ou services

#### Descriptif :

Maîtrise des applications courantes de bureautique pour leurs fonctions de base.

Utilisation des outils de la bureautique comme support d'argumentation et de présentation en milieu professionnel :

- Environnement informatique : sécurité, sauvegarde, messagerie, outil collaboratif, outil de communication de l'université (ENT, webmail, etc.)
- Traitement de texte : mise en page, utilisation des styles, références, renvoi, table des matières, images, publipostage, mode révision...
- Logiciel de présentation : mise en forme, masques, images, vidéos, renvois, animations...
- Tableaux : notions de base, formats, mise en forme (dont conditionnelle), paramétrage impression, affichage, tri, filtres, notions et fonctions de bases

#### Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.02 | Identifier les principaux éléments de coût d'une activité de transport
- AC11.03 | Définir les moyens humains, matériels
- AC11.04 | Définir les étapes de mise en oeuvre d'une opération
- AC12.02 | Maîtriser les concepts de prévision de la demande
- AC12.03 | Schématiser les flux physiques et d'information
- AC12.04 | Dimensionner les différentes zones logistiques
- AC13.01 | Intégrer les dimensions sociales, commerciales, comptables et financières
- AC13.02 | Mettre en oeuvre une démarche de projet
- AC13.04 | Compléter les supports de suivi d'activité avec les indicateurs pertinents existants

#### Mots clés :

ENT – traitement de texte – présentation dynamique – tableur

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 24 heures dont 24 heures de TP

### 1.3.11. Ressource R1.11 : Expression, communication et méthodologie de travail universitaire

#### Compétences ciblées :

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.01 | Étude des activités et acteurs du transport routier de marchandises en vue de la réponse à un appel d'offre
- SAÉ 1.02 | Étude de l'entreposage et de la logistique
- SAÉ 1.03 | Étude du fonctionnement d'une organisation de production de biens ou services

#### Descriptif :

Consolidation des éléments fondamentaux de la communication en mobilisant les outils pertinents :

- Maîtrise de la méthodologie universitaire
- Consolidation des écrits (rapports, rapports de stages, courriels...)
- Apprentissage du travail en collaboration dans un groupe
- Recherche et sélection des informations fiables
- Sélection, utilisation et référence aux sources
- Enrichissement de sa culture générale
- Organisation et structuration de ses idées pour mieux communiquer
- Production de supports de communication efficaces
- Argumentation à l'écrit et à l'oral
- Réalisation de résumés de textes

#### Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Identifier les activités, les contraintes, les marchés et leur environnement juridique et réglementaire
- AC12.01 | Identifier les fonctions et métiers de la chaîne logistique
- AC12.03 | Schématiser les flux physiques et d'information
- AC13.02 | Mettre en oeuvre une démarche de projet
- AC13.04 | Compléter les supports de suivi d'activité avec les indicateurs pertinents existants

#### Mots clés :

Méthodologie – culture générale – rédaction – expression écrite et orale – travail en équipe

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures dont 6 heures de TP



### 1.3.12. Ressource R1.12 : Anglais professionnel et de communication

#### Compétences ciblées :

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.01 | Étude des activités et acteurs du transport routier de marchandises en vue de la réponse à un appel d'offre
- SAÉ 1.02 | Étude de l'entreposage et de la logistique
- SAÉ 1.03 | Étude du fonctionnement d'une organisation de production de biens ou services

#### Descriptif :

Cette ressource a pour objectif de développer les capacités de compréhension orale et écrite, d'expression orale et écrite et d'interactivité en environnement professionnel international :

- Compréhension de documents d'actualité ou d'intérêt général
- Conversation dans un contexte de la vie sociale et culturelle d'un pays de langue anglophone
- Communication dans des situations professionnelles d'entreprise
- Maîtrise des conversations téléphoniques et de la rédaction de mails
- Approfondissement des connaissances linguistiques (vocabulaire, grammaire, prononciation)
- Connaissance de principales données socioculturelles, économiques et politiques des pays anglophones
- Connaissance du vocabulaire et des techniques d'expression adaptés à la vie professionnelle, notamment à celle de la logistique et des transports
- Maîtrise des termes anglais usuels dans le secteur de la logistique et des transports (FIFO, JIT, IoT, pick to light, inco-terms ...)

#### Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Identifier les activités, les contraintes, les marchés et leur environnement juridique et réglementaire
- AC12.01 | Identifier les fonctions et métiers de la chaîne logistique
- AC13.04 | Compléter les supports de suivi d'activité avec les indicateurs pertinents existants

#### Mots clés :

Communication professionnelle – monde de l'entreprise – langue de spécialité – recherche documentaire – téléphone – email

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 20 heures dont 10 heures de TP

### **1.3.13. Ressource R1.13 : Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication**

#### **Compétences ciblées :**

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 1.01 | Étude des activités et acteurs du transport routier de marchandises en vue de la réponse à un appel d'offre
- SAÉ 1.02 | Étude de l'entreposage et de la logistique
- SAÉ 1.03 | Étude du fonctionnement d'une organisation de production de biens ou services

#### **Descriptif :**

Cette ressource a pour objectif de développer les capacités de compréhension orale et écrite, d'expression orale et écrite et d'interactivité en environnement professionnel international :

- Connaissances linguistiques générales (vocabulaire, grammaire, prononciation)
- Principales données socioculturelles, économiques et politiques des pays cibles
- Vocabulaire et techniques d'expression adaptés à la vie professionnelle, notamment à celle de la logistique et des transports
- Conversations téléphoniques et rédaction de mails

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC11.01 | Identifier les activités, les contraintes, les marchés et leur environnement juridique et réglementaire
- AC12.01 | Identifier les fonctions et métiers de la chaîne logistique
- AC13.04 | Compléter les supports de suivi d'activité avec les indicateurs pertinents existants

#### **Mots clés :**

Communication professionnelle – monde de l'entreprise – langue de spécialité – recherche documentaire – téléphone – email

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 14 heures dont 6 heures de TP

### 1.3.14. Ressource R1.14 : Calculs mathématiques pour la logistique et le transport

#### Compétences ciblées :

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.02 | Étude de l'entreposage et de la logistique

#### Descriptif :

Connaissance des outils quantitatifs nécessaires à la logistique et au transport :

- Connaissance des unités de mesure (unités de temps, surfaces, volumes)
- Évaluation des ordres de grandeurs
- Mesure des variations relatives (calcul de proportionnalités)
- Conversions entre unités
- Mise en équation et résolution : d'équations premier et deuxième degré, de systèmes d'équations du premier degré

#### Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.02 | Identifier les principaux éléments de coût d'une activité de transport
- AC11.03 | Définir les moyens humains, matériels
- AC12.04 | Dimensionner les différentes zones logistiques
- AC13.04 | Compléter les supports de suivi d'activité avec les indicateurs pertinents existants

#### Mots clés :

Ordres de grandeurs – unités de mesure – résolution d'équations

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 20 heures

### 1.3.15. Ressource R1.15 : PPP (Projet personnel et professionnel)

#### Compétences ciblées :

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.01 | Étude des activités et acteurs du transport routier de marchandises en vue de la réponse à un appel d'offre
- SAÉ 1.02 | Étude de l'entreposage et de la logistique
- SAÉ 1.03 | Étude du fonctionnement d'une organisation de production de biens ou services

#### Descriptif :

Le Projet Personnel et Professionnel permet à l'étudiant de définir une stratégie personnelle afin de réaliser son projet professionnel.

#### Contenu :

S'approprier la démarche PPP : connaissance de soi (intérêt, curiosité, aspirations, motivations), accompagnement des étudiants dans la définition d'une stratégie personnelle permettant la réalisation du projet professionnel

- Développer une démarche réflexive et introspective (de manière à découvrir ses valeurs, qualités, motivations, savoirs, savoir-être, savoirs-faire) au travers, par exemple de son expérience et ses centres d'intérêt
- Placer l'étudiant dans une démarche prospective en termes d'avenir, souhait, motivation vis-à-vis d'un projet d'études et/ou professionnel
- S'initier à la démarche réflexive (savoir interroger et analyser son expérience)

#### S'approprier la formation

- S'approprier les compétences de la formation – identifier les blocs de compétences
- Référencer les compétences et les associer avec la réalité du terrain
- Découvrir, analyser les parcours B.U.T. de la spécialité
- Accompagner le choix des parcours (type 1 / type 2)

#### Découvrir les métiers et connaître le territoire

- Faire le lien avec les métiers (fiches ROME – Association article 1, etc.)
- Se familiariser avec les débouchés en fonction du territoire, les bassins d'entreprise, les réseaux d'entreprise, etc.
- Identifier les métiers en lien avec la formation, en analyser les principales caractéristiques

#### Se projeter dans un environnement professionnel

- Appréhender les codes, les usages et les cultures d'entreprise
- Intégrer des codes sociaux au niveau France et Europe pour s'ouvrir à la diversité culturelle et s'ouvrir sur la mondialisation socio-économique
- Construire son réseau professionnel : découvrir les réseaux et sensibiliser à l'identité numérique
- Préparer son stage et/ou son alternance et/ou son parcours à l'international

#### Mettre en place une démarche de recherche de stage et d'alternance

#### Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Identifier les activités, les contraintes, les marchés et leur environnement juridique et réglementaire
- AC11.02 | Identifier les principaux éléments de coût d'une activité de transport
- AC11.03 | Définir les moyens humains, matériels
- AC11.04 | Définir les étapes de mise en oeuvre d'une opération
- AC12.01 | Identifier les fonctions et métiers de la chaîne logistique
- AC12.02 | Maîtriser les concepts de prévision de la demande
- AC12.03 | Schématiser les flux physiques et d'information
- AC12.04 | Dimensionner les différentes zones logistiques
- AC13.01 | Intégrer les dimensions sociales, commerciales, comptables et financières
- AC13.02 | Mettre en oeuvre une démarche de projet

- AC13.03 | Identifier les objectifs, les contraintes et les éléments de décision d'un plan d'action
- AC13.04 | Compléter les supports de suivi d'activité avec les indicateurs pertinents existants

**Mots clés :**

Métiers – parcours – référentiel de compétences – identité professionnelle – stage – alternance – e-portfolio

**Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 8 heures dont 8 heures de TP

## 2. Semestre 2

### 2.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAE 2.01 Etude de solutions de transport TRM et/ou Maritime	SAE 2.02 Etude des activités et acteurs du transport de voyageur	SAE 2.03 Pilotage d'un processus d'achats et gestion des stocks	SAE 2.04 Proposition d'une offre de produit ou de service	STAGE Stage S2	PORTFOLIO Portfolio S2	R2.01 Economie des transports	R2.02 Calcul de coûts de transport	R2.03 Transport routier de marchandises : exploitation	R2.04 Mobilités et transports de personnes	R2.05 Transport maritime et opérations portuaires	R2.06 Logistique et commerce international	R2.07 Introduction à la gestion des stocks et des approvisionnements	R2.08 Achats	R2.09 Droit commercial	R2.10 Marketing et négociation commerciale	R2.11 Conduite de projet	R2.12 Utilisation d'un tableur	R2.13 Expression, communication et méthodologie de travail universitaire	R2.14 Anglais professionnel et de communication	R2.15 Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication	R2.16 Statistiques et prévisions	R2.17 RFP (Projet personnel et professionnel)
<b>Transporter</b>	AC11.01	X	X			X	X	X				X								X	X	X		X
	AC11.02	X				X	X		X			X							X					X
	AC11.03	X	X			X	X			X	X	X							X				X	X
	AC11.04	X				X	X			X		X								X				X
<b>Organiser</b>	AC12.01			X		X	X						X	X	X					X	X	X		X
	AC12.02			X		X	X								X				X				X	X
	AC12.03			X		X	X						X	X										X
	AC12.04					X	X							X										X
<b>Manager</b>	AC13.01				X	X	X										X							X
	AC13.02				X	X	X											X		X				X
	AC13.03				X	X	X									X	X	X					X	X
	AC13.04				X	X	X											X	X		X	X		X
Volume total							28	10	12	12	24	18	10	10	10	18	10	22	16	20	12	20	8	
Dont TP							0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	22	4	10	4	6	
Adaptation Locale (SAE)				48																				48
Adaptation Locale (Ressources ou SAE)																72								72
TP Adaptation locale																48								48

## 2.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

### 2.2.1. SAÉ 2.01 : Étude de solutions de transport TRM et/ou Maritime

#### Compétence ciblée :

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes

#### Objectifs et problématique professionnelle :

#### Les objectifs de cette SAÉ sont les suivants :

- Savoir analyser un appel d'offre
- Répondre à terme à un appel d'offre de façon soutenable au plan économique, technique et qualitatif

#### En tant que collaborateur dans un service d'exploitation des transports, l'étudiant devra participer à terme à la réponse à un appel d'offre. Ce faisant, il devra répondre à la question suivante :

« Comment réaliser une étude de faisabilité d'acheminement de marchandises optimisé en choisissant la solution de transport la plus appropriée ? »

#### Descriptif générique :

A partir d'une demande qui émane d'un donneur d'ordre, réaliser une étude de faisabilité d'acheminement de produits au départ d'un ou plusieurs sites de production situés en France.

- Comparaison de différentes solutions de transport comme, notamment :
  - Routier
  - Transport maritime
  - Transport intermodal : route / mer
- Prise en compte, entre autres, les éléments suivants : routes ou itinéraires, infrastructures portuaires, acteurs, matériels (UTI), cadre juridique, prix et délais, impact environnemental, traçabilité de l'acheminement
- Justification du choix de la solution en adéquation avec la demande du donneur d'ordre

#### Apprentissages critiques :

- AC11.01 | Identifier les activités, les contraintes, les marchés et leur environnement juridique et réglementaire
- AC11.02 | Identifier les principaux éléments de coût d'une activité de transport
- AC11.03 | Définir les moyens humains, matériels
- AC11.04 | Définir les étapes de mise en oeuvre d'une opération

#### Ressources mobilisées et combinées :

- R2.01 | Economie des transports
- R2.02 | Calcul de coûts de transport
- R2.03 | Transport routier de marchandises : exploitation
- R2.05 | Transport maritime et opérations portuaires
- R2.12 | Utilisation d'un tableur
- R2.13 | Expression, communication et méthodologie de travail universitaire
- R2.14 | Anglais professionnel et de communication
- R2.15 | Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication
- R2.16 | Statistiques et prévisions
- R2.17 | PPP (Projet personnel et professionnel)

#### Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT



## 2.2.2. SAÉ 2.02 : Étude des activités et acteurs du transport de voyageurs

### Compétence ciblée :

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes

### Objectifs et problématique professionnelle :

#### Les objectifs de cette SAÉ sont les suivants :

- Connaître les acteurs du transport des voyageurs
- Connaître les activités du transport de voyageurs
- Sensibiliser l'étudiant aux contraintes institutionnelles, économiques et environnementales du secteur du transport des voyageurs

**En tant que collaborateur dans un service d'exploitation des transports de voyageurs l'étudiant devra participer à terme à la réponse à un appel d'offre. Ce faisant, il devra répondre aux questions suivantes :**

« Quelles sont les parties prenantes de cet appel d'offre et quelles sont les politiques publiques concernées ? »

### Descriptif générique :

- Identification des principaux acteurs du transport de voyageurs qu'ils soient publics ou privés
- Maîtrise de l'emboîtement institutionnel en termes de compétences et de financements
- Identification des métiers du transport de voyageurs, des formes des sociétés ou collectivités
- Présentation du système d'acteurs tout en intégrant les contraintes liées aux territoires

### Apprentissages critiques :

- AC11.01 | Identifier les activités, les contraintes, les marchés et leur environnement juridique et réglementaire
- AC11.03 | Définir les moyens humains, matériels

### Ressources mobilisées et combinées :

- R2.01 | Economie des transports
- R2.02 | Calcul de coûts de transport
- R2.04 | Mobilités et transports de personnes
- R2.12 | Utilisation d'un tableur
- R2.13 | Expression, communication et méthodologie de travail universitaire
- R2.14 | Anglais professionnel et de communication
- R2.15 | Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication
- R2.16 | Statistiques et prévisions
- R2.17 | PPP (Projet personnel et professionnel)

### Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

### **2.2.3. SAÉ 2.03 : Pilotage d'un processus d'achats et gestion des stocks**

#### **Compétence ciblée :**

- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale

#### **Objectifs et problématique professionnelle :**

##### **Les objectifs de cette SAÉ sont les suivants :**

- Identifier le périmètre des fonctions achats et approvisionnements
- Comprendre les interfaces entre les fonctions achats et approvisionnements
- Sensibiliser l'étudiant au sourcing à l'international
- Initier l'étudiant à la gestion des stocks

#### **En tant que collaborateur dans un service achats ou approvisionnements, l'étudiant devra répondre aux questions suivantes :**

« Quels sont les critères de choix des fournisseurs, quels sont les fournisseurs qui permettent de répondre en quantité et en qualité aux besoins de la production, quels sont les incoterms adaptés aux approvisionnements internationaux et comment tenir à jour le stock en fonction des mouvements ? »

#### **Descriptif générique :**

- Définition du vocabulaire de gestion des stocks
- Identification du ou des indicateurs qui déclenche(nt) un processus d'achat
- Organisation des achats de produits (analyse des besoins, lancer un appel d'offre et sélection de fournisseurs)
- Identification des incoterms adaptés dans le cas d'achats internationaux

#### **Apprentissages critiques :**

- AC12.01 | Identifier les fonctions et métiers de la chaîne logistique
- AC12.02 | Maîtriser les concepts de prévision de la demande
- AC12.03 | Schématiser les flux physiques et d'information

#### **Ressources mobilisées et combinées :**

- R2.06 | Logistique et commerce international
- R2.07 | Introduction à la gestion des stocks et des approvisionnements
- R2.08 | Achats
- R2.12 | Utilisation d'un tableur
- R2.13 | Expression, communication et méthodologie de travail universitaire
- R2.14 | Anglais professionnel et de communication
- R2.15 | Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication
- R2.16 | Statistiques et prévisions
- R2.17 | PPP (Projet personnel et professionnel)

#### **Volume horaire :**

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

#### **2.2.4. SAÉ 2.04 : Proposition d'une offre de produit ou de service**

##### **Compétence ciblée :**

- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

##### **Objectifs et problématique professionnelle :**

##### **Les objectifs de cette SAÉ sont les suivants :**

- Initier l'étudiant à la démarche projet dans un processus de développement d'un produit ou d'un service
- Sensibiliser l'étudiant à la communication au sein d'un projet et aux échanges avec les parties prenantes

##### **En tant que co-équipier dans une équipe projet, l'étudiant devra répondre aux questions suivantes :**

« Quelles sont les grandes étapes du projet, quels sont livrables attendus, quels en sont les jalons et les performances obtenues (coût/qualité/délai) ? »

##### **Descriptif générique :**

- Proposition d'un produit ou service en réponse à un besoin
- Identification des conditions d'achats
- Identification et proposition des modalités des contrats de vente du produit ou de la prestation
- Développement de la capacité à travailler en équipe
- Utilisation des outils de communication et de coopération pour être plus efficace

##### **Apprentissages critiques :**

- AC13.01 | Intégrer les dimensions sociales, commerciales, comptables et financières
- AC13.02 | Mettre en oeuvre une démarche de projet
- AC13.03 | Identifier les objectifs, les contraintes et les éléments de décision d'un plan d'action
- AC13.04 | Compléter les supports de suivi d'activité avec les indicateurs pertinents existants

##### **Ressources mobilisées et combinées :**

- R2.08 | Achats
- R2.09 | Droit commercial
- R2.10 | Marketing et négociation commerciale
- R2.11 | Conduite de projet
- R2.12 | Utilisation d'un tableur
- R2.13 | Expression, communication et méthodologie de travail universitaire
- R2.14 | Anglais professionnel et de communication
- R2.15 | Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication
- R2.16 | Statistiques et prévisions
- R2.17 | PPP (Projet personnel et professionnel)

##### **Volume horaire :**

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

## 2.2.5. STAGE : Stage S2

### Compétences ciblées :

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

### Objectifs et problématique professionnelle :

Problématique professionnelle :

Le/la stagiaire participe aux activités d'un service, d'une organisation en position d'observer les pratiques professionnelles et d'exécuter des tâches simples relevant du domaine d'activité de la logistique et/ou transport, supervisées par un encadrant.

Objectifs :

- Découvrir l'entreprise/l'organisation dans ses aspects sociaux, technico-économiques et organisationnels
- Découvrir la réalité de l'activité du cadre intermédiaire en MLT
- Acquérir des savoir-faire et savoir-être professionnels
- Mobiliser les acquis académiques en situation professionnelle
- Développer le projet personnel professionnel

### Apprentissages critiques :

- AC11.01 | Identifier les activités, les contraintes, les marchés et leur environnement juridique et réglementaire
- AC11.02 | Identifier les principaux éléments de coût d'une activité de transport
- AC11.03 | Définir les moyens humains, matériels
- AC11.04 | Définir les étapes de mise en oeuvre d'une opération
- AC12.01 | Identifier les fonctions et métiers de la chaîne logistique
- AC12.02 | Maîtriser les concepts de prévision de la demande
- AC12.03 | Schématiser les flux physiques et d'information
- AC12.04 | Dimensionner les différentes zones logistiques
- AC13.01 | Intégrer les dimensions sociales, commerciales, comptables et financières
- AC13.02 | Mettre en oeuvre une démarche de projet
- AC13.03 | Identifier les objectifs, les contraintes et les éléments de décision d'un plan d'action
- AC13.04 | Compléter les supports de suivi d'activité avec les indicateurs pertinents existants

## **2.2.6. PORTFOLIO : Démarche portfolio**

### **Compétences ciblées :**

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

### **Objectifs et problématique professionnelle :**

Au semestre 2, la démarche portfolio permettra d'évaluer l'étudiant dans son processus d'acquisition du niveau 1 des compétences de la première année du B.U.T., et dans sa capacité à en faire la démonstration par la mobilisation d'éléments de preuve argumentés et sélectionnés. L'étudiant devra donc engager une posture réflexive et de distanciation critique en cohérence avec le degré de complexité des niveaux de compétences ciblées, tout en s'appuyant sur l'ensemble des mises en situation proposées dans le cadre des SAÉ de première année.

### **Descriptif générique :**

Prenant n'importe quelle forme, littéraire, analogique ou numérique, la démarche portfolio pourra être menée dans le cadre d'ateliers au cours desquels l'étudiant retracera la trajectoire individuelle qui a été la sienne durant la première année du B.U.T. au prisme du référentiel de compétences tout en adoptant une posture propice à une analyse distanciée et intégrative de l'ensemble des SAÉ.

### **Volume horaire :**

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

## **2.3. Fiches Ressources**

### **2.3.1. Ressource R2.01 : Economie des transports**

#### **Compétence ciblée :**

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 2.01 | Étude de solutions de transport TRM et/ou Maritime
- SAÉ 2.02 | Étude des activités et acteurs du transport de voyageurs

#### **Descriptif :**

Compréhension des grands enjeux économiques et sociaux des politiques de transport, lien avec les enjeux du développement durable :

- Place et rôle des transports et de la logistique dans l'économie (à partir notamment des comptes des transport de la Nation)
- Modes de transport, mobilité et développement durable
- Localisation et métropolisation des agents économiques (entreprises et ménages) et développement durable
- Évaluation des projets d'infrastructures (financement, choix, etc.)
- Enjeux et modalités des politiques de transport

#### **Apprentissage critique ciblé :**

- AC11.01 | Identifier les activités, les contraintes, les marchés et leur environnement juridique et réglementaire

#### **Mots clés :**

Transport – mobilité – logistique – développement durable – choix d'infrastructures – politiques publiques

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 28 heures

### **2.3.2. Ressource R2.02 : Calcul de coûts de transport**

#### **Compétence ciblée :**

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 2.01 | Étude de solutions de transport TRM et/ou Maritime
- SAÉ 2.02 | Étude des activités et acteurs du transport de voyageurs

#### **Descriptif :**

Connaissance et identification des coûts transports et leur optimisation :

- Présentation et identification des différents postes de charges liés au transport des biens et des personnes
- Caractérisation charges variables-charges fixes
- Introduction à la notion de coût, application de la méthode trinôme
- Calcul et analyse du seuil de rentabilité

#### **Apprentissage critique ciblé :**

- AC11.02 | Identifier les principaux éléments de coût d'une activité de transport

#### **Mots clés :**

Charges fixes – charges variables – seuil de rentabilité

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### **2.3.3. Ressource R2.03 : Transport routier de marchandises : exploitation**

#### **Compétence ciblée :**

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes

#### **SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 2.01 | Étude de solutions de transport TRM et/ou Maritime

#### **Descriptif :**

Connaissance de l'exploitation du transport routier de marchandises et prise en compte de la contrainte du développement durable :

- Gestion de l'activité des personnels
- Exploitation
- Connaissance des documents de transport routier de marchandises
- Conception et réalisation d'acheminements ou de tournées d'enlèvement et de livraison
- Recherche de fret retour

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC11.03 | Définir les moyens humains, matériels
- AC11.04 | Définir les étapes de mise en oeuvre d'une opération

#### **Mots clés :**

Exploitation – coûts – développement durable – documents de transport – cahier des charges – sécurité – sûreté

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 12 heures



### **2.3.4. Ressource R2.04 : Mobilités et transports de personnes**

#### **Compétence ciblée :**

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes

#### **SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 2.02 | Étude des activités et acteurs du transport de voyageurs

#### **Descriptif :**

Compréhension du cadre institutionnel de la demande et de l'offre de transport urbain et interurbain de personnes :

- Connaissance et compréhension des mobilités
- Compréhension du cadre institutionnel et identification des grands acteurs, leur périmètre et leurs compétences
- Identification des différents moyens de transports collectifs urbain et interurbain, et leurs coûts associés (investissement et fonctionnement)
- Identification des sources de financement
- Appréhension des éléments de partage modal
- Connaissance et compréhension des mobilités (usages et usagers)
- Compréhension des principes de la multimodalité
- Compréhension du processus d'appel d'offre

#### **Apprentissage critique ciblé :**

- AC11.03 | Définir les moyens humains, matériels

#### **Mots clés :**

Mobilité – autorités organisatrices de mobilité – exploitants – usagers – appel d'offre – délégation – financement

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 12 heures

### **2.3.5. Ressource R2.05 : Transport maritime et opérations portuaires**

#### **Compétence ciblée :**

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes

#### **SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 2.01 | Étude de solutions de transport TRM et/ou Maritime

#### **Descriptif :**

Identification des principaux éléments du transport maritime et des opérations portuaires :

- Massification des flux, globalisation des acteurs, gigantisme portuaire et développement durable
- Transit portuaire : rôle de l'autorité portuaire, rôle de l'opérateur portuaire, sécurisation
- Politiques publiques en matière maritime et portuaire (en France, en Europe et dans le monde)
- Aspects techniques et réglementation : navires et ports
- Offre de transport maritime : lignes régulières et tramping
- Métiers du transport maritime
- Éléments de cotation, tarification
- Contrat d'exploitation commerciale des navires
- Sécurité et sûreté du fret maritime : enjeux et principales mesures mises en œuvre (installations portuaires, navires, contrôles)

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC11.01 | Identifier les activités, les contraintes, les marchés et leur environnement juridique et réglementaire
- AC11.02 | Identifier les principaux éléments de coût d'une activité de transport
- AC11.03 | Définir les moyens humains, matériels
- AC11.04 | Définir les étapes de mise en œuvre d'une opération

#### **Mots clés :**

Acteurs – multimodalité – intermodalité – comodalité – exploitation – coûts – sécurité – sûreté – développement durable – massification

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 24 heures

### 2.3.6. Ressource R2.06 : Logistique et commerce international

#### Compétence ciblée :

- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale

#### SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.03 | Pilotage d'un processus d'achats et gestion des stocks

#### Descriptif :

Compréhension des enjeux des chaînes logistiques globalisées pour l'organisation de schémas de transport :

- Appréhension de la complexité d'une opération de transport à l'international
- Identification des différents acteurs intervenant dans la gestion et l'exploitation des transports à l'international. Compréhension de leur rôle et responsabilité
- Appréhension des incoterms et compréhension de leur rôle dans le cadre d'un contrat de vente à l'international, notamment concernant la gestion des prestations transport et logistique
- Typologies de chaînes de transport
- Structure d'une chaîne logistique internationale
- Plateformes et multimodalité
- Ouverture sur l'intermodalité : terminologie, offres techniques, acteurs et pertinence des solutions intermodales
- Prestataires logistiques à l'international : métiers, statuts et prestations (PSL et logistique contractuelle, partenariats)
- Incoterms : définition et rôle

#### Apprentissages critiques ciblés :

- AC12.01 | Identifier les fonctions et métiers de la chaîne logistique
- AC12.03 | Schématiser les flux physiques et d'information

#### Mots clés :

Chaîne de transport – pilotage des flux – massification – multimodalité – auxiliaires de transport – incoterms – commerce international – import / export

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures

### **2.3.7. Ressource R2.07 : Introduction à la gestion des stocks et des approvisionnements**

#### **Compétence ciblée :**

- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale

#### **SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 2.03 | Pilotage d'un processus d'achats et gestion des stocks

#### **Descriptif :**

Comprendre les enjeux de la gestion des stocks et des approvisionnements :

- Présentation de la fonction approvisionnement (processus, activités, missions)
- Compréhension enjeux de la gestion des stocks et des approvisionnements
- Définition et rôle des différents stocks (stock moyen, stock minimum, stock maximum, de sécurité, d'alerte...)
- Inventaire et méthodes de tenue de fiche de stock (FIFO, CUMP...)
- Analyse sélective des stocks : Méthode ABC
- Indicateurs de performance

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC12.01 | Identifier les fonctions et métiers de la chaîne logistique
- AC12.03 | Schématiser les flux physiques et d'information
- AC12.04 | Dimensionner les différentes zones logistiques

#### **Mots clés :**

Approvisionnement – stockage – inventaire – ABC

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### **2.3.8. Ressource R2.08 : Achats**

#### **Compétence ciblée :**

- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 2.03 | Pilotage d'un processus d'achats et gestion des stocks
- SAÉ 2.04 | Proposition d'une offre de produit ou de service

#### **Descriptif :**

Connaissance des enjeux de la fonction « Achat », participation au processus d'achat et à l'utilisation des principaux outils et méthodes d'achat dans l'entreprise :

- Définition, rôle et importance de la fonction achat
- Processus d'achat
- Méthode et techniques de l'achat
- Analyse des besoins de l'entreprise et du marché fournisseur
- Cahier des charges et sélection des couples produits/fournisseurs
- Suivi des achats

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC12.01 | Identifier les fonctions et métiers de la chaîne logistique
- AC12.02 | Maîtriser les concepts de prévision de la demande

#### **Mots clés :**

Fonction achat – cahier des charges – recherche et sélection des fournisseurs – appel d'offres – suivi achats

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### **2.3.9. Ressource R2.09 : Droit commercial**

#### **Compétence ciblée :**

- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 2.04 | Proposition d'une offre de produit ou de service

#### **Descriptif :**

Appréhension des conséquences du droit dans les relations commerciales.

Identification, qualification et appréhension du régime juridique des entreprises :

- Forme juridique des sociétés
- Nature juridique des activités économiques
- Contrat de vente.

#### **Apprentissage critique ciblé :**

- AC13.03 | Identifier les objectifs, les contraintes et les éléments de décision d'un plan d'action

#### **Mots clés :**

Droit de la consommation – droit des sociétés – contrat de vente – règlement des litiges

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### **2.3.10. Ressource R2.10 : Marketing et négociation commerciale**

#### **Compétence ciblée :**

- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 2.04 | Proposition d'une offre de produit ou de service

#### **Descriptif :**

Appréhension des outils du marketing et de la négociation commerciale :

Marketing :

- Appréhension des objectifs de la démarche marketing
- Concepts de base (marché et demande, place du marketing dans les organisations)
- Comportement de l'acheteur (individuel et industriel)
- Analyse d'un marché et proposition de solutions logistiques
- Étude de marché (méthodologie, collecte de l'information, analyse des données)
- Stratégie marketing (segmentation et ciblage, image et positionnement)
- Plan d'actions marketing (cycle de vie, portefeuilles d'activités, tableau de bord...)

Négociation commerciale :

- Démarche d'achats et de ventes
- Élaboration et suivi d'un cahier des charges et sélection des couples produits/fournisseurs
- Appel d'offre et son traitement
- Maîtrise des outils de la négociation pour mener à bien les transactions de l'entreprise

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC13.01 | Intégrer les dimensions sociales, commerciales, comptables et financières
- AC13.03 | Identifier les objectifs, les contraintes et les éléments de décision d'un plan d'action

#### **Mots clés :**

Marketing – étude de marché – stratégie marketing – négociation commerciale

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 18 heures

### **2.3.11. Ressource R2.11 : Conduite de projet**

#### **Compétence ciblée :**

- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 2.04 | Proposition d'une offre de produit ou de service

#### **Descriptif :**

Maîtrise des outils de la conduite de projet :

- Outils de cadrage (analyse des besoins, objectifs, budget, rôles et responsabilités, cahier des charges)
- Outils de conception (pré-analyse, priorisation, tâches à mener, communication, gestion des risques)
- Outils de planification de projet (découpe, planification, affectation des ressources et de la charge par ressource, GANTT)
- Outils de conduite de projet (travail de groupe, suivi des actions, résolution de problèmes, prise de décision, pilotage, mise en place de solutions, indicateurs de performance)
- Outils de clôture (bilan de projet, retour d'expérience)

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC13.02 | Mettre en oeuvre une démarche de projet
- AC13.03 | Identifier les objectifs, les contraintes et les éléments de décision d'un plan d'action
- AC13.04 | Compléter les supports de suivi d'activité avec les indicateurs pertinents existants

#### **Mots clés :**

Cadrage – outils – indicateurs de performance projet – planification – conduite de projet

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 4 heures de TP



### **2.3.12. Ressource R2.12 : Utilisation d'un tableur**

#### **Compétences ciblées :**

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 2.01 | Étude de solutions de transport TRM et/ou Maritime
- SAÉ 2.02 | Étude des activités et acteurs du transport de voyageurs
- SAÉ 2.03 | Pilotage d'un processus d'achats et gestion des stocks
- SAÉ 2.04 | Proposition d'une offre de produit ou de service

#### **Descriptif :**

- Maîtrise des principales fonctionnalités d'un tableur pour la gestion, le calcul et la mise en forme de données. Début de l'exploitation d'un volume important de données (suite à extraction) :
- Formules complexes (imbrications de fonctions)-fonctions avancées : EQUIV, RECHERCHEV, RECHERCHEH, INDEX, NB.SI, SOMME.SI ...
- Sous-total : calculer et mettre en forme
- Graphiques : créer et mettre en forme
- Tableaux et graphiques croisés dynamiques
- Tableaux structurés : créer et modifier
- Valeurs cibles : concevoir et calculer

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC11.02 | Identifier les principaux éléments de coût d'une activité de transport
- AC11.03 | Définir les moyens humains, matériels
- AC12.02 | Maîtriser les concepts de prévision de la demande
- AC13.04 | Compléter les supports de suivi d'activité avec les indicateurs pertinents existants

#### **Mots clés :**

Tableur – imbrication de fonctions – fonctions avancées – tableaux et graphiques

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 22 heures dont 22 heures de TP

### **2.3.13. Ressource R2.13 : Expression, communication et méthodologie de travail universitaire**

#### **Compétences ciblées :**

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 2.01 | Étude de solutions de transport TRM et/ou Maritime
- SAÉ 2.02 | Étude des activités et acteurs du transport de voyageurs
- SAÉ 2.03 | Pilotage d'un processus d'achats et gestion des stocks
- SAÉ 2.04 | Proposition d'une offre de produit ou de service

#### **Descriptif :**

Structuration de la réflexion, développement de l'expression écrite et orale en contexte professionnel :

- Maîtrise de l'expression à l'oral devant un interlocuteur ou un groupe
- Maîtrise des présentations assistées par ordinateur
- Communication à distance, par téléphone ou en visioconférence
- Développement de l'aisance verbale dans la communication interpersonnelle en entreprise
- Adaptation aux situations de communication dans différents contextes (universitaire, professionnel, autres)
- Gestion de sa communication verbale, para-verbale et non verbale
- Argumentation à l'écrit et à l'oral
- Synthèse d'un texte

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC11.01 | Identifier les activités, les contraintes, les marchés et leur environnement juridique et réglementaire
- AC11.04 | Définir les étapes de mise en oeuvre d'une opération
- AC12.01 | Identifier les fonctions et métiers de la chaîne logistique
- AC13.02 | Mettre en oeuvre une démarche de projet

#### **Mots clés :**

Communication interpersonnelle – prise de parole en public – para-verbal et non-verbal – expression écrite et orale

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 16 heures dont 4 heures de TP

### **2.3.14. Ressource R2.14 : Anglais professionnel et de communication**

#### **Compétences ciblées :**

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 2.01 | Étude de solutions de transport TRM et/ou Maritime
- SAÉ 2.02 | Étude des activités et acteurs du transport de voyageurs
- SAÉ 2.03 | Pilotage d'un processus d'achats et gestion des stocks
- SAÉ 2.04 | Proposition d'une offre de produit ou de service

#### **Descriptif :**

Cette ressource a pour objectif de développer les capacités de compréhension orale et écrite, d'expression orale et écrite et d'interactivité en environnement professionnel international :

- Communication dans des situations professionnelles d'entreprise
- Compréhension de l'environnement culturel et du fonctionnement de l'entreprise du pays-cible
- Maîtrise des conversations téléphoniques et la rédaction de mails
- Approfondissement des connaissances linguistiques (vocabulaire, grammaire, prononciation)
- Connaissance du vocabulaire et des techniques d'expression adaptés à la vie professionnelle, notamment à celle de la logistique et des transports
- Compréhension et explications de demandes d'ordre professionnel courant
- Identification des métiers de la chaîne logistique et du transport
- Découverte et compréhension de la culture d'entreprise des pays cibles

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC11.01 | Identifier les activités, les contraintes, les marchés et leur environnement juridique et réglementaire
- AC12.01 | Identifier les fonctions et métiers de la chaîne logistique
- AC13.04 | Compléter les supports de suivi d'activité avec les indicateurs pertinents existants

#### **Mots clés :**

Communication professionnelle – monde de l'entreprise – langue de spécialité – recherche documentaire – téléphone – email

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 20 heures dont 10 heures de TP

### **2.3.15. Ressource R2.15 : Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication**

#### **Compétences ciblées :**

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 2.01 | Étude de solutions de transport TRM et/ou Maritime
- SAÉ 2.02 | Étude des activités et acteurs du transport de voyageurs
- SAÉ 2.03 | Pilotage d'un processus d'achats et gestion des stocks
- SAÉ 2.04 | Proposition d'une offre de produit ou de service

#### **Descriptif :**

Cette ressource a pour objectif de développer les capacités de compréhension orale et écrite, d'expression orale et écrite et d'interactivité en environnement professionnel international :

- Connaissances linguistiques (vocabulaire, grammaire, prononciation) adaptés à la vie professionnelle, notamment à celle de la logistique et des transports
- Maîtrise des conversations téléphoniques et de la rédaction de mails
- Rédaction d'un CV et une lettre de motivation
- Participation à un entretien d'embauche/de stage

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC11.01 | Identifier les activités, les contraintes, les marchés et leur environnement juridique et réglementaire
- AC12.01 | Identifier les fonctions et métiers de la chaîne logistique
- AC13.04 | Compléter les supports de suivi d'activité avec les indicateurs pertinents existants

#### **Mots clés :**

Métiers – parcours – référentiel de compétences – identité professionnelle – stage – alternance – e-portfolio

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 12 heures dont 4 heures de TP

### **2.3.16. Ressource R2.16 : Statistiques et prévisions**

#### **Compétences ciblées :**

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 2.01 | Étude de solutions de transport TRM et/ou Maritime
- SAÉ 2.02 | Étude des activités et acteurs du transport de voyageurs
- SAÉ 2.03 | Pilotage d'un processus d'achats et gestion des stocks
- SAÉ 2.04 | Proposition d'une offre de produit ou de service

#### **Descriptif :**

Développement de la capacité à utiliser les outils mathématiques et statistiques comme support d'argumentation :

- Mise en oeuvre des outils répondant aux principaux problèmes quantitatifs liés à la gestion des entreprises
- Représentation graphiques de données
- Caractéristiques des distributions à un caractère (indicateurs de tendance centrale, de dispersion, etc.)
- Séries chronologiques
- Techniques de prévision (avec ou sans saisonnalité)

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC11.03 | Définir les moyens humains, matériels
- AC12.02 | Maîtriser les concepts de prévision de la demande
- AC13.03 | Identifier les objectifs, les contraintes et les éléments de décision d'un plan d'action

#### **Mots clés :**

Tendance – dispersion – séries chronologiques – prévision – graphiques

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 20 heures dont 16 heures de TP

### 2.3.17. Ressource R2.17 : PPP (Projet personnel et professionnel)

#### Compétences ciblées :

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.01 | Étude de solutions de transport TRM et/ou Maritime
- SAÉ 2.02 | Étude des activités et acteurs du transport de voyageurs
- SAÉ 2.03 | Pilotage d'un processus d'achats et gestion des stocks
- SAÉ 2.04 | Proposition d'une offre de produit ou de service

#### Descriptif :

Le Projet Personnel et Professionnel permet à l'étudiant de définir une stratégie personnelle afin de réaliser son projet professionnel.

#### Contenu :

S'approprier la démarche PPP : connaissance de soi (intérêt, curiosité, aspirations, motivations), accompagnement des étudiants dans la définition d'une stratégie personnelle permettant la réalisation du projet professionnel

- Développer une démarche réflexive et introspective (de manière à découvrir ses valeurs, qualités, motivations, savoirs, savoir-être, savoirs-faire) au travers, par exemple de son expérience et ses centres d'intérêt
- Placer l'étudiant dans une démarche prospective en termes d'avenir, souhait, motivation vis-à-vis d'un projet d'études et/ou professionnel
- S'initier à la démarche réflexive (savoir interroger et analyser son expérience)

#### S'approprier la formation

- S'approprier les compétences de la formation – identifier les blocs de compétences
- Référencer les compétences et les associer avec la réalité du terrain
- Découvrir, analyser les parcours B.U.T. de la spécialité
- Accompagner le choix des parcours (type 1 / type 2)

#### Découvrir les métiers et connaître le territoire

- Faire le lien avec les métiers (fiches ROME – Association article 1, etc.)
- Se familiariser avec les débouchés en fonction du territoire, les bassins d'entreprise, les réseaux d'entreprise, etc.
- Identifier les métiers en lien avec la formation, en analyser les principales caractéristiques

#### Se projeter dans un environnement professionnel

- Appréhender les codes, les usages et les cultures d'entreprise
- Intégrer des codes sociaux au niveau France et Europe pour s'ouvrir à la diversité culturelle et s'ouvrir sur la mondialisation socio-économique
- Construire son réseau professionnel : découvrir les réseaux et sensibiliser à l'identité numérique
- Préparer son stage et/ou son alternance et/ou son parcours à l'international

#### Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Identifier les activités, les contraintes, les marchés et leur environnement juridique et réglementaire
- AC11.02 | Identifier les principaux éléments de coût d'une activité de transport
- AC11.03 | Définir les moyens humains, matériels
- AC11.04 | Définir les étapes de mise en oeuvre d'une opération
- AC12.01 | Identifier les fonctions et métiers de la chaîne logistique
- AC12.02 | Maîtriser les concepts de prévision de la demande
- AC12.03 | Schématiser les flux physiques et d'information
- AC12.04 | Dimensionner les différentes zones logistiques
- AC13.01 | Intégrer les dimensions sociales, commerciales, comptables et financières
- AC13.02 | Mettre en oeuvre une démarche de projet
- AC13.03 | Identifier les objectifs, les contraintes et les éléments de décision d'un plan d'action

– AC13.04 | Compléter les supports de suivi d'activité avec les indicateurs pertinents existants

**Mots clés :**

Métiers – parcours – référentiel de compétences – identité professionnelle – stage – alternance – e-portfolio

**Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 8 heures dont 6 heures de TP

## Chapitre 4.

# Parcours : Mobilité et Supply Chain Connectées

### 1. Semestre 3

#### 1.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.



	AC	SAE 3.MSCC 01 Création de services pour les voyageurs dans un environnement connecté	SAE 3.MSCC 02 Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution	PORTFOLIO Portfolio S3	R3.01 Transports urbains et espaces de personnes - exploitation	R3.02 Droit des transports	R3.03 Transport maritime et fluvial	R3.04 Transport aérien	R3.05 Transport routier de marchandises : approfondissement	R3.06 Gestion financière	R3.07 Systèmes d'information appliqués	R3.08 Gestion des stocks et des approvisionnements : approfondissement	R3.09 Logistique de distribution	R3.10 Calcul de coûts complets	R3.11 Démarche qualité	R3.12 Management de projet et méthodes agiles	R3.13 Logistique internationale	R3.14 Utilisation approfondie d'un tableur	R3.15 Expression et communication	R3.16 Anglais professionnel et de communication	R3.17 Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication	R3.18 Probabilités et mathématiques financières	R3.19 PPP (Projet personnel et professionnel)	R3.MSCC.20 Initiation au développement d'applications informatiques	R3.MSCC.21 Innovations technologiques pour la mobilité et la supply chain	
<b>Transporter</b>	AC21.01	X	X	X	X		X	X	X														X			
	AC21.02	X	X	X	X	X	X	X	X										X	X	X		X			
	AC21.03	X	X	X	X		X	X		X												X	X			
	AC21.04	X	X	X						X								X	X			X	X			
<b>Organiser</b>	AC22.01		X	X								X											X	X		
	AC22.02			X														X					X			
	AC22.03		X	X									X										X			
	AC22.04			X																			X			
	AC22.05		X	X							X		X						X	X	X		X			
<b>Manager</b>	AC23.01	X	X	X											X				X				X			
	AC23.02	X	X	X													X			X	X		X			
	AC23.03	X	X	X													X						X			
	AC23.04	X	X	X											X	X	X						X			
	AC23.05	X	X	X										X		X		X					X	X		
<b>Digitaliser</b>	AC24.01MSCC	X	X	X																			X	X	X	
	AC24.02MSCC	X	X	X																				X		X
	AC24.03MSCC	X	X	X															X	X	X		X		X	
	AC24.04MSCC	X	X	X														X					X	X		
<b>Volume total</b>				12	18	10	12	10	12	12	14	12	12	10	10	10	14	10	16	6	14	8	8	8	238	
<b>Dont TP</b>				0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	6	0	14	8	8	6	4	6	8	0	
<b>Adaptation Locale (SAE)</b>		48																							48	
<b>Adaptation Locale (Ressources ou SAE)</b>																										74
<b>TP Adaptation locale</b>																										30

## 1.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

### 1.2.1. SAÉ 3.MSCC.01 : Création de services pour les voyageurs dans un environnement connecté

#### Compétences ciblées :

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées
- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### Objectifs et problématique professionnelle :

##### L'objectif de cette SAÉ est le suivant :

- Savoir analyser un appel d'offre et y répondre de façon soutenable au plan économique, technique et qualitatif dans un environnement connecté.

#### En tant que collaborateur dans un service d'exploitation des transports de voyageurs, l'étudiant devra répondre à la question :

« Comment concevoir des solutions de transport de personnes (service régulier et /ou occasionnel) fiables et sécurisées dans un environnement connecté ? »

#### Descriptif générique :

Élaboration d'une réponse à un appel d'offres (public ou privé) pouvant intégrer :

- La prise en compte du cahier des charges du client
- La prise en compte des mobilités sur le territoire
- Les besoins de transport
- Le choix d'un mode de transport
- La conception de l'offre
- L'adaptation du plan de transport en situation perturbée
- La maîtrise des coûts d'exploitation
- L'évaluation de la qualité de service

L'analyse et l'évaluation des enjeux ainsi que les propositions de solutions, devront intégrer et approfondir les dimensions connectées.

#### Apprentissages critiques :

- AC21.01 | Définir la chronologie des opérations et établir des scénarii d'organisation
- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et réglementaire des solutions
- AC21.03 | Estimer les coûts et la rentabilité de la prestation
- AC21.04 | Exploiter les informations comptables et financières
- AC23.01 | Adopter une démarche qualité
- AC23.02 | Contractualiser avec des prestataires internes ou externes ou avec des clients
- AC23.03 | Coordonner les différentes activités de la chaîne logistique et transport
- AC23.04 | Intégrer la prévention, le management du risque et le traitement des litiges
- AC23.05 | Elaborer et utiliser des outils de gestion
- AC24.01MSCC | Analyser les besoins des acteurs et les données à exploiter nécessaires à la digitalisation
- AC24.02MSCC | Identifier les enjeux et les risques des solutions digitales en termes d'organisation, de sécurité et de protection des informations
- AC24.03MSCC | Effectuer une veille sur les technologies innovantes et la réglementation
- AC24.04MSCC | Alimenter, extraire et exploiter les données des applications métiers

#### Ressources mobilisées et combinées :

- R3.01 | Transports urbains et interurbains de personnes : exploitation
- R3.02 | Droit des transports
- R3.06 | Gestion financière
- R3.07 | Systèmes d'information appliqués
- R3.10 | Calcul de coûts complets
- R3.11 | Démarche qualité

- R3.12 | Management de projet et méthodes agiles
- R3.14 | Utilisation approfondie d'un tableur
- R3.15 | Expression et communication
- R3.16 | Anglais professionnel et de communication
- R3.17 | Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication
- R3.18 | Probabilités et mathématiques financières
- R3.19 | PPP (Projet personnel et professionnel)
- R3.MSCC.20 | Initiation au développement d'applications informatiques
- R3.MSCC.21 | Innovations technologiques pour la mobilité et la supply chain

**Volume horaire :**

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

## 1.2.2. SAÉ 3.MSCC.02 : Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution dans un environnement connecté

### Compétences ciblées :

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées
- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

### Objectifs et problématique professionnelle :

#### L'objectif de cette SAÉ est le suivant :

- Analyser et concevoir des solutions logistiques dans un environnement connecté.

#### En tant que collaborateur dans un service logistique, l'étudiant devra répondre à la question :

« Comment piloter les flux externes d'une chaîne logistique connectée ? »

#### Descriptif générique :

Construction d'un réseau supply chain en tenant compte des contraintes (approvisionnement, systèmes d'information, durabilité) spécifiques au réseau en :

- Définissant les activités
- Octroyant les moyens affectés
- Cartographiant les flux
- Calculant les coûts afin de les optimiser

Proposition et comparaison de solutions :

- En intégrant une démarche qualité
- En s'appuyant sur des critères logistiques : choix d'implantation, coûts, modes de pilotage des flux, coopération/mutualisation dans la chaîne logistique
- En mobilisant les bases de données disponibles des cas étudiés

L'analyse et l'évaluation des enjeux ainsi que les proposition de solutions devront intégrer et approfondir les dimensions connectées.

#### Apprentissages critiques :

- AC21.01 | Définir la chronologie des opérations et établir des scénarii d'organisation
- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et réglementaire des solutions
- AC21.03 | Estimer les coûts et la rentabilité de la prestation
- AC21.04 | Exploiter les informations comptables et financières
- AC22.01 | Choisir une stratégie d'achat et d'approvisionnement
- AC22.03 | Choisir un modèle de distribution
- AC22.05 | Cartographier les flux physiques et d'information
- AC23.01 | Adopter une démarche qualité
- AC23.02 | Contractualiser avec des prestataires internes ou externes ou avec des clients
- AC23.03 | Coordonner les différentes activités de la chaîne logistique et transport
- AC23.04 | Intégrer la prévention, le management du risque et le traitement des litiges
- AC23.05 | Elaborer et utiliser des outils de gestion
- AC24.01MSCC | Analyser les besoins des acteurs et les données à exploiter nécessaires à la digitalisation
- AC24.02MSCC | Identifier les enjeux et les risques des solutions digitales en termes d'organisation, de sécurité et de protection des informations
- AC24.03MSCC | Effectuer une veille sur les technologies innovantes et la réglementation
- AC24.04MSCC | Alimenter, extraire et exploiter les données des applications métiers

#### Ressources mobilisées et combinées :

- R3.03 | Transport maritime et fluvial
- R3.04 | Transport aérien
- R3.07 | Systèmes d'information appliqués

- R3.08 | Gestion des stocks et des approvisionnements : approfondissement
- R3.09 | Logistique de distribution
- R3.10 | Calcul de coûts complets
- R3.11 | Démarche qualité
- R3.12 | Management de projet et méthodes agiles
- R3.13 | Logistique internationale
- R3.14 | Utilisation approfondie d'un tableur
- R3.15 | Expression et communication
- R3.16 | Anglais professionnel et de communication
- R3.17 | Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication
- R3.18 | Probabilités et mathématiques financières
- R3.19 | PPP (Projet personnel et professionnel)
- R3.MSCC.20 | Initiation au développement d'applications informatiques
- R3.MSCC.21 | Innovations technologiques pour la mobilité et la supply chain

**Volume horaire :**

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

### **1.2.3. PORTFOLIO : Démarche portfolio**

#### **Compétences ciblées :**

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées
- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **Objectifs et problématique professionnelle :**

Au semestre 3, la démarche portfolio consistera en un point étape intermédiaire qui permettra à l'étudiant de se positionner, sans être évalué, dans le processus d'acquisition des niveaux de compétences de la seconde année du B.U.T. et relativement au parcours suivi.

#### **Descriptif générique :**

L'équipe pédagogique devra accompagner l'étudiant dans la compréhension et l'appropriation effectives du référentiel de compétences et de ses éléments constitutifs tels que les composantes essentielles en tant qu'elles constituent des critères qualité. Seront également exposées les différentes possibilités de démonstration et d'évaluation de l'acquisition des niveaux de compétences ciblés en deuxième année par la mobilisation notamment d'éléments de preuve issus de toutes les SAE. L'enjeu est de permettre à l'étudiant d'engager une démarche d'auto-positionnement et d'auto-évaluation tout en intégrant la spécificité du parcours suivi.

#### **Volume horaire :**

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

## 1.3. Fiches Ressources

### 1.3.1. Ressource R3.01 : Transports urbains et interurbains de personnes : exploitation

#### Compétence ciblée :

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes

#### SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.MSCC.01 | Création de services pour les voyageurs dans un environnement connecté

#### Descriptif :

Maîtrise de l'exploitation des services de transport de personnes en urbain et interurbain (transports réguliers et occasionnels) :

- Réglementation de la profession
- Exploitation
- Gestion des personnels
- Indicateurs de performance des réseaux de transports collectifs
- Création et gestion des itinéraires cadencés (graphicage, habillage...) et du transport à la demande
- Éléments du budget de fonctionnement de l'exploitation
- Réponse à un appel d'offre
- Évaluation des coûts de la mise en service ou de la modification d'une ligne de transport
- Traitement des litiges

#### Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Définir la chronologie des opérations et établir des scénarii d'organisation
- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et réglementaire des solutions
- AC21.03 | Estimer les coûts et la rentabilité de la prestation

#### Mots clés :

Exploitation – ligne – itinéraire – service – planning – parc – coût – usager – client

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 12 heures

### **1.3.2. Ressource R3.02 : Droit des transports**

#### **Compétence ciblée :**

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 3.MSCC.01 | Création de services pour les voyageurs dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Identification des sources du droit applicable pour gérer un litige ou un conflit. Application de la ou des règles de droit à un cas d'espèce (avaries, manquants, retard de marchandise, préjudices subis par les passagers) :

- Organes nationaux et internationaux de régulation pour les modes de transports
- Conditions de la création des sociétés de transport et évolution
- Sources du droit des transports
- Contrat de transport et responsabilités
- Gestion des litiges et droit des passagers

#### **Apprentissage critique ciblé :**

- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et règlementaire des solutions

#### **Mots clés :**

Droit des transports terrestres de marchandises et personnes – droit maritime – droit aérien de marchandises et personnes – sources – organes de régulation – sociétés de transport – statuts juridiques des compagnies

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 18 heures



### 1.3.3. Ressource R3.03 : Transport maritime et fluvial

#### Compétence ciblée :

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes

#### SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.MSCC.02 | Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution dans un environnement connecté

#### Descriptif :

Connaissance des procédures et de l'organisation du transport maritime et fluvial :

- Aspects institutionnels, organisationnels et sociaux (administrations et règlements, acteurs, organisation des professions, nouveaux opérateurs),
- Caractéristiques technico économiques de ce mode de transport et des matériels
- Exploitation et documents de transport
- Procédures de sécurité et de sûreté
- Calcul des coûts de revient, établissement des prix, politique commerciale, performance économique et environnementale

#### Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Définir la chronologie des opérations et établir des scénarii d'organisation
- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et réglementaire des solutions
- AC21.03 | Estimer les coûts et la rentabilité de la prestation

#### Mots clés :

VNF – réseau fluvial – développement durable – massification – exploitation – multimodalité – intermodalité – comodalité

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### 1.3.4. Ressource R3.04 : Transport aérien

#### Compétence ciblée :

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes

#### SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.MSCC.02 | Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution dans un environnement connecté

#### Descriptif :

Connaissance des acteurs, des principaux enjeux, des caractéristiques technico-économiques, de la documentation du transport aérien de marchandises et de personnes et des opérations aéroportuaires :

- Aspects institutionnels (administrations, règlements et conventions internationales, organisation des professions, acteurs et intermédiaires)
- Caractéristiques technico-économiques des modes de transport et des matériels
- Tarification et cotation aérienne (tarifications générale, spéciale, assurance marchandise, conventionnel ou ULD)
- Documents de transport aérien
- Sécurité et sûreté aérienne

#### Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Définir la chronologie des opérations et établir des scénarii d'organisation
- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et réglementaire des solutions
- AC21.03 | Estimer les coûts et la rentabilité de la prestation

#### Mots clés :

Acteurs – sécurité – sûreté – exploitation – développement durable – coûts – document de transport

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 12 heures

### 1.3.5. Ressource R3.05 : Transport routier de marchandises : approfondissement

#### Compétence ciblée :

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes

#### SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

#### Descriptif :

Approfondissement des aspects liés à l'exploitation du transport routier de marchandises (sociaux, techniques, réglementaires, financiers et commerciaux) et plus particulièrement des aspects développement durable :

- Organisation de tournées de conducteurs
- Gestion de planning
- Autorisations de transport international
- Réalisation d'un cahier des charges transport, rédaction des appels d'offre
- Évaluation des niveaux d'émissions de CO des prestations transport et mise en œuvre d'une politique de réduction des émissions de CO<sub>2</sub>

#### Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Définir la chronologie des opérations et établir des scénarii d'organisation
- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et réglementaire des solutions

#### Mots clés :

Tournées de conducteurs – planning – cahier des charges – émissions CO<sub>2</sub>

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### **1.3.6. Ressource R3.06 : Gestion financière**

#### **Compétence ciblée :**

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 3.MSCC.01 | Création de services pour les voyageurs dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Approfondissement des fondamentaux de la comptabilité générale. Analyse des documents comptables :

- Solidité du résultat : les principaux soldes intermédiaires de gestion (VA, EBE, résultat d'exploitation et résultat net)
- Équilibre financier : fonds de roulement, besoin en fonds de roulement, trésorerie, CAF, ratios d'équilibre (ratios financiers, ratios de rotation...)

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC21.03 | Estimer les coûts et la rentabilité de la prestation
- AC21.04 | Exploiter les informations comptables et financières

#### **Mots clés :**

Equilibre financier – ratios – financement

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 12 heures

### 1.3.7. Ressource R3.07 : Systèmes d'information appliqués

#### Compétence ciblée :

- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale

#### SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.MSCC.01 | Création de services pour les voyageurs dans un environnement connecté
- SAÉ 3.MSCC.02 | Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution dans un environnement connecté

#### Descriptif :

Compréhension des différentes méthodes de collecte, de traitement et de transmission de l'information.

Compréhension de l'importance des systèmes d'information dans la logistique et le transport :

- Éléments de théorie de l'information (différence entre donnée et information)
- Modélisation des systèmes d'information (données, processus/traitements)
- Interface entre maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'œuvre
- Présentation des outils du système d'information logistique et transport (Enterprise Resource Planning, Transport Management System, Warehouse Management System, ...)
- Sensibilisation à la sécurité des systèmes d'information logistique et transport, sécurité, veille stratégique

#### Apprentissage critique ciblé :

- AC22.05 | Cartographier les flux physiques et d'information

#### Mots clés :

Systèmes d'information – ERP – WMS – TMS – sécurité SI

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 12 heures dont 8 heures de TP

### **1.3.8. Ressource R3.08 : Gestion des stocks et des approvisionnements : approfondissement**

#### **Compétence ciblée :**

- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 3.MSCC.02 | Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Connaissance des modèles de réapprovisionnement :

- Choix, paramétrage et mise en œuvre d'un modèle de réapprovisionnement en optimisant le couple coût de service / coût d'approvisionnement
- Identification des approvisionnements critiques (risques de rupture) et proposition de solutions
- Calcul du coût global d'approvisionnement
- Calcul de la quantité économique et le nombre optimal de commandes
- Traçabilité

#### **Apprentissage critique ciblé :**

- AC22.01 | Choisir une stratégie d'achat et d'approvisionnement

#### **Mots clés :**

Approvisionnement – optimisation – quantité économique – point de commande – reapprovisionnement

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 14 heures

### **1.3.9. Ressource R3.09 : Logistique de distribution**

#### **Compétence ciblée :**

- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 3.MSCC.02 | Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Capacité à choisir un modèle de distribution en fonction du positionnement stratégique de l'entreprise et des contraintes environnementales :

- Typologie des acteurs et réseaux de distribution (et spécificités B to B et B to C)
- Typologie des stratégies de distribution (exclusive, intensive, sélective)
- Mutualisation, distribution omnicanal
- Distribution Resource Planning (DRP)
- Logistique collaborative (GPA, CPFR, etc.)
- Logistique spécifique du e-commerce

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC22.03 | Choisir un modèle de distribution
- AC22.05 | Cartographier les flux physiques et d'information

#### **Mots clés :**

Chaîne logistique – stratégie de distribution logistique

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 12 heures

### **1.3.10. Ressource R3.10 : Calcul de coûts complets**

#### **Compétence ciblée :**

- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 3.MSCC.01 | Création de services pour les voyageurs dans un environnement connecté
- SAÉ 3.MSCC.02 | Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Connaissance et optimisation des coûts :

- Distinction charges directes/indirectes
- Calculs des coûts complets
- Application des méthodes ancrées sur les processus (activity based costing ...)

#### **Apprentissage critique ciblé :**

- AC23.05 | Elaborer et utiliser des outils de gestion

#### **Mots clés :**

Coûts – coûts de revient – rentabilité

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 12 heures



### 1.3.11. Ressource R3.11 : Démarche qualité

#### Compétence ciblée :

- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.MSCC.01 | Création de services pour les voyageurs dans un environnement connecté
- SAÉ 3.MSCC.02 | Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution dans un environnement connecté

#### Descriptif :

Compréhension de la démarche qualité :

- Concept de qualité, certification, accréditation, audit
- Connaissance, compréhension, application et respect des normes
- Mise en place d'une démarche qualité : PDCA (Plan, Do, Check, Act), indicateurs, diagnostic, actions correctives, normes, gestion des risques...
- Mise en oeuvre d'une démarche qualité orientée client : taux de service, qualité de l'après-vente (performances, réseaux)

#### Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.01 | Adopter une démarche qualité
- AC23.04 | Intégrer la prévention, le management du risque et le traitement des litiges

#### Mots clés :

PDCA – accréditation – audit – indicateurs – qualité

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### **1.3.12. Ressource R3.12 : Management de projet et méthodes agiles**

#### **Compétence ciblée :**

- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 3.MSCC.01 | Création de services pour les voyageurs dans un environnement connecté
- SAÉ 3.MSCC.02 | Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Mener à bien un projet dans un contexte où les besoins évoluent au cours du projet et à conduire le changement induit :

- Management du périmètre et management des risques
- Management de l'organisation du projet, plan de communication projet
- Management des coûts et de la qualité
- Management de projet Agile, SCRUM
- Management de la qualité du projet, recette du projet

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC23.04 | Intégrer la prévention, le management du risque et le traitement des litiges
- AC23.05 | Elaborer et utiliser des outils de gestion

#### **Mots clés :**

Management des risques – coûts – qualité – communication – agilité – scrum

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 6 heures de TP

### **1.3.13. Ressource R3.13 : Logistique internationale**

#### **Compétence ciblée :**

- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 3.MSCC.02 | Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Concevoir, organiser et piloter une chaîne de transport à l'international :

- Intégration du partage des responsabilités et la couverture des risques
- Solutions de transport à l'international
- Gestion des risques (transport, paiement et change), techniques de paiement et assurances

#### **Prérequis :**

- R3.03 | Transport maritime et fluvial
- R3.04 | Transport aérien

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC23.02 | Contractualiser avec des prestataires internes ou externes ou avec des clients
- AC23.03 | Coordonner les différentes activités de la chaîne logistique et transport
- AC23.04 | Intégrer la prévention, le management du risque et le traitement des litiges

#### **Mots clés :**

Commerce international – import-export – solutions transport international – incoterms – risques et assurances

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### **1.3.14. Ressource R3.14 : Utilisation approfondie d'un tableur**

#### **Compétences ciblées :**

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées
- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 3.MSCC.01 | Création de services pour les voyageurs dans un environnement connecté
- SAÉ 3.MSCC.02 | Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Créer un outil informatique :

- Analyse, conception, réalisation (ergonomie, protection des données, ...), accompagnement à l'utilisation (manuel, formation, ...) :
- Création d'outil complet et ergonomie d'une solution
- Protection des données et du classeur : paramétrage
- Scénarios : conception et mise en œuvre
- Filtres avancés : paramétrage et utilisation

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC21.04 | Exploiter les informations comptables et financières
- AC22.02 | Planifier et ordonnancer la production
- AC23.05 | Elaborer et utiliser des outils de gestion
- AC24.04MSCC | Alimenter, extraire et exploiter les données des applications métiers

#### **Mots clés :**

Conception – ergonomie – protection des données – scénarios

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 14 heures dont 14 heures de TP

### **1.3.15. Ressource R3.15 : Expression et communication**

#### **Compétences ciblées :**

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées
- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 3.MSCC.01 | Création de services pour les voyageurs dans un environnement connecté
- SAÉ 3.MSCC.02 | Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Maîtrise des modalités de la communication en milieu professionnel :

- Recueil, analyse et interprétation des données
- Conduite de réunions : préparation, animation, compte-rendu
- Enquête, analyse et synthèse des données (entretiens, questionnaires, observations, qualité)
- Développement d'une approche critique des médias et de la culture
- Consolidation des capacités d'expression écrite et orale

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et réglementaire des solutions
- AC21.04 | Exploiter les informations comptables et financières
- AC22.05 | Cartographier les flux physiques et d'information
- AC23.01 | Adopter une démarche qualité
- AC24.03MSCC | Effectuer une veille sur les technologies innovantes et la réglementation

#### **Mots clés :**

Médias – culture – réunion – enquête – analyse – esprit critique

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 8 heures de TP

### **1.3.16. Ressource R3.16 : Anglais professionnel et de communication**

#### **Compétences ciblées :**

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées
- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 3.MSCC.01 | Création de services pour les voyageurs dans un environnement connecté
- SAÉ 3.MSCC.02 | Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Cette ressource a pour objectif de renforcer les capacités de compréhension orale et écrite, d'expression orale et écrite et d'interactivité en environnement professionnel international :

- Connaissance du vocabulaire et techniques d'expression adaptés à la vie professionnelle, notamment à celle de la logistique et des transports
- Maîtrise des conversations téléphoniques et la rédaction de mails
- Découverte des spécificités nationales en matière de CV et recrutement
- Rédaction d'un CV et d'une lettre de motivation
- Participation à un entretien d'embauche/de stage
- Prise de notes à partir de documents d'actualité et/ou de spécialité
- Réalisation d'une synthèse de documents d'actualité et/ou de spécialité

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et réglementaire des solutions
- AC22.05 | Cartographier les flux physiques et d'information
- AC23.02 | Contractualiser avec des prestataires internes ou externes ou avec des clients
- AC24.03MSCC | Effectuer une veille sur les technologies innovantes et la réglementation

#### **Mots clés :**

Communication professionnelle – monde de l'entreprise – langue de spécialité – recherche documentaire – CV – lettre de motivation

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 16 heures dont 8 heures de TP

### 1.3.17. Ressource R3.17 : Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication

#### Compétences ciblées :

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées
- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.MSCC.01 | Création de services pour les voyageurs dans un environnement connecté
- SAÉ 3.MSCC.02 | Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution dans un environnement connecté

#### Descriptif :

Cette ressource a pour objectif de renforcer les capacités de compréhension orale et écrite, d'expression orale et écrite et d'interactivité en environnement professionnel international :

- Connaissances linguistiques (vocabulaire, grammaire, prononciation) : vocabulaire et techniques d'expression adaptés à la vie professionnelle et au domaine de la logistique et des transports
- Capacité à comprendre à l'oral et à l'écrit des supports professionnels et techniques (documents commerciaux, administratifs, promotionnels d'entreprise, documents de communication interne à l'entreprise, etc.)

#### Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et réglementaire des solutions
- AC22.05 | Cartographier les flux physiques et d'information
- AC23.02 | Contractualiser avec des prestataires internes ou externes ou avec des clients
- AC24.03MSCC | Effectuer une veille sur les technologies innovantes et la réglementation

#### Mots clés :

Communication professionnelle – monde de l'entreprise – langue de spécialité – recherche documentaire – CV – lettre de motivation

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 6 heures dont 6 heures de TP

### **1.3.18. Ressource R3.18 : Probabilités et mathématiques financières**

#### **Compétences ciblées :**

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées
- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 3.MSCC.01 | Création de services pour les voyageurs dans un environnement connecté
- SAÉ 3.MSCC.02 | Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Maîtrise des techniques de base des dénombrements et de calcul des probabilités.

Connaissance des outils quantitatifs de la gestion d'entreprise :

- Dénombrement
- Lois de probabilités : binomiale, Poisson, normale
- Taux d'intérêt actualisation
- Amortissement des emprunts

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC21.03 | Estimer les coûts et la rentabilité de la prestation
- AC21.04 | Exploiter les informations comptables et financières
- AC22.01 | Choisir une stratégie d'achat et d'approvisionnement
- AC23.05 | Elaborer et utiliser des outils de gestion
- AC24.01MSCC | Analyser les besoins des acteurs et les données à exploiter nécessaires à la digitalisation

#### **Mots clés :**

Intérêt – actualisation – capitalisation – amortissement – dénombrement – probabilité

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 14 heures dont 4 heures de TP



### 1.3.19. Ressource R3.19 : PPP (Projet personnel et professionnel)

#### Compétences ciblées :

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées
- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.MSCC.01 | Création de services pour les voyageurs dans un environnement connecté
- SAÉ 3.MSCC.02 | Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution dans un environnement connecté

#### Descriptif :

Le Projet Personnel et Professionnel permet à l'étudiant de confirmer une stratégie personnelle afin de réaliser son projet professionnel, notamment au travers de son parcours.

#### Contenu :

Définir son profil, en partant de ses appétences, de ses envies et asseoir son choix professionnel

- Approfondir la connaissance de soi tout au long de la sa formation
- Connaître les modalités d'admission (établissement d'études supérieures et entreprise)
- S'initier à la veille informationnelle sur un secteur d'activité, une entreprise, les innovations, les technologies, etc.
- Se familiariser avec les différents métiers possibles en lien avec les parcours proposés

Construire un/des projet(s) professionnel(s) en définissant une stratégie personnelle pour le/les réaliser

- Identifier les métiers associés au(x) projet(s) professionnel(s)
- Construire son parcours de formation en adéquation avec son/ses projet(s) professionnel(s) (spécialité et modalité en alternance ou initiale, réorientation, internationale, poursuite d'études, insertion professionnelle)
- Découvrir la pluralité des parcours pour accéder à un métier : poursuite d'études et passerelles en B.U.T.2 et B.U.T.3 (tant au national qu'à l'international), VAE, formation tout au long de la vie, entrepreneuriat

Analyser les métiers envisagés : postes, types d'organisation, secteur, environnement professionnel

- Appréhender les secteurs professionnels
- Se familiariser avec les métiers représentatifs du secteur
- Identifier les métiers possibles en fonction du parcours de B.U.T. choisi

Mettre en place une démarche de recherche de stage et d'alternance et les outils associés

- Formaliser les acquis personnels et professionnels de l'expérience du stage précédent (connaissance de soi, choix de domaine et de métier/découverte du monde l'entreprise, etc.)
- Développer une posture professionnelle adaptée
- Mettre en oeuvre les techniques de recherche de stage ou d'alternance : rechercher une offre, l'analyser, élaborer un CV & LM adaptés. Se préparer à l'entretien. Développer une méthodologie de suivi de ses démarches
- Gérer son identité numérique et sa e-réputation

#### Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Définir la chronologie des opérations et établir des scénarii d'organisation
- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et règlementaire des solutions
- AC21.03 | Estimer les coûts et la rentabilité de la prestation
- AC21.04 | Exploiter les informations comptables et financières
- AC22.01 | Choisir une stratégie d'achat et d'approvisionnement
- AC22.02 | Planifier et ordonnancer la production
- AC22.03 | Choisir un modèle de distribution
- AC22.04 | Organiser l'activité des équipes et l'adéquation charge/ capacité
- AC22.05 | Cartographier les flux physiques et d'information
- AC23.01 | Adopter une démarche qualité
- AC23.02 | Contractualiser avec des prestataires internes ou externes ou avec des clients

- AC23.03 | Coordonner les différentes activités de la chaîne logistique et transport
- AC23.04 | Intégrer la prévention, le management du risque et le traitement des litiges
- AC23.05 | Elaborer et utiliser des outils de gestion
- AC24.01MSCC | Analyser les besoins des acteurs et les données à exploiter nécessaires à la digitalisation
- AC24.02MSCC | Identifier les enjeux et les risques des solutions digitales en termes d'organisation, de sécurité et de protection des informations
- AC24.03MSCC | Effectuer une veille sur les technologies innovantes et la réglementation
- AC24.04MSCC | Alimenter, extraire et exploiter les données des applications métiers

**Mots clés :**

Projet professionnel – métier – recherche de stage – recherche d'alternance

**Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 8 heures dont 6 heures de TP

### **1.3.20. Ressource R3.MSCC.20 : Initiation au développement d'applications informatiques**

#### **Compétence ciblée :**

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 3.MSCC.01 | Création de services pour les voyageurs dans un environnement connecté
- SAÉ 3.MSCC.02 | Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Initiation au développement d'applications informatiques :

- Bases de l'algorithmique : structures si, choix multiple, boucles
- Concepts de programmation : variables, instructions de contrôle
- Utilisation d'un tableur et d'un langage de programmation associé (VBA,...)

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC24.01MSCC | Analyser les besoins des acteurs et les données à exploiter nécessaires à la digitalisation
- AC24.04MSCC | Alimenter, extraire et exploiter les données des applications métiers

#### **Mots clés :**

Algorithmique – programmation – tableur

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 8 heures dont 8 heures de TP

### 1.3.21. Ressource R3.MSCC.21 : Innovations technologiques pour la mobilité et la supply chain

#### Compétence ciblée :

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées

#### SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.MSCC.01 | Création de services pour les voyageurs dans un environnement connecté
- SAÉ 3.MSCC.02 | Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution dans un environnement connecté

#### Descriptif :

Connaissance des enjeux, acteurs, processus et innovations liés à la transformation numérique dans le domaine de la supply chain :

- Identification des enjeux de la transformation numérique : diminution des coûts, augmentation de la disponibilité des produits, amélioration de l'accès à l'information, amélioration de l'analyse des données (Bigdata) , de la réactivité et des capacités de collaboration,
- Identification des différentes innovations (automatique, robotique, Big Data, jumeaux numériques, ...)
- Identification des acteurs de la digitalisation, nouveaux rôles intra et extra entreprise.
- Identification des processus métiers concernés par chaque innovation (RPA pour les processus répétitifs et chronophages).

#### Apprentissages critiques ciblés :

- AC24.02MSCC | Identifier les enjeux et les risques des solutions digitales en termes d'organisation, de sécurité et de protection des informations
- AC24.03MSCC | Effectuer une veille sur les technologies innovantes et la réglementation

#### Mots clés :

Innovation – intelligence artificielle – robotique

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 8 heures

## 2. Semestre 4

### 2.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAE 4.MSCC.01 Organisation d'acheminements internationaux marchandises dans un environnement connecté	SAE 4.MSCC.02 Conception de solutions intralogistiques dans un environnement connecté	STAGE Stage S4	PORTFOLIO Portfolio S4	R4.01 Droit du travail	R4.02 Transport routier de marchandises : affrètement	R4.03 Douane et logistique	R4.04 Transport ferroviaire	R4.05 Gestion de production	R4.06 Organisation logistique	R4.07 Contrôle de gestion	R4.08 Gestion budgétaire	R4.09 Techniques quantitatives et recherche opérationnelle : analyse des graphes	R4.10 Gestion des bases de données	R4.11 Expression et communication	R4.12 Anglais professionnelle et de communication	R4.13 Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication	R4.14 Statistique	R4.15 PPP (Projet personnel et professionnel)	R4.MSCC.16 Développement d'applications informatiques	R4.J.MSCC.17 Sécurité numérique et continuité des activités	
<b>Transporter</b>	AC21.01	X		X	X		X		X												X		
	AC21.02	X		X	X	X	X		X							X	X	X			X		
	AC21.03	X		X	X			X											X		X		
	AC21.04	X		X	X			X							X				X		X		
<b>Organiser</b>	AC22.01			X	X					X											X		
	AC22.02		X	X	X					X					X						X	X	
	AC22.03			X	X																X		
	AC22.04		X	X	X					X	X										X		
	AC22.05		X	X	X						X					X	X	X			X		
<b>Manager</b>	AC23.01	X	X	X	X											X					X		
	AC23.02	X		X	X												X	X			X		
	AC23.03	X	X	X	X									X							X		
	AC23.04	X	X	X	X																X		
	AC23.05	X	X	X	X							X	X	X	X					X	X		
<b>Digitaliser</b>	AC24.01MSCC	X	X	X	X															X	X	X	
	AC24.02MSCC	X	X	X	X																X		X
	AC24.03MSCC	X	X	X	X											X	X	X			X		
	AC24.04MSCC	X	X	X	X										X					X	X	X	
<b>Volume total</b>					12	10	14	12	12	10	10	12	10	10	10	12	10	10	8	10	10	182	
<b>Dont TP</b>					0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	8	6	0	2	10	4	46	
<b>Adaptation Locale (SAE)</b>		40																				40	
<b>Adaptation Locale (Ressources ou SAE)</b>												58										58	
<b>TP Adaptation locale</b>												22										22	

## 2.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

### 2.2.1. SAÉ 4.MSCC.01 : Organisation d'acheminements internationaux de marchandises dans un environnement connecté

#### Compétences ciblées :

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées
- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### Objectifs et problématique professionnelle :

##### L'objectif de cette SAÉ est le suivant :

- Apprendre à définir un plan d'action pour l'acheminement de marchandises et les moyens (matériels, humains et financiers) nécessaires à sa mise en œuvre dans un environnement connecté

##### En tant que collaborateur dans un service transport, l'étudiant devra définir :

« Comment concevoir et piloter des solutions de transport de marchandises à l'international dans un environnement connecté ? »

#### Descriptif générique :

Étude de différentes solutions de transport de marchandises à l'international (à l'import et/ou à l'export).

#### Hypothèses d'acheminement pouvant intégrer :

- La prise en compte de contraintes internes et externes
- La rédaction d'un cahier des charges transport
- L'élaboration de demandes de cotation
- L'analyse critique des solutions proposées
- Le choix justifié de la ou les solution(s) retenue(s)
- La proposition d'une chronologie de mise en œuvre
- La constitution de la liasse documentaire
- La mise en place d'indicateurs de suivi,
- La gestion d'éventuels litiges

L'analyse et l'évaluation des enjeux ainsi que les propositions de solutions devront intégrer et approfondir les dimensions connectées.

#### Apprentissages critiques :

- AC21.01 | Définir la chronologie des opérations et établir des scénarii d'organisation
- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et réglementaire des solutions
- AC21.03 | Estimer les coûts et la rentabilité de la prestation
- AC21.04 | Exploiter les informations comptables et financières
- AC23.01 | Adopter une démarche qualité
- AC23.02 | Contractualiser avec des prestataires internes ou externes ou avec des clients
- AC23.03 | Coordonner les différentes activités de la chaîne logistique et transport
- AC23.04 | Intégrer la prévention, le management du risque et le traitement des litiges
- AC23.05 | Elaborer et utiliser des outils de gestion
- AC24.01MSCC | Analyser les besoins des acteurs et les données à exploiter nécessaires à la digitalisation
- AC24.02MSCC | Identifier les enjeux et les risques des solutions digitales en termes d'organisation, de sécurité et de protection des informations
- AC24.03MSCC | Effectuer une veille sur les technologies innovantes et la réglementation
- AC24.04MSCC | Alimenter, extraire et exploiter les données des applications métiers

#### Ressources mobilisées et combinées :

- R4.01 | Droit du travail
- R4.02 | Transport routier de marchandises : affrètement
- R4.03 | Douane et logistique
- R4.04 | Transport ferroviaire
- R4.07 | Contrôle de gestion

- R4.08 | Gestion budgétaire
- R4.09 | Techniques quantitatives et recherche opérationnelle : théorie des graphes
- R4.10 | Gestion des bases de données
- R4.11 | Expression et communication
- R4.12 | Anglais professionnel et de communication
- R4.13 | Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication
- R4.14 | Statistique
- R4.15 | PPP (Projet personnel et professionnel)
- R4.MSCC.16 | Développement d'applications informatiques
- R4.MSCC.17 | Sécurité numérique et continuité des activités

**Volume horaire :**

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT



## 2.2.2. SAÉ 4.MSCC.02 : Conception de solutions intralogistiques dans un environnement connecté

### Compétences ciblées :

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

### Objectifs et problématique professionnelle :

#### L'objectif de cette SAÉ est le suivant :

- Connaître les méthodes et outils de planification de la production et les techniques de gestion de stocks

#### En tant que collaborateur dans un service logistique, l'étudiant devra répondre à la question :

« Comment coordonner et organiser des opérations intralogistiques (gestion de production, organisation logistique, contrôle de gestion, contrôle budgétaire) dans un environnement connecté ? »

#### Descriptif générique :

Analyse de l'existant et identification des dysfonctionnements : étude de l'organisation de la production et cartographie des flux physiques et d'information (VSM).

Proposition et comparaison de solutions dans l'objectif d'optimiser la logistique interne :

- En intégrant une démarche qualité,
- En s'appuyant sur des indicateurs de performance : coûts, taux de charge, taux d'utilisation, taux de service, temps de changement de série, etc.
- En mobilisant les bases de données disponibles.

L'analyse et l'évaluation des enjeux ainsi que les propositions de solutions, devront intégrer et approfondir les dimensions connectées .

#### Apprentissages critiques :

- AC22.02 | Planifier et ordonnancer la production
- AC22.04 | Organiser l'activité des équipes et l'adéquation charge/ capacité
- AC22.05 | Cartographier les flux physiques et d'information
- AC23.01 | Adopter une démarche qualité
- AC23.03 | Coordonner les différentes activités de la chaîne logistique et transport
- AC23.04 | Intégrer la prévention, le management du risque et le traitement des litiges
- AC23.05 | Elaborer et utiliser des outils de gestion
- AC24.01MSCC | Analyser les besoins des acteurs et les données à exploiter nécessaires à la digitalisation
- AC24.02MSCC | Identifier les enjeux et les risques des solutions digitales en termes d'organisation, de sécurité et de protection des informations
- AC24.03MSCC | Effectuer une veille sur les technologies innovantes et la réglementation
- AC24.04MSCC | Alimenter, extraire et exploiter les données des applications métiers

#### Ressources mobilisées et combinées :

- R4.05 | Gestion de production
- R4.06 | Organisation logistique
- R4.07 | Contrôle de gestion
- R4.08 | Gestion budgétaire
- R4.09 | Techniques quantitatives et recherche opérationnelle : théorie des graphes
- R4.10 | Gestion des bases de données
- R4.11 | Expression et communication
- R4.12 | Anglais professionnel et de communication
- R4.13 | Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication
- R4.14 | Statistique
- R4.15 | PPP (Projet personnel et professionnel)
- R4.MSCC.16 | Développement d'applications informatiques
- R4.MSCC.17 | Sécurité numérique et continuité des activités

**Volume horaire :**

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

### 2.2.3. STAGE : Stage S4

#### Compétences ciblées :

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées
- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### Objectifs et problématique professionnelle :

Problématique professionnelle :

Le/la stagiaire contribue aux activités d'un service, d'une organisation en répondant à des besoins professionnels exprimés par l'organisation/l'entreprise, supervisée par un encadrant (de l'organisation).

Objectifs :

- Apporter un soutien à l'activité d'un service /d'une organisation dans le cadre d'une ou plusieurs missions définies en amont du stage.
- Mobiliser l'ensemble des acquis académiques et des compétences en milieu professionnel pour analyser les besoins, proposer des solutions et en rendre compte
- Renforcer des savoir-faire et savoir-être professionnels
- Approfondir la connaissance du secteur professionnel
- Renforcer le projet personnel professionnel

#### Apprentissages critiques :

- AC21.01 | Définir la chronologie des opérations et établir des scénarii d'organisation
- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et réglementaire des solutions
- AC21.03 | Estimer les coûts et la rentabilité de la prestation
- AC21.04 | Exploiter les informations comptables et financières
- AC22.01 | Choisir une stratégie d'achat et d'approvisionnement
- AC22.02 | Planifier et ordonnancer la production
- AC22.03 | Choisir un modèle de distribution
- AC22.04 | Organiser l'activité des équipes et l'adéquation charge/ capacité
- AC22.05 | Cartographier les flux physiques et d'information
- AC23.01 | Adopter une démarche qualité
- AC23.02 | Contractualiser avec des prestataires internes ou externes ou avec des clients
- AC23.03 | Coordonner les différentes activités de la chaîne logistique et transport
- AC23.04 | Intégrer la prévention, le management du risque et le traitement des litiges
- AC23.05 | Elaborer et utiliser des outils de gestion
- AC24.01MSSC | Analyser les besoins des acteurs et les données à exploiter nécessaires à la digitalisation
- AC24.02MSSC | Identifier les enjeux et les risques des solutions digitales en termes d'organisation, de sécurité et de protection des informations
- AC24.03MSSC | Effectuer une veille sur les technologies innovantes et la réglementation
- AC24.04MSSC | Alimenter, extraire et exploiter les données des applications métiers

## **2.2.4. PORTFOLIO : Démarche portfolio**

### **Compétences ciblées :**

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées
- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

### **Objectifs et problématique professionnelle :**

Au semestre 4, la démarche portfolio permettra d'évaluer l'étudiant dans son processus d'acquisition des niveaux de compétences de la deuxième année du B.U.T., et dans sa capacité à en faire la démonstration par la mobilisation d'éléments de preuve argumentés et sélectionnés. L'étudiant devra donc engager une posture réflexive et de distanciation critique en cohérence avec le parcours suivi et le degré de complexité des niveaux de compétences ciblés, tout en s'appuyant sur l'ensemble des mises en situation proposées dans le cadre des SAÉ de deuxième année.

### **Descriptif générique :**

Prenant n'importe quelle forme, littéraire, analogique ou numérique, la démarche portfolio pourra être menée dans le cadre d'ateliers au cours desquels l'étudiant retracera la trajectoire individuelle qui a été la sienne durant la seconde année du B.U.T. au prisme du référentiel de compétences et du parcours suivi, tout en adoptant une posture propice à une analyse distanciée et intégrative de l'ensemble des SAÉ.

### **Volume horaire :**

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

## **2.3. Fiches Ressources**

### **2.3.1. Ressource R4.01 : Droit du travail**

#### **Compétence ciblée :**

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 4.MSCC.01 | Organisation d'acheminements internationaux de marchandises dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Compréhension et application de la réglementation du droit du travail en fonction de la stratégie de l'entreprise :

- Les sources du droit du travail (code du travail, conventions collectives...)
- Les différents contrats de travail, les principales clauses du contrat de travail
- L'exécution du contrat de travail (durée du travail, rémunération et pouvoirs de l'employeur)
- Les modifications, cas de suspension du contrat de travail (maladie, formation, congés payés...)
- La fin de la relation contractuelle de travail (licenciement, démission, fin de CDD, rupture conventionnelle, fin de missions...)
- Les institutions représentatives du personnel (CSE, syndicats...)
- Les conflits du travail (grève....) : définition, conditions et conséquences
- Les juridictions spécialisées (conseil des prud'hommes, tribunal d'administratif...)

#### **Apprentissage critique ciblé :**

- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et réglementaire des solutions

#### **Mots clés :**

Contrat de travail – droit collectif – relations individuelles et collectives de travail

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 12 heures

### **2.3.2. Ressource R4.02 : Transport routier de marchandises : affrètement**

#### **Compétence ciblée :**

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 4.MSCC.01 | Organisation d'acheminements internationaux de marchandises dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Compréhension du processus d'affrètement dans le transport routier de marchandises :

- Identification des principaux éléments (acteurs, documents, organisation du transport, négociation, etc.)
- Capacité à apprécier la situation du marché et à engager une négociation.
- Capacité à passer un ordre d'affrètement
- Les bourses de fret
- La gestion d'un portefeuille clients et d'un portefeuille fournisseurs de transport

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC21.01 | Définir la chronologie des opérations et établir des scénarii d'organisation
- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et réglementaire des solutions

#### **Mots clés :**

Affrètement – bourse de fret – négociation

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### **2.3.3. Ressource R4.03 : Douane et logistique**

#### **Compétence ciblée :**

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 4.MSCC.01 | Organisation d'acheminements internationaux de marchandises dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Maîtrise de la réglementation et des opérations douanières et gestion des opérations douanières :

- Identification douanière de la marchandise
- Choix des régimes douaniers
- Modalités et procédures de dédouanement
- Liquidation douanière

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC21.03 | Estimer les coûts et la rentabilité de la prestation
- AC21.04 | Exploiter les informations comptables et financières

#### **Mots clés :**

Commerce international – import-export – régimes douaniers – procédures douanières – OEA – CDU – RDE

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 14 heures

### **2.3.4. Ressource R4.04 : Transport ferroviaire**

#### **Compétence ciblée :**

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 4.MSCC.01 | Organisation d'acheminements internationaux de marchandises dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Connaissance des principaux enjeux, des caractéristiques technico-économiques et de la documentation du transport ferroviaire :

- Aspects institutionnels et organisationnels
- Caractéristiques technico-économiques du transport ferroviaire et des matériels
- Sécurité et sûreté ferroviaires
- Documents de transport ferroviaire
- Tarification ferroviaire et péages

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC21.01 | Définir la chronologie des opérations et établir des scénarii d'organisation
- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et réglementaire des solutions

#### **Mots clés :**

Opérateurs ferroviaires – autorités organisatrices de mobilité – exploitation – développement durable – coûts – documents de transport – cahier des charges – sécurité – sûreté

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 12 heures



### **2.3.5. Ressource R4.05 : Gestion de production**

#### **Compétence ciblée :**

- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 4.MSCC.02 | Conception de solutions intralogistiques dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Connaissance et utilisation des outils de la gestion de production dans le cadre d'une chaîne logistique :

- Les différents modèles de production
- Données techniques (articles, gammes, nomenclatures, ressources, etc)
- Démarche MRP2 ( Material Requirement Planning, ou la planification des besoins en composants) : PIC/S&OP, PDP/MES, CBN/MRP, calcul des charges
- Lancement de production et ordonnancement des opérations
- Introduction au lean management
- Méthode du kanban

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC22.01 | Choisir une stratégie d'achat et d'approvisionnement
- AC22.02 | Planifier et ordonnancer la production
- AC22.04 | Organiser l'activité des équipes et l'adéquation charge/ capacité

#### **Mots clés :**

Gestion de production – planification – flux internes – besoins nets – charges – capacités

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 12 heures

### **2.3.6. Ressource R4.06 : Organisation logistique**

#### **Compétence ciblée :**

- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 4.MSCC.02 | Conception de solutions intralogistiques dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Compréhension des choix stratégiques logistiques au regard des contraintes économiques, sociales et environnementales :

- Appréhension de la structuration de la fonction logistique (périmètre, missions) en identifiant les facteurs internes et externes explicatifs : place et rôle de la fonction, interactions avec les autres fonctions de l'entreprise
- Identification des enjeux de performance logistique en lien avec les autres stratégies de l'entreprise (achats, production, marketing et vente) : modèles de pilotage des flux, indicateurs de performance, contribution à la performance globale de l'entreprise
- Connaissance des stratégies conduites par les entreprises commerciales et industrielles et les autres organisations (schéma logistique directeur / mix-logistique) pour optimiser la performance logistique en lien avec leurs objectifs stratégiques et financiers (innovations organisationnelles et technologiques)
- Identification des choix possibles en matière de déploiement des activités logistiques (sous-traitance / externalisation, coopération/collaboration, prestataires de services logistiques)
- Cartographie des flux logistiques

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC22.04 | Organiser l'activité des équipes et l'adéquation charge/ capacité
- AC22.05 | Cartographier les flux physiques et d'information

#### **Mots clés :**

Organisation logistique – stratégie logistique – chaîne logistique – performance logistique – externalisation

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### **2.3.7. Ressource R4.07 : Contrôle de gestion**

#### **Compétence ciblée :**

- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 4.MSCC.01 | Organisation d’acheminements internationaux de marchandises dans un environnement connecté
- SAÉ 4.MSCC.02 | Conception de solutions intralogistiques dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Présentation de la notion de contrôle de gestion à partir de l’analyse des écarts et l’introduction aux tableaux de bord :

- Rôle du contrôle de gestion
- Calculs et analyse des écarts
- Identification des principaux indicateurs en transport et logistique
- Présentation de tableaux de bord simples

#### **Apprentissage critique ciblé :**

- AC23.05 | Elaborer et utiliser des outils de gestion

#### **Mots clés :**

Coûts – écarts – tableau de bord – indicateurs

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### **2.3.8. Ressource R4.08 : Gestion budgétaire**

#### **Compétence ciblée :**

- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 4.MSCC.01 | Organisation d’acheminements internationaux de marchandises dans un environnement connecté
- SAÉ 4.MSCC.02 | Conception de solutions intralogistiques dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Élaboration de documents budgétaires :

- Gestion budgétaire et élaboration des principaux budgets intermédiaires (ventes, production, approvisionnements, investissements, etc.) et budget de trésorerie global
- Élaboration des documents de synthèse prévisionnels (compte de résultat et bilan prévisionnels)

#### **Apprentissage critique ciblé :**

- AC23.05 | Elaborer et utiliser des outils de gestion

#### **Mots clés :**

Budget – outils prévisionnels

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 12 heures

### **2.3.9. Ressource R4.09 : Techniques quantitatives et recherche opérationnelle : théorie des graphes**

#### **Compétence ciblée :**

- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 4.MSCC.01 | Organisation d'acheminements internationaux de marchandises dans un environnement connecté
- SAÉ 4.MSCC.02 | Conception de solutions intralogistiques dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Formalisation, modélisation et résolution de problèmes liés à des situations logistiques et de transport. Utilisation d'outils d'aide à la décision dans un souci d'optimisation globale des flux physiques.

Théorie des graphes :

- Problème de transport et de tournées de véhicules (chemin de valeur optimale, voyageur de commerce, postier chinois, ...)
- Problèmes de flots (flot maximal et flot maximal de coût minimal)
- Problèmes d'affectation

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC23.03 | Coordonner les différentes activités de la chaîne logistique et transport
- AC23.05 | Elaborer et utiliser des outils de gestion

#### **Mots clés :**

Aide à la décision – optimisation

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### **2.3.10. Ressource R4.10 : Gestion des bases de données**

#### **Compétences ciblées :**

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées
- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 4.MSCC.01 | Organisation d'acheminements internationaux de marchandises dans un environnement connecté
- SAÉ 4.MSCC.02 | Conception de solutions intralogistiques dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Compréhension du langage des informaticiens : traduction des contraintes terrain en langage informatique et inversement.

Appréhension du rôle d'interface entre les métiers de la logistique et de l'informatique.

Prise de conscience de l'importance de l'information :

- Analyse et modélisation de bases de données
- Utilisation d'un logiciel de système de gestion de bases de données relationnelles (tables et requêtes)
- Initiation au Structured Query Language (SQL, langage de requête structurée)

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC21.04 | Exploiter les informations comptables et financières
- AC22.02 | Planifier et ordonnancer la production
- AC23.05 | Elaborer et utiliser des outils de gestion
- AC24.04MSCC | Alimenter, extraire et exploiter les données des applications métiers

#### **Mots clés :**

bases de données relationnelles – modélisation des données – SQL

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 8 heures de TP

### **2.3.11. Ressource R4.11 : Expression et communication**

#### **Compétences ciblées :**

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées
- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 4.MSCC.01 | Organisation d'acheminements internationaux de marchandises dans un environnement connecté
- SAÉ 4.MSCC.02 | Conception de solutions intralogistiques dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Maîtrise des outils de communication professionnelle et approfondissement de la culture générale :

- Communication en interne et en externe
- Élaboration d'une charte graphique
- Développement d'outils de communication visuelle (affiches, posters, vidéos, site web)
- Rédaction d'une synthèse de documents
- Enrichissement des capacités d'expression écrite et orale

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et réglementaire des solutions
- AC22.05 | Cartographier les flux physiques et d'information
- AC23.01 | Adopter une démarche qualité
- AC24.03MSCC | Effectuer une veille sur les technologies innovantes et la réglementation

#### **Mots clés :**

Outils de communication – synthèse de documents – charte graphique

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 8 heures de TP

### **2.3.12. Ressource R4.12 : Anglais professionnel et de communication**

#### **Compétences ciblées :**

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées
- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 4.MSCC.01 | Organisation d'acheminements internationaux de marchandises dans un environnement connecté
- SAÉ 4.MSCC.02 | Conception de solutions intralogistiques dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Cette ressource a pour objectif de renforcer les capacités de compréhension orale et écrite, d'expression orale et écrite et d'interactivité en environnement professionnel international :

- Connaissances linguistiques (vocabulaire, grammaire, prononciation) : vocabulaire et techniques d'expression adaptés à la vie professionnelle et au domaine de la logistique et des transports
- Capacité à comprendre à l'oral et à l'écrit des supports professionnels et techniques (documents commerciaux, administratifs, promotionnels d'entreprise, documents de communication interne à l'entreprise, etc.)
- Capacité à s'exprimer à l'oral dans l'environnement professionnel : présentations orales de travaux en cours ou réalisés, réunions, négociations, etc.
- Capacité à s'exprimer à l'écrit dans l'environnement professionnel : description de processus de transport ou logistique, etc.

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et réglementaire des solutions
- AC22.05 | Cartographier les flux physiques et d'information
- AC23.02 | Contractualiser avec des prestataires internes ou externes ou avec des clients
- AC24.03MSCC | Effectuer une veille sur les technologies innovantes et la réglementation

#### **Mots clés :**

Communication professionnelle – monde de l'entreprise – langue de spécialité – réunion – présentation – négociation

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 12 heures dont 8 heures de TP



### **2.3.13. Ressource R4.13 : Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication**

#### **Compétences ciblées :**

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées
- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 4.MSCC.01 | Organisation d'acheminements internationaux de marchandises dans un environnement connecté
- SAÉ 4.MSCC.02 | Conception de solutions intralogistiques dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Cette ressource a pour objectif de renforcer les capacités de compréhension orale et écrite, d'expression orale et écrite et d'interactivité en environnement professionnel international :

- Capacité à s'exprimer à l'oral dans l'environnement professionnel : présentations orales de travaux en cours ou réalisés, réunions, négociations, etc.
- Capacité à s'exprimer à l'écrit dans l'environnement professionnel : description de processus de transport ou logistique, etc.

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et réglementaire des solutions
- AC22.05 | Cartographier les flux physiques et d'information
- AC23.02 | Contractualiser avec des prestataires internes ou externes ou avec des clients
- AC24.03MSCC | Effectuer une veille sur les technologies innovantes et la réglementation

#### **Mots clés :**

Communication professionnelle – monde de l'entreprise – langue de spécialité – réunion – présentation – négociation

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 6 heures de TP

### **2.3.14. Ressource R4.14 : Statistique**

#### **Compétences ciblées :**

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées
- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 4.MSCC.01 | Organisation d'acheminements internationaux de marchandises dans un environnement connecté
- SAÉ 4.MSCC.02 | Conception de solutions intralogistiques dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Développement d'un esprit critique dans l'analyse des statistiques :

- Échantillonnage
- Estimation
- Tests d'hypothèse

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC21.03 | Estimer les coûts et la rentabilité de la prestation
- AC21.04 | Exploiter les informations comptables et financières
- AC22.02 | Planifier et ordonnancer la production
- AC23.05 | Elaborer et utiliser des outils de gestion
- AC24.01MSCC | Analyser les besoins des acteurs et les données à exploiter nécessaires à la digitalisation
- AC24.04MSCC | Alimenter, extraire et exploiter les données des applications métiers

#### **Mots clés :**

Estimation – aide à la décision

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### 2.3.15. Ressource R4.15 : PPP (Projet personnel et professionnel)

#### Compétences ciblées :

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées
- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.MSCC.01 | Organisation d'acheminements internationaux de marchandises dans un environnement connecté
- SAÉ 4.MSCC.02 | Conception de solutions intralogistiques dans un environnement connecté

#### Descriptif :

Le Projet Personnel et Professionnel permet à l'étudiant de confirmer une stratégie personnelle afin de réaliser son projet professionnel, notamment au travers de son parcours.

#### Contenu :

Définir son profil, en partant de ses appétences, de ses envies et asseoir son choix professionnel

- Approfondir la connaissance de soi tout au long de la sa formation
- Connaître les modalités d'admission (établissement d'études supérieures et entreprise)
- S'initier à la veille informationnelle sur un secteur d'activité, une entreprise, les innovations, les technologies, etc.
- Se familiariser avec les différents métiers possibles en lien avec les parcours proposés

Construire un/des projet(s) professionnel(s) en définissant une stratégie personnelle pour le/les réaliser

- Identifier les métiers associés au(x) projet(s) professionnel(s)
- Construire son parcours de formation en adéquation avec son/ses projet(s) professionnel(s) (spécialité et modalité en alternance ou initiale, réorientation, internationale, poursuite d'études, insertion professionnelle)
- Découvrir la pluralité des parcours pour accéder à un métier : poursuite d'études et passerelles en B.U.T.2 et B.U.T.3 (tant au national qu'à l'international), VAE, formation tout au long de la vie, entrepreneuriat

Analyser les métiers envisagés : postes, types d'organisation, secteur, environnement professionnel

- Appréhender les secteurs professionnels
- Se familiariser avec les métiers représentatifs du secteur
- Identifier les métiers possibles en fonction du parcours de B.U.T. choisi

Mettre en place une démarche de recherche de stage et d'alternance et les outils associés

- Formaliser les acquis personnels et professionnels de l'expérience du stage précédent (connaissance de soi, choix de domaine et de métier/découverte du monde l'entreprise, etc.)
- Développer une posture professionnelle adaptée
- Mettre en oeuvre les techniques de recherche de stage ou d'alternance : rechercher une offre, l'analyser, élaborer un CV & LM adaptés. Se préparer à l'entretien. Développer une méthodologie de suivi de ses démarches
- Gérer son identité numérique et sa e-réputation

#### Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Définir la chronologie des opérations et établir des scénarii d'organisation
- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et règlementaire des solutions
- AC21.03 | Estimer les coûts et la rentabilité de la prestation
- AC21.04 | Exploiter les informations comptables et financières
- AC22.01 | Choisir une stratégie d'achat et d'approvisionnement
- AC22.02 | Planifier et ordonnancer la production
- AC22.03 | Choisir un modèle de distribution
- AC22.04 | Organiser l'activité des équipes et l'adéquation charge/ capacité
- AC22.05 | Cartographier les flux physiques et d'information
- AC23.01 | Adopter une démarche qualité
- AC23.02 | Contractualiser avec des prestataires internes ou externes ou avec des clients
- AC23.03 | Coordonner les différentes activités de la chaîne logistique et transport

- AC23.04 | Intégrer la prévention, le management du risque et le traitement des litiges
- AC23.05 | Elaborer et utiliser des outils de gestion
- AC24.01MSCC | Analyser les besoins des acteurs et les données à exploiter nécessaires à la digitalisation
- AC24.02MSCC | Identifier les enjeux et les risques des solutions digitales en termes d'organisation, de sécurité et de protection des informations
- AC24.03MSCC | Effectuer une veille sur les technologies innovantes et la réglementation
- AC24.04MSCC | Alimenter, extraire et exploiter les données des applications métiers

**Mots clés :**

Projet professionnel – métier – recherche stage – recherche alternance

**Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 8 heures dont 2 heures de TP

### **2.3.16. Ressource R4.MSCC.16 : Développement d'applications informatiques**

#### **Compétence ciblée :**

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 4.MSCC.01 | Organisation d'acheminements internationaux de marchandises dans un environnement connecté
- SAÉ 4.MSCC.02 | Conception de solutions intralogistiques dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Développement de solutions automatisées :

- En utilisant des données provenant d'une application métier et en respectant une approche projet depuis le cahier des charges jusqu'aux livrables (manuel d'utilisateur final, manuel de maintenance)
- En faisant évoluer une application existante

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC24.01MSCC | Analyser les besoins des acteurs et les données à exploiter nécessaires à la digitalisation
- AC24.04MSCC | Alimenter, extraire et exploiter les données des applications métiers

#### **Mots clés :**

Projet – programmation – tableur

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 10 heures de TP

### **2.3.17. Ressource R4.MSCC.17 : Sécurité numérique et continuité des activités**

#### **Compétence ciblée :**

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 4.MSCC.01 | Organisation d'acheminements internationaux de marchandises dans un environnement connecté
- SAÉ 4.MSCC.02 | Conception de solutions intralogistiques dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Prise de conscience des enjeux de la sécurité informatique et des principaux risques :

- Identification des outils et contribution à la politique de sécurité du système informatique : sécurité applicative (logiciels, données et informatique en nuage, ...), sécurité des communications (réseau local, WIFI, messagerie, ...), sécurité physique des infrastructures (lieux ouverts au public, postes de travail des utilisateurs)
- Connaissance des bonnes pratiques de sécurité informatique dans l'entreprise (Agence Nationale de Sécurité des Systèmes d'Information)
- Contribution à la gestion de crise dans ses différentes phases : endiguement, assainissement, durcissement
- Contribution à la continuité des activités supply chain en cas d'attaque (mode dégradé, plan B), en participant notamment à la rédaction et la mise en oeuvre d'un Plan de Continuité de l'Activité

#### **Apprentissage critique ciblé :**

- AC24.02MSCC | Identifier les enjeux et les risques des solutions digitales en termes d'organisation, de sécurité et de protection des informations

#### **Mots clés :**

Sécurité – risques numériques

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 4 heures de TP

## 3. Semestre 5

### 3.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAE 5.MSCC.01 Optimisation d' chaîne logistique dans un environnement connecté. PORTFOLIO Portfolio S5	RS.01 Stratégie logistique à International	RS.02 Gestion des entrepôts : approfondissement	RS.03 Modélisation des processus métiers	RS.04 Traçabilité et outils de mise en oeuvre	RS.05 Techniques quantitatives et recherche opérationnelle : programmation linéaire	RS.06 Gestion des ressources humaines	RS.07 Tableaux de bord dynamiques	RS.08 Supply chain management	RS.09 Exploitation des données	RS.10 Expression et communication	RS.11 Anglais professionnel et de communication	RS.12 Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication	RS.13 Optimisation et aide à la décision	RS.14 PPP (Projet personnel et professionnel)	RS.MSCC.15 Systèmes d'information appliqués : approfondissement	RS.MSCC.16 Interrogation de bases de données	RS.MSCC.17 Interopérabilité dans les supply chains connectées	RS.MSCC.18 Simulation des flux	
<b>Organiser</b>	AC32.01	X	X	X	X							X				X					
	AC32.02	X	X	X	X						X				X	X					
	AC32.03	X	X										X	X		X					
	AC32.04	X	X	X	X	X	X								X	X					
<b>Manager</b>	AC33.01	X	X							X		X				X					
	AC33.02	X	X				X		X	X	X				X	X					
	AC33.03	X	X					X				X	X	X		X					
	AC33.04	X	X						X	X					X	X					
<b>Digitaliser</b>	AC34.01MSCC	X	X												X	X			X	X	
	AC34.02MSCC	X	X													X	X		X	X	
	AC34.03MSCC	X	X								X					X	X	X	X		
	AC34.04MSCC	X	X									X	X	X		X					
<b>Volume total</b>			10	10	10	10	10	10	10	10	10	14	10	14	4	10	14	10	10	186	
<b>Dont TP</b>			0	0	8	0	10	0	0	0	10	0	8	6	8	4	6	8	4	10	82
<b>Adaptation Locale (SAE)</b>	50																				50
<b>Adaptation Locale (Ressources ou SAE)</b>										84											84
<b>TP Adaptation locale</b>										24											24



## 3.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

### 3.2.1. SAÉ 5.MSCC.01 : Optimisation d'une chaîne logistique dans un environnement connecté

#### Compétences ciblées :

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### Objectifs et problématique professionnelle :

##### L'objectif de cette SAÉ est le suivant :

- Apprendre à utiliser les méthodes et outils d'optimisation pour piloter des flux logistiques complexes.

##### En tant que collaborateur dans un service logistique, l'étudiant devra répondre à la question :

« Comment piloter les flux d'une chaîne logistique complexe dans un environnement connecté ? »

#### Descriptif générique :

Analyse de l'existant et identification des dysfonctionnements : étude de l'organisation de la chaîne logistique et modélisation des processus.

Proposition et comparaison de solutions dans l'objectif d'optimiser la chaîne logistique :

- En élaborant des outils d'aide à la décision permettant notamment, la mise en oeuvre de plans d'amélioration
- En s'appuyant sur les tableaux de bord et l'exploitation des bases de données
- En prenant en compte tous les liens avec les acteurs nationaux et/ou internationaux
- En veillant à garantir la traçabilité des produits
- En accompagnant les ressources humaines dans la conduite du changement

L'évaluation et les mesures d'impacts des solutions étudiées, ainsi que les évolutions et l'accompagnement proposés pour leur mise en place, devront intégrer les spécificités et contraintes liées aux dimensions connectées.

#### Apprentissages critiques :

- AC32.01 | Modéliser les processus logistiques
- AC32.02 | Définir les critères d'évaluation, leur pondération et arbitrer les solutions
- AC32.03 | Intégrer les éléments d'un contrat logistique
- AC32.04 | Organiser les flux logistiques internes et externes (amont et aval)
- AC33.01 | Formaliser des processus
- AC33.02 | Construire des outils d'aide à la décision
- AC33.03 | Manager les équipes et accompagner le changement
- AC33.04 | Définir et mettre en oeuvre des plans d'amélioration
- AC34.01MSCC | Etudier la pertinence des solutions digitales et leurs alternatives
- AC34.02MSCC | Mesurer l'impact et l'apport des solutions digitales
- AC34.03MSCC | Contribuer au paramétrage des applications métiers et à l'élaboration d'outils d'aide à la décision
- AC34.04MSCC | Accompagner au changement dans le cadre de projets de digitalisation

#### Ressources mobilisées et combinées :

- R5.01 | Stratégie logistique à l'international
- R5.02 | Gestion des entrepôts : approfondissement
- R5.03 | Modélisation des processus métiers
- R5.04 | Traçabilité et outils de mise en oeuvre
- R5.05 | Techniques quantitatives et recherche opérationnelle : programmation linéaire
- R5.06 | Gestion des ressources humaines
- R5.07 | Tableaux de bord dynamiques
- R5.08 | Supply chain management
- R5.09 | Exploitation des données
- R5.10 | Expression et communication
- R5.11 | Anglais professionnel et de communication

- R5.12 | Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication
- R5.13 | Optimisation et aide à la décision
- R5.14 | PPP (Projet personnel et professionnel)
- R5.MSCC.15 | Systèmes d'information appliqués : approfondissement
- R5.MSCC.16 | Interrogation de bases de données
- R5.MSCC.17 | Interopérabilité dans les supply chains connectées
- R5.MSCC.18 | Simulation des flux

**Volume horaire :**

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

### **3.2.2. PORTFOLIO : Démarche portfolio**

#### **Compétences ciblées :**

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **Objectifs et problématique professionnelle :**

Au semestre 5, la démarche portfolio consistera en un point étape intermédiaire qui permettra à l'étudiant de se positionner, sans être évalué, dans le processus d'acquisition des niveaux de compétences de la troisième année du B.U.T. et relativement au parcours suivi.

#### **Descriptif générique :**

L'équipe pédagogique devra accompagner l'étudiant dans la compréhension et l'appropriation effectives du référentiel de compétences et de ses éléments constitutifs tels que les composantes essentielles en tant qu'elles constituent des critères qualité. Seront également exposées les différentes possibilités de démonstration et d'évaluation de l'acquisition des niveaux de compétences ciblées en troisième année par la mobilisation notamment d'éléments de preuve issus de toutes les SAÉ. L'enjeu est de permettre à l'étudiant d'engager une démarche d'auto-positionnement et d'auto-évaluation tout en intégrant la spécificité du parcours suivi.

#### **Volume horaire :**

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

### **3.3. Fiches Ressources**

#### **3.3.1. Ressource R5.01 : Stratégie logistique à l'international**

##### **Compétence ciblée :**

- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale

##### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 5.MSCC.01 | Optimisation d'une chaîne logistique dans un environnement connecté

##### **Descriptif :**

Organisation et optimisation de la gestion des flux dans le cadre d'une chaîne logistique internationalisée :

- Cahier des charges pour des prestations de transport et logistique
- Optimisation douanière
- Évaluation de la chaîne de distribution physique internationale
- Gestion des risques de la supply chain à l'international
- Sécurisation de la supply chain à l'international (blockchain, etc.)

##### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC32.01 | Modéliser les processus logistiques
- AC32.02 | Définir les critères d'évaluation, leur pondération et arbitrer les solutions
- AC32.04 | Organiser les flux logistiques internes et externes (amont et aval)

##### **Mots clés :**

Commerce international – chaîne de transport – développement durable – intermodalité – incoterms – douane – gestion des risques – prestataire de services logistiques (PSL)

##### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### **3.3.2. Ressource R5.02 : Gestion des entrepôts : approfondissement**

#### **Compétence ciblée :**

- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 5.MSCC.01 | Optimisation d'une chaîne logistique dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Approfondissement de la gestion d'entrepôt :

- Identification des critères de conception d'un site logistique (implantation des quais de réception et d'expédition et des structures / zones de stockage et de préparation) en prenant en compte l'ensemble des règles de sécurité et les modèles de pilotage de flux

-Identification des critères d'implantation des zones de stockage et de préparation selon le type de préparation (ventilation / picking) afin d'améliorer la performance en préservant la flexibilité nécessaire à l'évolution des flux.

- Amélioration de la circulation des flux à l'intérieur de l'entrepôt en mobilisant les outils appropriés (logigramme, diagramme spaghetti)

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC32.02 | Définir les critères d'évaluation, leur pondération et arbitrer les solutions
- AC32.04 | Organiser les flux logistiques internes et externes (amont et aval)

#### **Mots clés :**

Entrepôt – optimisation – implantation – pilotage des flux

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### **3.3.3. Ressource R5.03 : Modélisation des processus métiers**

#### **Compétence ciblée :**

- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 5.MSCC.01 | Optimisation d'une chaîne logistique dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Identification et modélisation des activités et des processus métiers :

- Méthodes de modélisation des activités et processus métiers (SADT, IDEF0, BPMN, ..)
- Utilisation d'outils d'aide à la conception (Visio, ...)

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC32.01 | Modéliser les processus logistiques
- AC32.04 | Organiser les flux logistiques internes et externes (amont et aval)

#### **Mots clés :**

Processus métiers – activités – modélisation

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 8 heures de TP

### **3.3.4. Ressource R5.04 : Traçabilité et outils de mise en oeuvre**

#### **Compétence ciblée :**

- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 5.MSCC.01 | Optimisation d'une chaîne logistique dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Appréhension du rôle des standards et de la traçabilité dans les échanges internationaux. Connaissance des bonnes pratiques de la traçabilité et du standard GS1 :

- Enjeux de la traçabilité face aux exigences réglementaires, clients internes
- Rôle des standards dans le commerce international
- Identification GS1 :
  - Lieux, fonctions, produits et services (fiche produit, GTIN/SGTIN, CIP13, Data Matrix...), les données de traçabilité et Application Identifier (AI)
  - Codification des unités logistiques et de transport
- Flux physique et d'information : les messages transactionnels
- Information de la traçabilité : Electronic Product Code Information Service (EPCIS)...

#### **Apprentissage critique ciblé :**

- AC32.04 | Organiser les flux logistiques internes et externes (amont et aval)

#### **Mots clés :**

Traçabilité – standard – GS1 – EDI

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### **3.3.5. Ressource R5.05 : Techniques quantitatives et recherche opérationnelle : programmation linéaire**

#### **Compétence ciblée :**

- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 5.MSCC.01 | Optimisation d'une chaîne logistique dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Utilisation d'outils d'aide à la décision dans un souci d'optimisation globale des flux physiques et informationnels,

Formalisation, modélisation et résolution des problèmes liés à des situations logistiques et de transport :

- Programmation linéaire : modélisation mathématique, résolution graphique, résolution à l'aide d'un solveur, analyse de sensibilité
- Application à la logistique et au transport

#### **Apprentissage critique ciblé :**

- AC33.02 | Construire des outils d'aide à la décision

#### **Mots clés :**

Modélisation mathématique – aide à la décision – optimisation

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 10 heures de TP



### **3.3.6. Ressource R5.06 : Gestion des ressources humaines**

#### **Compétence ciblée :**

- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 5.MSCC.01 | Optimisation d'une chaîne logistique dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Positionnement du rôle de la GRH dans la performance d'une entreprise :

- Maîtrise des principaux outils de la GPEC (Gestion Prévisionnelle de l'Emploi et des Compétences)
- Application des réglementations (conditions de travail, normes sanitaires, hygiène et sécurité, etc.)
- Suivi et vérification des éléments d'activité et de gestion administrative du personnel
- Importance de la fonction GRH dans une entreprise
- Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
- Gestion administrative du personnel (planning, gestion des absences, gestion du travail temporaire, etc.) et réglementation en vigueur
- Gestion des éléments variables de la rémunération

#### **Apprentissage critique ciblé :**

- AC33.03 | Manager les équipes et accompagner le changement

#### **Mots clés :**

Indicateurs sociaux – bilan social – GPEC – fiche de poste – bilan de compétences – formation – conditions de travail – gestion de la rémunération

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### **3.3.7. Ressource R5.07 : Tableaux de bord dynamiques**

#### **Compétence ciblée :**

- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 5.MSCC.01 | Optimisation d'une chaîne logistique dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Identification et proposition d'indicateurs pertinents en transport et logistique :

- Compréhension de l'architecture des tableaux de bord
- Réalisation des tableaux de bord
- Analyse de la performance logistique au travers des indicateurs
- Proposition de solutions d'amélioration de la performance
- Analyse des données récoltées
- Identification des leviers d'action
- Proposition d'actions de correction et d'amélioration

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC33.02 | Construire des outils d'aide à la décision
- AC33.04 | Définir et mettre en oeuvre des plans d'amélioration

#### **Mots clés :**

Tableaux de bord – indicateurs – performance

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### **3.3.8. Ressource R5.08 : Supply chain management**

#### **Compétence ciblée :**

- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 5.MSCC.01 | Optimisation d'une chaîne logistique dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Identification et compréhension des caractéristiques et des enjeux stratégiques de la supply chain :

- Origines et définition du supply chain management (périmètre intra et inter-organisationnel, processus et activités) et de ses enjeux
- Analyse et optimisation du fonctionnement d'une supply chain
- Planification transversale et pilotage des flux par le biais de démarches interfonctionnelles (S&OP, DDMRP) et inter-organisationnelles (GMA, ECR, CPFR)
- Pilotage de la performance globale de la Supply Chain à l'aide des principaux indicateurs opérationnels SCOR (Service Level Agreement, On Time In Full (OTIF), fiabilité des prévisions de ventes, cash to cash cycle time, utilisation des ressources critiques, sécurisation des stocks, etc.) et financiers
- Facteurs clés de succès et freins aux démarches de supply chain management dans et entre les entreprises (illustrations au travers de cas d'entreprises de secteurs variés)
- Facteurs clés de succès et freins aux démarches de supply chain management dans et entre les entreprises

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC33.01 | Formaliser des processus
- AC33.02 | Construire des outils d'aide à la décision
- AC33.04 | Définir et mettre en oeuvre des plans d'amélioration

#### **Mots clés :**

Supply Chain – performance logistique – évaluation – diagnostic – amélioration continue – projet logistique – modélisation des flux

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### **3.3.9. Ressource R5.09 : Exploitation des données**

#### **Compétences ciblées :**

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 5.MSCC.01 | Optimisation d'une chaîne logistique dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Capacité à agréger des informations provenant de plusieurs sources pour qu'elles puissent être exploitées :

- Réalisation d'une visualisation aisée et ergonomique d'un volume important de données
- Utilisation d'outils de Business Intelligence (BI)
- Extraction, formatage, agrégation et mise en relation de données

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC32.02 | Définir les critères d'évaluation, leur pondération et arbitrer les solutions
- AC33.02 | Construire des outils d'aide à la décision
- AC34.03MSCC | Contribuer au paramétrage des applications métiers et à l'élaboration d'outils d'aide à la décision

#### **Mots clés :**

Extractions paramétrées – formatage de données – agrégation – visualisation – BI

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 10 heures de TP

### 3.3.10. Ressource R5.10 : Expression et communication

#### Compétences ciblées :

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.MSCC.01 | Optimisation d'une chaîne logistique dans un environnement connecté

#### Descriptif :

Approfondissement de la communication professionnelle et de la culture générale :

- Approfondissement dans l'utilisation des outils de communication professionnelle écrite, orale et visuelle
- Approfondissement de sa culture générale et de sa maîtrise de l'environnement culturel, économique et politique
- Connaissance des enjeux de la mondialisation, du développement durable et d'un monde connecté et numérisé

#### Apprentissages critiques ciblés :

- AC32.01 | Modéliser les processus logistiques
- AC33.01 | Formaliser des processus
- AC33.03 | Manager les équipes et accompagner le changement
- AC34.04MSCC | Accompagner au changement dans le cadre de projets de digitalisation

#### Mots clés :

Communication professionnelle – culture générale

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### 3.3.11. Ressource R5.11 : Anglais professionnel et de communication

#### Compétences ciblées :

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.MSCC.01 | Optimisation d'une chaîne logistique dans un environnement connecté

#### Descriptif :

Cette ressource a pour objectif d'approfondir les capacités de compréhension orale et écrite, d'expression orale et écrite et d'interactivité en environnement professionnel international :

- Participation et animation de réunions
- Interaction en situation d'interculturalité
- Application des techniques de gestion de projet dans un contexte interculturel
- Approfondissement des connaissances linguistiques, en vocabulaire courant et en grammaire
- Connaissance des principales données socioculturelles, économiques et politiques de l'environnement international
- Connaissance du vocabulaire et des techniques d'expression adaptés à la vie professionnelle, notamment à celle de la logistique et des transports

#### Apprentissages critiques ciblés :

- AC32.03 | Intégrer les éléments d'un contrat logistique
- AC33.03 | Manager les équipes et accompagner le changement
- AC34.04MSCC | Accompagner au changement dans le cadre de projets de digitalisation

#### Mots clés :

Communication professionnelle – monde de l'entreprise – langue de spécialité – recherche documentaire – réunion – interculturel – gestion de projet

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 14 heures dont 8 heures de TP

### 3.3.12. Ressource R5.12 : Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication

#### Compétences ciblées :

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.MSCC.01 | Optimisation d'une chaîne logistique dans un environnement connecté

#### Descriptif :

Cette ressource a pour objectif d'approfondir les capacités de compréhension orale et écrite, d'expression orale et écrite et d'interactivité en environnement professionnel international :

- Participation et animation de réunions
- Interaction en situation d'interculturalité
- Application des techniques de gestion de projet dans un contexte interculturel

#### Apprentissages critiques ciblés :

- AC32.03 | Intégrer les éléments d'un contrat logistique
- AC33.03 | Manager les équipes et accompagner le changement
- AC34.04MSCC | Accompagner au changement dans le cadre de projets de digitalisation

#### Mots clés :

Communication professionnelle – monde de l'entreprise – langue de spécialité – recherche documentaire – réunion – interculturel – gestion de projet

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 6 heures de TP

### **3.3.13. Ressource R5.13 : Optimisation et aide à la décision**

#### **Compétences ciblées :**

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 5.MSCC.01 | Optimisation d'une chaîne logistique dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Création et/ou utilisation de méthodes et outils d'aide à la décision dans un souci d'optimisation globale des flux physiques :

- Méthodes d'optimisation : heuristiques, méta-heuristiques, etc.
- Étude des problèmes de : localisation, ordonnancement d'ateliers, planification de la production, etc.

#### **Prérequis :**

- R5.05 | Techniques quantitatives et recherche opérationnelle : programmation linéaire

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC32.02 | Définir les critères d'évaluation, leur pondération et arbitrer les solutions
- AC32.04 | Organiser les flux logistiques internes et externes (amont et aval)
- AC33.02 | Construire des outils d'aide à la décision
- AC33.04 | Définir et mettre en oeuvre des plans d'amélioration
- AC34.01MSCC | Etudier la pertinence des solutions digitales et leurs alternatives

#### **Mots clés :**

localisation – logistique externe – ordonnancement – planification

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 14 heures dont 8 heures de TP



### 3.3.14. Ressource R5.14 : PPP (Projet personnel et professionnel)

#### Compétences ciblées :

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.MSCC.01 | Optimisation d'une chaîne logistique dans un environnement connecté

#### Descriptif :

Le Projet Personnel et Professionnel permet à l'étudiant d'affirmer sa posture professionnelle et de finaliser son projet.

#### Contenu :

Approfondir la connaissance de soi et affirmer sa posture professionnelle

- Exploiter ses stages afin de parfaire sa posture professionnelle
- Formaliser ses réseaux professionnels (profils, carte réseau, réseau professionnel...)
- Faire le bilan de ses compétences

Formaliser son plan de carrière : développement d'une stratégie personnelle et professionnelle

- À court terme : insertion professionnelle immédiate après le B.U.T. ou poursuite d'études
- À plus long terme : VAE, CPF, FTLV, etc.

S'approprier le processus et s'adapter aux différents types de recrutement

- Mise à jour des outils de communication professionnelle
- Préparation aux différents types et formes de recrutement : test, entretien collectif ou individuel, mise en situation, concours, en entreprise, en école, à l'université

#### Apprentissages critiques ciblés :

- AC32.01 | Modéliser les processus logistiques
- AC32.02 | Définir les critères d'évaluation, leur pondération et arbitrer les solutions
- AC32.03 | Intégrer les éléments d'un contrat logistique
- AC32.04 | Organiser les flux logistiques internes et externes (amont et aval)
- AC33.01 | Formaliser des processus
- AC33.02 | Construire des outils d'aide à la décision
- AC33.03 | Manager les équipes et accompagner le changement
- AC33.04 | Définir et mettre en oeuvre des plans d'amélioration
- AC34.01MSCC | Etudier la pertinence des solutions digitales et leurs alternatives
- AC34.02MSCC | Mesurer l'impact et l'apport des solutions digitales
- AC34.03MSCC | Contribuer au paramétrage des applications métiers et à l'élaboration d'outils d'aide à la décision
- AC34.04MSCC | Accompagner au changement dans le cadre de projets de digitalisation

#### Mots clés :

Posture professionnelle – insertion professionnelle – recrutement

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 4 heures dont 4 heures de TP

### **3.3.15. Ressource R5.MSCC.15 : Systèmes d'information appliqués : approfondissement**

#### **Compétence ciblée :**

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées

#### **SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 5.MSCC.01 | Optimisation d'une chaîne logistique dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Approfondissement des outils de gestion de l'information dans la supply chain :

- Approfondissements de l'utilisation des ERP, WMS, TMS, ....
- Paramétrage des outils
- Outils pour la planification et les prévisions

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC34.02MSCC | Mesurer l'impact et l'apport des solutions digitales
- AC34.03MSCC | Contribuer au paramétrage des applications métiers et à l'élaboration d'outils d'aide à la décision

#### **Mots clés :**

ERP – paramétrage

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 6 heures de TP

### **3.3.16. Ressource R5.MSCC.16 : Interrogation de bases de données**

#### **Compétence ciblée :**

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées

#### **SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 5.MSCC.01 | Optimisation d'une chaîne logistique dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Interrogation de bases de données relationnelles :

- Retour sur des éléments de modélisation (modèles conceptuels, modèles logiques, modèles physiques)
- Algèbre relationnelle
- Langage de requêtes SQL : jointure, regroupement, calculs, requêtes interrogation et requêtes action

#### **Apprentissage critique ciblé :**

- AC34.03MSCC | Contribuer au paramétrage des applications métiers et à l'élaboration d'outils d'aide à la décision

#### **Mots clés :**

Base de données – requête – SQL

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 14 heures dont 8 heures de TP

### **3.3.17. Ressource R5.MSCC.17 : Interopérabilité dans les supply chains connectées**

#### **Compétence ciblée :**

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées

#### **SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 5.MSCC.01 | Optimisation d'une chaîne logistique dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Sensibilisation à l'interaction avec les éditeurs de solutions digitales (fournisseurs de Cloud, informaticiens, développeurs de robots, de capteurs, ...) :

- Compréhension des mécanismes de cohabitation et de communication des nouvelles solutions connectées (Iot, RPA, robots ...), avec les systèmes d'informations existants dans l'entreprise.
- Identification des modes d'interfaçage et passerelles entre les solutions propriétaires et les plateformes de stockage massif de données (Cloud)
- Compréhension de la façon dont les données émises par l'ensemble des objets connectées (marchandises, véhicules, ...) sont prises en compte dans les différents flux en temps réel et répercutées dans les tableaux de bords fournis par les systèmes d'information (TMS, ERP, WMS, GMAO, ...)
- Compréhension de l'évolution des SI grâce à l'IA (capacité à anticiper les commandes de matières premières, à gérer en partie automatiquement la production, à proposer des améliorations dans les process...)

#### **Prérequis :**

- R5.MSCC.15 | Systèmes d'information appliqués : approfondissement

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC34.01MSCC | Etudier la pertinence des solutions digitales et leurs alternatives
- AC34.02MSCC | Mesurer l'impact et l'apport des solutions digitales
- AC34.03MSCC | Contribuer au paramétrage des applications métiers et à l'élaboration d'outils d'aide à la décision

#### **Mots clés :**

Interopérabilité – intelligence artificielle – systèmes d'information

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 4 heures de TP

### **3.3.18. Ressource R5.MSCC.18 : Simulation des flux**

#### **Compétence ciblée :**

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées

#### **SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 5.MSCC.01 | Optimisation d'une chaîne logistique dans un environnement connecté

#### **Descriptif :**

Compréhension des démarches et des enjeux d'un projet de simulation.

Évaluation des performances et optimisation d'un système :

- Identification des différents types de simulation, avantages et limites de la simulation, champ d'application, étapes d'un projet de simulation
- Découverte des fonctionnalités principales d'un logiciel de simulation
- Application à la logistique et au transport
- Analyse et interprétation de résultats expérimentaux (comparaison de scénarios, indicateurs de performance)

#### **Prérequis :**

- R5.03 | Modélisation des processus métiers
- R5.07 | Tableaux de bord dynamiques

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC34.01MSCC | Etudier la pertinence des solutions digitales et leurs alternatives
- AC34.02MSCC | Mesurer l'impact et l'apport des solutions digitales

#### **Mots clés :**

Modélisation – simulation – évaluation des performances – indicateurs

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 10 heures de TP

## 4. Semestre 6

### 4.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAE 6.MSCC.01 Contribution à un projet de digitalisation de la logistique ou de la mobilité	STAGE Stage S6	PORTFOLIO Portfolio S6	R6.01 Droit des contrats de prestations logistiques	R6.02 Qualité Hygiène Sécurité Environnement	R6.03 Lean et six sigma	R6.04 Management d'équipe	R6.05 Anglais professionnel et de communication	R6.MSCC.06 Appels d'offre de solutions digitales	R6.MSCC.07 Accompagnement au changement des projets connectés	
<b>Organiser</b>	AC32.01		X	X								
	AC32.02	X	X	X		X						
	AC32.03		X	X	X				X			
	AC32.04		X	X								
<b>Manager</b>	AC33.01		X	X					X			
	AC33.02		X	X			X					
	AC33.03		X	X			X	X				
	AC33.04	X	X	X			X					
<b>Digitaliser</b>	AC34.01MSCC	X	X	X								
	AC34.02MSCC	X	X	X						X		
	AC34.03MSCC	X	X	X								
	AC34.04MSCC	X	X	X					X		X	
<b>Volume total</b>					10	10	12	12	6	14	10	74
<b>Dont TP</b>					0	0	0	0	2	0	0	2
<b>Adaptation Locale (SAE)</b>			22									22
<b>Adaptation Locale (Ressources ou SAE)</b>							24					24
<b>TP Adaptation locale</b>							4					4

## 4.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

### 4.2.1. SAÉ 6.MSCC.01 : Contribution à un projet de digitalisation de la logistique ou de la mobilité

#### Compétences ciblées :

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### Objectifs et problématique professionnelle :

##### L'objectif de cette SAÉ est le suivant :

- Connaître les outils digitaux spécifiques aux activités d'une chaîne logistique ou spécifiques à la mobilité
- Identifier les liens entre ces outils et leur rôle

#### En tant que collaborateur dans un service logistique ou de transport, l'étudiant devra répondre à la question :

« Comment accompagner et/ou initier une démarche de digitalisation d'une chaîne logistique ou de la mobilité ? »

#### Descriptif générique :

Selon la situation rencontrée en entreprise :

- Réalisation d'un état des lieux des solutions digitales implantées ou analyse des besoins en solutions digitales
- Proposition et comparaison de nouvelles solutions innovantes
- Participation au déploiement de la solution retenue si un projet de digitalisation est déjà en cours

#### Apprentissages critiques :

- AC32.02 | Définir les critères d'évaluation, leur pondération et arbitrer les solutions
- AC33.04 | Définir et mettre en oeuvre des plans d'amélioration
- AC34.01MSCC | Etudier la pertinence des solutions digitales et leurs alternatives
- AC34.02MSCC | Mesurer l'impact et l'apport des solutions digitales
- AC34.03MSCC | Contribuer au paramétrage des applications métiers et à l'élaboration d'outils d'aide à la décision
- AC34.04MSCC | Accompagner au changement dans le cadre de projets de digitalisation

#### Ressources mobilisées et combinées :

- R6.01 | Droit des contrats de prestations logistiques
- R6.02 | Qualité Hygiène Sécurité Environnement
- R6.03 | Lean et six sigma
- R6.04 | Management d'équipe
- R6.05 | Anglais professionnel et de communication
- R6.MSCC.06 | Appels d'offre de solutions digitales
- R6.MSCC.07 | Accompagnement au changement des projets connectés

#### Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT



## 4.2.2. STAGE : Stage S6

### Compétences ciblées :

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

### Objectifs et problématique professionnelle :

Problématique professionnelle :

Le/la stagiaire agit en tant que collaborateur /collaboratrice (d'un cadre intermédiaire) dans un service / une organisation en contribuant à l'activité de l'organisation/l'entreprise et à ses résultats, supervisé(e) par un encadrant (de l'organisation)

Objectifs :

- Conduire une/des missions en responsabilité
- Participer aux projets en tant que membre de l'équipe
- Mobiliser l'ensemble des acquis académiques et des compétences en milieu professionnel pour contribuer à l'activité et aux résultats, proposer des solutions et en rendre compte
- Renforcer des savoir-faire et savoir-être professionnels
- Conforter le projet professionnel

### Apprentissages critiques :

- AC32.01 | Modéliser les processus logistiques
- AC32.02 | Définir les critères d'évaluation, leur pondération et arbitrer les solutions
- AC32.03 | Intégrer les éléments d'un contrat logistique
- AC32.04 | Organiser les flux logistiques internes et externes (amont et aval)
- AC33.01 | Formaliser des processus
- AC33.02 | Construire des outils d'aide à la décision
- AC33.03 | Manager les équipes et accompagner le changement
- AC33.04 | Définir et mettre en oeuvre des plans d'amélioration
- AC34.01MSSC | Etudier la pertinence des solutions digitales et leurs alternatives
- AC34.02MSSC | Mesurer l'impact et l'apport des solutions digitales
- AC34.03MSSC | Contribuer au paramétrage des applications métiers et à l'élaboration d'outils d'aide à la décision
- AC34.04MSSC | Accompagner au changement dans le cadre de projets de digitalisation

### **4.2.3. PORTFOLIO : Démarche portfolio**

#### **Compétences ciblées :**

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **Objectifs et problématique professionnelle :**

Au semestre 6, la démarche portfolio permettra d'évaluer l'étudiant dans son processus d'acquisition des niveaux de compétences de la troisième année du B.U.T., et dans sa capacité à en faire la démonstration par la mobilisation d'éléments de preuve argumentés et sélectionnés. L'étudiant devra donc engager une posture réflexive et de distanciation critique en cohérence avec le parcours suivi et le degré de complexité des niveaux de compétences ciblés, tout en s'appuyant sur l'ensemble des mises en situation proposées dans le cadre des SAÉ de troisième année.

#### **Descriptif générique :**

Prenant n'importe quelle forme, littérale, analogique ou numérique, la démarche portfolio pourra être menée dans le cadre d'ateliers au cours desquels l'étudiant retracera la trajectoire individuelle qui a été la sienne durant la troisième année du B.U.T. au prisme du référentiel de compétences et du parcours suivi, tout en adoptant une posture propice à une analyse distanciée et intégrative de l'ensemble des SAÉ.

#### **Volume horaire :**

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

## **4.3. Fiches Ressources**

### **4.3.1. Ressource R6.01 : Droit des contrats de prestations logistiques**

#### **Compétence ciblée :**

- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 6.MSCC.01 | Contribution à un projet de digitalisation de la logistique ou de la mobilité

#### **Descriptif :**

Connaissance des différents types de contrats et de leur mise en oeuvre et prise en compte de la relation avec un prestataire logistique :

- Le contrat d'entreprise de droit commun : conclusion du contrat, exécution du contrat, fin de contrat de prestations de services, clauses contractuelles
- Le contrat de dépôt (prestation d'entreposage) : généralités, conclusion du contrat, exécution du contrat
- Le contrat de sous-traitance
- Les différentes spécificités des contrats logistiques

#### **Apprentissage critique ciblé :**

- AC32.03 | Intégrer les éléments d'un contrat logistique

#### **Mots clés :**

Contrat d'entreprise – contrat de prestations logistiques – contrat de dépôt – contrat de sous-traitance

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### 4.3.2. Ressource R6.02 : Qualité Hygiène Sécurité Environnement

#### Compétence ciblée :

- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale

#### SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 6.MSCC.01 | Contribution à un projet de digitalisation de la logistique ou de la mobilité

#### Descriptif :

- Adoption de la démarche QHSE :
  - Normes ISO et Assurance Qualité. Manuel et Certificat d'Assurance Qualité, outils spécifiques en qualité, terminologie et vocabulaire associés à la qualité, normes ISO 9000, 14000, 22000. Les critères qualité intégrés aux cahiers des charges, contrôles à réception et expédition, la mise en place des procédures qualité dans la fonction logistique
  - Normes environnementales, responsabilité sociale en entreprise, indicateurs et outils au service du développement durable (indicateurs élémentaires, composites et globaux) associés à l'activité de l'entreprise.
  - Normes d'hygiène appliquées au secteur d'activité (transport de marchandises et de personnes, logistique)
  - Normes de sécurité appliquées au secteur d'activité (transport de marchandises et de personnes, logistique)
- Mise en œuvre et correction des procédures QHSE :
  - Identification des différentes étapes de la certification
  - Identification des enjeux internes et externes d'une certification pour l'ensemble des parties prenantes
  - Intégration de la prévention, du management des risques, et du traitement des litiges dans la démarche
  - Détection d'un manquement à une exigence, définition des actions applicables aux manquements

#### Apprentissage critique ciblé :

- AC32.02 | Définir les critères d'évaluation, leur pondération et arbitrer les solutions

#### Mots clés :

Qualité – hygiène – sécurité – environnement – plans d'action – PDCA – accréditation – audit

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### **4.3.3. Ressource R6.03 : Lean et six sigma**

#### **Compétence ciblée :**

- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 6.MSCC.01 | Contribution à un projet de digitalisation de la logistique ou de la mobilité

#### **Descriptif :**

Compréhension des champs d'action du lean dans le domaine de la supply chain et utilisation à bon escient des outils du lean management et six sigma :

- Définition du lean : origines, principes fondamentaux (diminution des stocks, réduction importante du gaspillage, flux tendus, meilleure gestion des compétences ...)
- Champs d'action du lean
- Principaux outils et méthodes du lean (5S, TIM WOOD, 5P, management visuel ; Kaizen, SMED, Kanban ; Value Stream Mapping....)
- Méthodes six sigma et outil DMAIC (Définir, Mesurer, Analyser, Innover, Contrôler) pour l'amélioration continue et la résolution de problème

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC33.02 | Construire des outils d'aide à la décision
- AC33.03 | Manager les équipes et accompagner le changement
- AC33.04 | Définir et mettre en oeuvre des plans d'amélioration

#### **Mots clés :**

Lean management – lean supply chain – six sigma – amélioration continue

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 12 heures

#### **4.3.4. Ressource R6.04 : Management d'équipe**

##### **Compétence ciblée :**

- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

##### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 6.MSCC.01 | Contribution à un projet de digitalisation de la logistique ou de la mobilité

##### **Descriptif :**

Connaissance et application des techniques d'animation des équipes dans l'entreprise :

- Fondements du management d'équipe : Identification de l'équipe et de ses compétences, information et communication, organisation du travail (déléguer, contrôler, décider), motivation
- Développement des compétences des membres de l'équipe, capitalisation des expériences (coaching, e-learning, knowledge management, etc.)
- Développement des pratiques collaboratives
- Gestion des conflits

##### **Apprentissage critique ciblé :**

- AC33.03 | Manager les équipes et accompagner le changement

##### **Mots clés :**

Outils de travail collaboratif – motivation – implication du personnel – partage des compétences – intelligence collective – conflits

##### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 12 heures

#### **4.3.5. Ressource R6.05 : Anglais professionnel et de communication**

##### **Compétences ciblées :**

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

##### **SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 6.MSCC.01 | Contribution à un projet de digitalisation de la logistique ou de la mobilité

##### **Descriptif :**

Cette ressource a pour objectif d'approfondir les capacités de compréhension orale et écrite, d'expression orale et écrite et d'interactivité en environnement professionnel international :

- Traduction de documents techniques
- Rédaction d'un résumé de mémoire (abstract)
- Approfondissement des connaissances linguistiques, en vocabulaire courant et en grammaire

##### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC32.03 | Intégrer les éléments d'un contrat logistique
- AC33.01 | Formaliser des processus
- AC34.04MSCC | Accompagner au changement dans le cadre de projets de digitalisation

##### **Mots clés :**

Communication professionnelle – monde de l'entreprise – langue de spécialité – rédaction – abstract – traduction

##### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 6 heures dont 2 heures de TP

#### **4.3.6. Ressource R6.MSCC.06 : Appels d'offre de solutions digitales**

##### **Compétence ciblée :**

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées

##### **SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 6.MSCC.01 | Contribution à un projet de digitalisation de la logistique ou de la mobilité

##### **Descriptif :**

Traitement d'un appel d'offre de solutions digitales :

- Réalisation d'un diagnostic des besoins techniques et organisationnels de l'entreprise
- Rédaction du cahier des charges à annexer à l'appel d'offre
- Identification des destinataires de l'appel d'offre
- Réalisation et publication de l'appel d'offre
- Traitement des offres reçues (définition des critères de sélection, choix d'un prestataire)
- Réalisation du suivi de la performance des solutions achetées et déployées (maintenance, délai, équipe dédiée)

##### **Apprentissage critique ciblé :**

- AC34.02MSCC | Mesurer l'impact et l'apport des solutions digitales

##### **Mots clés :**

Cahier des charges – appels d'offres – solutions numériques et digitales

##### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 14 heures



#### **4.3.7. Ressource R6.MSCC.07 : Accompagnement au changement des projets connectés**

##### **Compétence ciblée :**

- Mettre en oeuvre les mobilités et la supply chain connectées

##### **SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 6.MSCC.01 | Contribution à un projet de digitalisation de la logistique ou de la mobilité

##### **Descriptif :**

Accompagnement au changement lors de la mise en place de solutions connectées :

- Sensibilisation des collaborateurs et compréhension des ruptures avec l'équilibre établi (visions, savoir-faire, relations)
- Compréhension et accompagnement au changement : phases de doute, bilan, projet et plan d'action
- Mise en place des mécanismes essentiels au changement : schéma doute/confiance, mécanisme des ancrages (comportements, expériences, valeurs...)
- Accompagnement avec méthode : objectifs, grands principes et modalités d'accompagnement dans les différentes étapes du changement ainsi que supports de communication et de formation

##### **Apprentissage critique ciblé :**

- AC34.04MSCC | Accompagner au changement dans le cadre de projets de digitalisation

##### **Mots clés :**

Accompagnement au changement – communication – mesures correctives

##### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

## Chapitre 5.

# Parcours : Mobilité et Supply Chain Durables

### 1. Semestre 3

#### 1.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAE 3 MSCD 01 Création de services pour les voyageurs en adoptant une démarche durable	SAE 3 MSCD 02 Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution	PORTFOLIO Portfolio S3	R3.01 Transports urbains et interurbains de personnes : exploitation	R3.02 Droit des transports	R3.03 Transport maritime et fluvial	R3.04 Transport aérien	R3.05 Transport routier de marchandises : approfondissement	R3.06 Gestion financière	R3.07 Systèmes d'information appliqués	R3.08 Gestion des stocks et des approvisionnements : approfondissement	R3.09 Logistique de distribution	R3.10 Calcul de coûts complets	R3.11 Démarche qualité	R3.12 Management de projet et méthodes agiles	R3.13 Logistique internationale	R3.14 Utilisation approfondie d'un tableur	R3.15 Expression et communication	R3.16 Anglais professionnel et de communication	R3.17 Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication	R3.18 Probabilités et mathématiques financières	R3.19 PPP (Projet personnel et professionnel)	R3.MSCD.20 Ejeux généraux de la durabilité	R3.MSCD.21 Ejeux de la durabilité dans les mobilités et la supply chain
<b>Transporter</b>	AC21.01	X	X	X	X		X	X	X														X		
	AC21.02	X	X	X	X	X	X	X	X										X	X	X		X		
	AC21.03	X	X	X	X		X	X		X												X	X		
	AC21.04	X	X	X						X								X	X			X	X		
<b>Organiser</b>	AC22.01		X	X								X											X	X	
	AC22.02		X	X														X					X		
	AC22.03		X	X									X										X		
	AC22.04			X																			X		
	AC22.05		X	X							X	X							X	X	X		X		
<b>Manager</b>	AC23.01	X	X	X											X				X				X		
	AC23.02	X	X	X													X			X	X		X		
	AC23.03	X	X	X													X						X		
	AC23.04	X	X	X											X	X	X						X		
	AC23.05	X	X	X										X		X		X					X	X	
<b>Développer Durablement</b>	AC24.01MSCD	X	X	X																			X		X
	AC24.02MSCD	X	X	X																			X	X	X
	AC24.03MSCD	X	X	X															X	X	X		X		
	AC24.04MSCD	X	X	X														X				X	X	X	
Volume total				12	16	10	12	10	12	12	14	12	12	10	10	10	14	10	16	6	14	8	8	8	238
Dont TP				0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	6	0	14	8	8	6	4	6	4	4	68
Adaptation Locale (SAE)		48																							48
Adaptation Locale (Ressources ou SAE)															74										74
TP Adaptation locale															30										30

## 1.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

### 1.2.1. SAÉ 3.MSCD.01 : Création de services pour les voyageurs en adoptant une démarche durable

#### Compétences ciblées :

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain
- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### Objectifs et problématique professionnelle :

##### L'objectif de cette SAÉ est le suivant :

- Savoir analyser un appel d'offre et y répondre de façon soutenable au plan économique, technique, qualitatif et environnemental.

#### En tant que collaborateur dans un service d'exploitation des transports de voyageurs, l'étudiant devra répondre à la question :

« Comment concevoir des solutions de transport de personnes (service régulier et /ou occasionnel) fiables et sécurisées, intégrant les contraintes éco-responsables ? »

#### Descriptif générique :

Élaboration d'une réponse à un appel d'offres (public ou privé) pouvant intégrer :

- La prise en compte du cahier des charges du client
- La prise en compte des mobilités sur le territoire
- Les besoins de transport
- Le choix d'un mode de transport
- La conception de l'offre
- L'adaptation du plan de transport en situation perturbée
- La maîtrise des coûts d'exploitation
- L'évaluation de la qualité de service

L'analyse et l'évaluation des enjeux ainsi que les propositions de solutions, devront intégrer et approfondir les dimensions durables.

#### Apprentissages critiques :

- AC21.01 | Définir la chronologie des opérations et établir des scénarii d'organisation
- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et réglementaire des solutions
- AC21.03 | Estimer les coûts et la rentabilité de la prestation
- AC21.04 | Exploiter les informations comptables et financières
- AC23.01 | Adopter une démarche qualité
- AC23.02 | Contractualiser avec des prestataires internes ou externes ou avec des clients
- AC23.03 | Coordonner les différentes activités de la chaîne logistique et transport
- AC23.04 | Intégrer la prévention, le management du risque et le traitement des litiges
- AC23.05 | Elaborer et utiliser des outils de gestion
- AC24.01MSCD | Analyser les démarches d'incitation et les contraintes (fiscalité environnementale, réglementation...)
- AC24.02MSCD | Identifier les enjeux économiques, environnementaux et sociaux
- AC24.03MSCD | Effectuer une veille sur les solutions durables et innovantes
- AC24.04MSCD | Appréhender des solutions durables (démarche RSE, plan de prévention des risques ...)

#### Ressources mobilisées et combinées :

- R3.01 | Transports urbains et interurbains de personnes : exploitation
- R3.02 | Droit des transports
- R3.06 | Gestion financière
- R3.07 | Systèmes d'information appliqués
- R3.10 | Calcul de coûts complets
- R3.11 | Démarche qualité
- R3.12 | Management de projet et méthodes agiles

- R3.14 | Utilisation approfondie d'un tableur
- R3.15 | Expression et communication
- R3.16 | Anglais professionnel et de communication
- R3.17 | Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication
- R3.18 | Probabilités et mathématiques financières
- R3.19 | PPP (Projet personnel et professionnel)
- R3.MSCD.20 | Enjeux généraux de la durabilité
- R3.MSCD.21 | Enjeux de la durabilité dans les mobilités et la supply chain

**Volume horaire :**

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

## 1.2.2. SAÉ 3.MSCD.02 : Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution en adoptant une démarche durable

### Compétences ciblées :

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain
- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

### Objectifs et problématique professionnelle :

#### L'objectif de cette SAÉ est le suivant :

- Analyser et concevoir des solutions logistiques dans un environnement durable.

#### En tant que collaborateur dans un service logistique, l'étudiant devra répondre à la question :

« Comment piloter les flux externes d'une chaîne logistique durable ? »

#### Descriptif générique :

- Construction d'un réseau supply chain en tenant compte des contraintes (approvisionnement, systèmes d'information, durabilité) spécifiques au réseau en :
  - Définissant les activités
  - Octroyant les moyens affectés
  - Cartographiant les flux
  - Calculant les coûts afin de les optimiser
- Proposition et comparaison de solutions :
  - En intégrant une démarche qualité
  - En s'appuyant sur des critères logistiques : choix d'implantation, coûts, modes de pilotage des flux, coopération/mutualisation dans la chaîne logistique

L'analyse et l'évaluation des enjeux ainsi que les propositions de solutions devront intégrer et approfondir les dimensions durables.

#### Apprentissages critiques :

- AC21.01 | Définir la chronologie des opérations et établir des scénarii d'organisation
- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et réglementaire des solutions
- AC21.03 | Estimer les coûts et la rentabilité de la prestation
- AC21.04 | Exploiter les informations comptables et financières
- AC22.01 | Choisir une stratégie d'achat et d'approvisionnement
- AC22.02 | Planifier et ordonnancer la production
- AC22.03 | Choisir un modèle de distribution
- AC22.05 | Cartographier les flux physiques et d'information
- AC23.01 | Adopter une démarche qualité
- AC23.02 | Contractualiser avec des prestataires internes ou externes ou avec des clients
- AC23.03 | Coordonner les différentes activités de la chaîne logistique et transport
- AC23.04 | Intégrer la prévention, le management du risque et le traitement des litiges
- AC23.05 | Elaborer et utiliser des outils de gestion
- AC24.01MSCD | Analyser les démarches d'incitation et les contraintes (fiscalité environnementale, réglementation...)
- AC24.02MSCD | Identifier les enjeux économiques, environnementaux et sociaux
- AC24.03MSCD | Effectuer une veille sur les solutions durables et innovantes
- AC24.04MSCD | Appréhender des solutions durables (démarche RSE, plan de prévention des risques ...)

#### Ressources mobilisées et combinées :

- R3.03 | Transport maritime et fluvial
- R3.04 | Transport aérien
- R3.07 | Systèmes d'information appliqués
- R3.08 | Gestion des stocks et des approvisionnements : approfondissement
- R3.09 | Logistique de distribution

- R3.10 | Calcul de coûts complets
- R3.11 | Démarche qualité
- R3.12 | Management de projet et méthodes agiles
- R3.13 | Logistique internationale
- R3.14 | Utilisation approfondie d'un tableur
- R3.15 | Expression et communication
- R3.16 | Anglais professionnel et de communication
- R3.17 | Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication
- R3.18 | Probabilités et mathématiques financières
- R3.19 | PPP (Projet personnel et professionnel)
- R3.MSCD.20 | Enjeux généraux de la durabilité
- R3.MSCD.21 | Enjeux de la durabilité dans les mobilités et la supply chain

**Volume horaire :**

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

### **1.2.3. PORTFOLIO : Démarche portfolio**

#### **Compétences ciblées :**

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain
- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **Objectifs et problématique professionnelle :**

Au semestre 3, la démarche portfolio consistera en un point étape intermédiaire qui permettra à l'étudiant de se positionner, sans être évalué, dans le processus d'acquisition des niveaux de compétences de la seconde année du B.U.T. et relativement au parcours suivi.

#### **Descriptif générique :**

L'équipe pédagogique devra accompagner l'étudiant dans la compréhension et l'appropriation effectives du référentiel de compétences et de ses éléments constitutifs tels que les composantes essentielles en tant qu'elles constituent des critères qualité. Seront également exposées les différentes possibilités de démonstration et d'évaluation de l'acquisition des niveaux de compétences ciblées en deuxième année par la mobilisation notamment d'éléments de preuve issus de toutes les SAE. L'enjeu est de permettre à l'étudiant d'engager une démarche d'auto-positionnement et d'auto-évaluation tout en intégrant la spécificité du parcours suivi.

#### **Volume horaire :**

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT



## 1.3. Fiches Ressources

### 1.3.1. Ressource R3.01 : Transports urbains et interurbains de personnes : exploitation

#### Compétence ciblée :

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes

#### SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.MSCD.01 | Création de services pour les voyageurs en adoptant une démarche durable

#### Descriptif :

Maîtrise de l'exploitation des services de transport de personnes en urbain et interurbain (transports réguliers et occasionnels) :

- Réglementation de la profession
- Exploitation
- Gestion des personnels
- Indicateurs de performance des réseaux de transports collectifs
- Création et gestion des itinéraires cadencés (graphicage, habillage...) et du transport à la demande
- Éléments du budget de fonctionnement de l'exploitation
- Réponse à un appel d'offre
- Évaluation des coûts de la mise en service ou de la modification d'une ligne de transport
- Traitement des litiges

#### Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Définir la chronologie des opérations et établir des scénarii d'organisation
- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et réglementaire des solutions
- AC21.03 | Estimer les coûts et la rentabilité de la prestation

#### Mots clés :

Exploitation – ligne – itinéraire – service – planning – parc – coût – usager – client

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 12 heures

### **1.3.2. Ressource R3.02 : Droit des transports**

#### **Compétence ciblée :**

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 3.MSCD.01 | Création de services pour les voyageurs en adoptant une démarche durable

#### **Descriptif :**

Identification des sources du droit applicable pour gérer un litige ou un conflit. Application de la ou des règles de droit à un cas d'espèce (avaries, manquants, retard de marchandise, préjudices subis par les passagers) :

- Organes nationaux et internationaux de régulation pour les modes de transports
- Conditions de la création des sociétés de transport et évolution
- Sources du droit des transports
- Contrat de transport et responsabilités
- Gestion des litiges et droit des passagers

#### **Apprentissage critique ciblé :**

- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et règlementaire des solutions

#### **Mots clés :**

Droit des transports terrestres de marchandises et personnes – droit maritime – droit aérien de marchandises et personnes – sources – organes de régulation – sociétés de transport – statuts juridiques des compagnies

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 18 heures

### **1.3.3. Ressource R3.03 : Transport maritime et fluvial**

#### **Compétence ciblée :**

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 3.MSCD.02 | Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution en adoptant une démarche durable

#### **Descriptif :**

Connaissance des procédures et de l'organisation du transport maritime et fluvial :

- Aspects institutionnels, organisationnels et sociaux (administrations et règlements, acteurs, organisation des professions, nouveaux opérateurs),
- Caractéristiques technico économiques de ce mode de transport et des matériels
- Exploitation et documents de transport
- Procédures de sécurité et de sûreté
- Calcul des coûts de revient, établissement des prix, politique commerciale, performance économique et environnementale

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC21.01 | Définir la chronologie des opérations et établir des scénarii d'organisation
- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et réglementaire des solutions
- AC21.03 | Estimer les coûts et la rentabilité de la prestation

#### **Mots clés :**

VNF – réseau fluvial – développement durable – massification – exploitation – multimodalité – intermodalité – comodalité

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### **1.3.4. Ressource R3.04 : Transport aérien**

#### **Compétence ciblée :**

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 3.MSCD.02 | Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution en adoptant une démarche durable

#### **Descriptif :**

Connaissance des acteurs, des principaux enjeux, des caractéristiques technico-économiques, de la documentation du transport aérien de marchandises et de personnes et des opérations aéroportuaires :

- Aspects institutionnels (administrations, règlements et conventions internationales, organisation des professions, acteurs et intermédiaires)
- Caractéristiques technico-économiques des modes de transport et des matériels
- Tarification et cotation aérienne (tarifications générale, spéciale, assurance marchandise, conventionnel ou ULD)
- Documents de transport aérien
- Sécurité et sûreté aérienne

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC21.01 | Définir la chronologie des opérations et établir des scénarii d'organisation
- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et réglementaire des solutions
- AC21.03 | Estimer les coûts et la rentabilité de la prestation

#### **Mots clés :**

Acteurs – sécurité – sûreté – exploitation – développement durable – coûts – document de transport

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 12 heures

### 1.3.5. Ressource R3.05 : Transport routier de marchandises : approfondissement

#### Compétence ciblée :

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes

#### SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

#### Descriptif :

Approfondissement des aspects liés à l'exploitation du transport routier de marchandises (sociaux, techniques, réglementaires, financiers et commerciaux) et plus particulièrement des aspects développement durable :

- Organisation de tournées de conducteurs
- Gestion de planning
- Autorisations de transport international
- Réalisation d'un cahier des charges transport, rédaction des appels d'offre
- Évaluation des niveaux d'émissions de CO des prestations transport et mise en œuvre d'une politique de réduction des émissions de  $CO_2$

#### Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Définir la chronologie des opérations et établir des scénarii d'organisation
- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et réglementaire des solutions

#### Mots clés :

Tournées de conducteurs – planning – cahier des charges – émissions CO2

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### **1.3.6. Ressource R3.06 : Gestion financière**

#### **Compétence ciblée :**

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 3.MSCD.01 | Création de services pour les voyageurs en adoptant une démarche durable

#### **Descriptif :**

Approfondissement des fondamentaux de la comptabilité générale. Analyse des documents comptables :

- Solidité du résultat : les principaux soldes intermédiaires de gestion (VA, EBE, résultat d'exploitation et résultat net)
- Équilibre financier : fonds de roulement, besoin en fonds de roulement, trésorerie, CAF, ratios d'équilibre (ratios financiers, ratios de rotation...)

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC21.03 | Estimer les coûts et la rentabilité de la prestation
- AC21.04 | Exploiter les informations comptables et financières

#### **Mots clés :**

Equilibre financier – ratios – financement

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 12 heures

### 1.3.7. Ressource R3.07 : Systèmes d'information appliqués

#### Compétence ciblée :

- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale

#### SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.MSCD.01 | Création de services pour les voyageurs en adoptant une démarche durable
- SAÉ 3.MSCD.02 | Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution en adoptant une démarche durable

#### Descriptif :

Compréhension des différentes méthodes de collecte, de traitement et de transmission de l'information.

Compréhension de l'importance des systèmes d'information dans la logistique et le transport :

- Éléments de théorie de l'information (différence entre donnée et information)
- Modélisation des systèmes d'information (données, processus/traitements)
- Interface entre maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'œuvre
- Présentation des outils du système d'information logistique et transport (Enterprise Resource Planning, Transport Management System, Warehouse Management System, ...)
- Sensibilisation à la sécurité des systèmes d'information logistique et transport, sécurité, veille stratégique

#### Apprentissage critique ciblé :

- AC22.05 | Cartographier les flux physiques et d'information

#### Mots clés :

Systèmes d'information – ERP – WMS – TMS – sécurité SI

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 12 heures dont 8 heures de TP

### **1.3.8. Ressource R3.08 : Gestion des stocks et des approvisionnements : approfondissement**

#### **Compétence ciblée :**

- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 3.MSCD.02 | Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution en adoptant une démarche durable

#### **Descriptif :**

Connaissance des modèles de réapprovisionnement :

- Choix, paramétrage et mise en œuvre d'un modèle de réapprovisionnement en optimisant le couple coût de service / coût d'approvisionnement
- Identification des approvisionnements critiques (risques de rupture) et proposition de solutions
- Calcul du coût global d'approvisionnement
- Calcul de la quantité économique et le nombre optimal de commandes
- Traçabilité

#### **Apprentissage critique ciblé :**

- AC22.01 | Choisir une stratégie d'achat et d'approvisionnement

#### **Mots clés :**

Approvisionnement – optimisation – quantité économique – point de commande – reapprovisionnement

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 14 heures



### **1.3.9. Ressource R3.09 : Logistique de distribution**

#### **Compétence ciblée :**

- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 3.MSCD.02 | Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution en adoptant une démarche durable

#### **Descriptif :**

Capacité à choisir un modèle de distribution en fonction du positionnement stratégique de l'entreprise et des contraintes environnementales :

- Typologie des acteurs et réseaux de distribution (et spécificités B to B et B to C)
- Typologie des stratégies de distribution (exclusive, intensive, sélective)
- Mutualisation, distribution omnicanal
- Distribution Resource Planning (DRP)
- Logistique collaborative (GPA, CPFR, etc.)
- Logistique spécifique du e-commerce

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC22.03 | Choisir un modèle de distribution
- AC22.05 | Cartographier les flux physiques et d'information

#### **Mots clés :**

Chaîne logistique – stratégie de distribution logistique

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 12 heures

### **1.3.10. Ressource R3.10 : Calcul de coûts complets**

#### **Compétence ciblée :**

- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 3.MSCD.01 | Création de services pour les voyageurs en adoptant une démarche durable
- SAÉ 3.MSCD.02 | Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution en adoptant une démarche durable

#### **Descriptif :**

Connaissance et optimisation des coûts :

- Distinction charges directes/indirectes
- Calculs des coûts complets
- Application des méthodes ancrées sur les processus (activity based costing ...)

#### **Apprentissage critique ciblé :**

- AC23.05 | Elaborer et utiliser des outils de gestion

#### **Mots clés :**

Coûts – coûts de revient – rentabilité

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 12 heures

### **1.3.11. Ressource R3.11 : Démarche qualité**

#### **Compétence ciblée :**

- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 3.MSCD.01 | Création de services pour les voyageurs en adoptant une démarche durable
- SAÉ 3.MSCD.02 | Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution en adoptant une démarche durable

#### **Descriptif :**

Compréhension de la démarche qualité :

- Concept de qualité, certification, accréditation, audit
- Connaissance, compréhension, application et respect des normes
- Mise en place d'une démarche qualité : PDCA (Plan, Do, Check, Act), indicateurs, diagnostic, actions correctives, normes, gestion des risques...
- Mise en oeuvre d'une démarche qualité orientée client : taux de service, qualité de l'après-vente (performances, réseaux)

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC23.01 | Adopter une démarche qualité
- AC23.04 | Intégrer la prévention, le management du risque et le traitement des litiges

#### **Mots clés :**

PDCA – accréditation – audit – indicateurs – qualité

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### **1.3.12. Ressource R3.12 : Management de projet et méthodes agiles**

#### **Compétence ciblée :**

- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 3.MSCD.01 | Création de services pour les voyageurs en adoptant une démarche durable
- SAÉ 3.MSCD.02 | Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution en adoptant une démarche durable

#### **Descriptif :**

Mener à bien un projet dans un contexte où les besoins évoluent au cours du projet et à conduire le changement induit :

- Management du périmètre et management des risques
- Management de l'organisation du projet, plan de communication projet
- Management des coûts et de la qualité
- Management de projet Agile, SCRUM
- Management de la qualité du projet, recette du projet

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC23.04 | Intégrer la prévention, le management du risque et le traitement des litiges
- AC23.05 | Elaborer et utiliser des outils de gestion

#### **Mots clés :**

Management des risques – coûts – qualité – communication – agilité – scrum

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 6 heures de TP

### **1.3.13. Ressource R3.13 : Logistique internationale**

#### **Compétence ciblée :**

- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 3.MSCD.02 | Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution en adoptant une démarche durable

#### **Descriptif :**

Concevoir, organiser et piloter une chaîne de transport à l'international :

- Intégration du partage des responsabilités et la couverture des risques
- Solutions de transport à l'international
- Gestion des risques (transport, paiement et change), techniques de paiement et assurances

#### **Prérequis :**

- R3.03 | Transport maritime et fluvial
- R3.04 | Transport aérien

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC23.02 | Contractualiser avec des prestataires internes ou externes ou avec des clients
- AC23.03 | Coordonner les différentes activités de la chaîne logistique et transport
- AC23.04 | Intégrer la prévention, le management du risque et le traitement des litiges

#### **Mots clés :**

Commerce international – import-export – solutions transport international – incoterms – risques et assurances

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### 1.3.14. Ressource R3.14 : Utilisation approfondie d'un tableur

#### Compétences ciblées :

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain
- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.MSCD.01 | Création de services pour les voyageurs en adoptant une démarche durable
- SAÉ 3.MSCD.02 | Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution en adoptant une démarche durable

#### Descriptif :

Créer un outil informatique :

- Analyse, conception, réalisation (ergonomie, protection des données, ...), accompagnement à l'utilisation (manuel, formation, ...) :
- Création d'outil complet et ergonomie d'une solution
- Protection des données et du classeur : paramétrage
- Scénarios : conception et mise en oeuvre
- Filtres avancés : paramétrage et utilisation

#### Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.04 | Exploiter les informations comptables et financières
- AC22.02 | Planifier et ordonnancer la production
- AC23.05 | Elaborer et utiliser des outils de gestion
- AC24.04MSCD | Appréhender des solutions durables (démarche RSE, plan de prévention des risques ...)

#### Mots clés :

Conception – ergonomie – protection des données – scénarios

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 14 heures dont 14 heures de TP

### 1.3.15. Ressource R3.15 : Expression et communication

#### Compétences ciblées :

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain
- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.MSCD.01 | Création de services pour les voyageurs en adoptant une démarche durable
- SAÉ 3.MSCD.02 | Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution en adoptant une démarche durable

#### Descriptif :

Maîtrise des modalités de la communication en milieu professionnel :

- Recueil, analyse et interprétation des données
- Conduite de réunions : préparation, animation, compte-rendu
- Enquête, analyse et synthèse des données (entretiens, questionnaires, observations, qualité)
- Développement d'une approche critique des médias et de la culture
- Consolidation des capacités d'expression écrite et orale

#### Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et réglementaire des solutions
- AC21.04 | Exploiter les informations comptables et financières
- AC22.05 | Cartographier les flux physiques et d'information
- AC23.01 | Adopter une démarche qualité
- AC24.03MSCD | Effectuer une veille sur les solutions durables et innovantes

#### Mots clés :

Médias – culture – réunion – enquête – analyse – esprit critique

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 8 heures de TP

### 1.3.16. Ressource R3.16 : Anglais professionnel et de communication

#### Compétences ciblées :

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain
- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.MSCD.01 | Création de services pour les voyageurs en adoptant une démarche durable
- SAÉ 3.MSCD.02 | Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution en adoptant une démarche durable

#### Descriptif :

Cette ressource a pour objectif de renforcer les capacités de compréhension orale et écrite, d'expression orale et écrite et d'interactivité en environnement professionnel international :

- Connaissance du vocabulaire et techniques d'expression adaptés à la vie professionnelle, notamment à celle de la logistique et des transports
- Maîtrise des conversations téléphoniques et la rédaction de mails
- Découverte des spécificités nationales en matière de CV et recrutement
- Rédaction d'un CV et d'une lettre de motivation
- Participation à un entretien d'embauche/de stage
- Prise de notes à partir de documents d'actualité et/ou de spécialité
- Réalisation d'une synthèse de documents d'actualité et/ou de spécialité

#### Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et réglementaire des solutions
- AC22.05 | Cartographier les flux physiques et d'information
- AC23.02 | Contractualiser avec des prestataires internes ou externes ou avec des clients
- AC24.03MSCD | Effectuer une veille sur les solutions durables et innovantes

#### Mots clés :

Communication professionnelle – monde de l'entreprise – langue de spécialité – recherche documentaire – CV – lettre de motivation

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures dont 8 heures de TP



### 1.3.17. Ressource R3.17 : Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication

#### Compétences ciblées :

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain
- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.MSCD.01 | Création de services pour les voyageurs en adoptant une démarche durable
- SAÉ 3.MSCD.02 | Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution en adoptant une démarche durable

#### Descriptif :

Cette ressource a pour objectif de renforcer les capacités de compréhension orale et écrite, d'expression orale et écrite et d'interactivité en environnement professionnel international :

- Connaissances linguistiques (vocabulaire, grammaire, prononciation) : vocabulaire et techniques d'expression adaptés à la vie professionnelle et au domaine de la logistique et des transports
- Capacité à comprendre à l'oral et à l'écrit des supports professionnels et techniques (documents commerciaux, administratifs, promotionnels d'entreprise, documents de communication interne à l'entreprise, etc.)

#### Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et réglementaire des solutions
- AC22.05 | Cartographier les flux physiques et d'information
- AC23.02 | Contractualiser avec des prestataires internes ou externes ou avec des clients
- AC24.03MSCD | Effectuer une veille sur les solutions durables et innovantes

#### Mots clés :

Communication professionnelle – monde de l'entreprise – langue de spécialité – recherche documentaire – CV – lettre de motivation

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 6 heures dont 6 heures de TP

### **1.3.18. Ressource R3.18 : Probabilités et mathématiques financières**

#### **Compétences ciblées :**

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain
- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 3.MSCD.01 | Création de services pour les voyageurs en adoptant une démarche durable
- SAÉ 3.MSCD.02 | Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution en adoptant une démarche durable

#### **Descriptif :**

Maîtrise des techniques de base des dénombrements et de calcul des probabilités.

Connaissance des outils quantitatifs de la gestion d'entreprise :

- Dénombrement
- Lois de probabilités : binomiale, Poisson, normale
- Taux d'intérêt actualisation
- Amortissement des emprunts

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC21.03 | Estimer les coûts et la rentabilité de la prestation
- AC21.04 | Exploiter les informations comptables et financières
- AC22.01 | Choisir une stratégie d'achat et d'approvisionnement
- AC23.05 | Elaborer et utiliser des outils de gestion
- AC24.04MSCD | Appréhender des solutions durables (démarche RSE, plan de prévention des risques ...)

#### **Mots clés :**

Intérêt – actualisation – capitalisation – amortissement – dénombrement – probabilité

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 14 heures dont 4 heures de TP

### 1.3.19. Ressource R3.19 : PPP (Projet personnel et professionnel)

#### Compétences ciblées :

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain
- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.MSCD.01 | Création de services pour les voyageurs en adoptant une démarche durable
- SAÉ 3.MSCD.02 | Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution en adoptant une démarche durable

#### Descriptif :

Le Projet Personnel et Professionnel permet à l'étudiant de confirmer une stratégie personnelle afin de réaliser son projet professionnel, notamment au travers de son parcours.

#### Contenu :

Définir son profil, en partant de ses appétences, de ses envies et asseoir son choix professionnel

- Approfondir la connaissance de soi tout au long de la sa formation
- Connaître les modalités d'admission (établissement d'études supérieures et entreprise)
- S'initier à la veille informationnelle sur un secteur d'activité, une entreprise, les innovations, les technologies, etc.
- Se familiariser avec les différents métiers possibles en lien avec les parcours proposés

Construire un/des projet(s) professionnel(s) en définissant une stratégie personnelle pour le/les réaliser

- Identifier les métiers associés au(x) projet(s) professionnel(s)
- Construire son parcours de formation en adéquation avec son/ses projet(s) professionnel(s) (spécialité et modalité en alternance ou initiale, réorientation, internationale, poursuite d'études, insertion professionnelle)
- Découvrir la pluralité des parcours pour accéder à un métier : poursuite d'études et passerelles en B.U.T.2 et B.U.T.3 (tant au national qu'à l'international), VAE, formation tout au long de la vie, entrepreneuriat

Analyser les métiers envisagés : postes, types d'organisation, secteur, environnement professionnel

- Appréhender les secteurs professionnels
- Se familiariser avec les métiers représentatifs du secteur
- Identifier les métiers possibles en fonction du parcours de B.U.T. choisi

Mettre en place une démarche de recherche de stage et d'alternance et les outils associés

- Formaliser les acquis personnels et professionnels de l'expérience du stage précédent (connaissance de soi, choix de domaine et de métier/découverte du monde l'entreprise, etc.)
- Développer une posture professionnelle adaptée
- Mettre en oeuvre les techniques de recherche de stage ou d'alternance : rechercher une offre, l'analyser, élaborer un CV & LM adaptés. Se préparer à l'entretien. Développer une méthodologie de suivi de ses démarches
- Gérer son identité numérique et sa e-réputation

#### Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Définir la chronologie des opérations et établir des scénarii d'organisation
- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et règlementaire des solutions
- AC21.03 | Estimer les coûts et la rentabilité de la prestation
- AC21.04 | Exploiter les informations comptables et financières
- AC22.01 | Choisir une stratégie d'achat et d'approvisionnement
- AC22.02 | Planifier et ordonnancer la production
- AC22.03 | Choisir un modèle de distribution
- AC22.04 | Organiser l'activité des équipes et l'adéquation charge/ capacité
- AC22.05 | Cartographier les flux physiques et d'information
- AC23.01 | Adopter une démarche qualité
- AC23.02 | Contractualiser avec des prestataires internes ou externes ou avec des clients

- AC23.03 | Coordonner les différentes activités de la chaîne logistique et transport
- AC23.04 | Intégrer la prévention, le management du risque et le traitement des litiges
- AC23.05 | Elaborer et utiliser des outils de gestion
- AC24.01MSCD | Analyser les démarches d'incitation et les contraintes (fiscalité environnementale, réglementation...)
- AC24.02MSCD | Identifier les enjeux économiques, environnementaux et sociaux
- AC24.03MSCD | Effectuer une veille sur les solutions durables et innovantes
- AC24.04MSCD | Appréhender des solutions durables (démarche RSE, plan de prévention des risques ...)

**Mots clés :**

Projet professionnel – métier – recherche de stage – recherche d'alternance

**Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 8 heures dont 6 heures de TP

### **1.3.20. Ressource R3.MSCD.20 : Enjeux généraux de la durabilité**

#### **Compétence ciblée :**

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 3.MSCD.01 | Création de services pour les voyageurs en adoptant une démarche durable
- SAÉ 3.MSCD.02 | Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution en adoptant une démarche durable

#### **Descriptif :**

Enjeux généraux de la durabilité :

- Fondamentaux et évolutions de la notion de développement durable : approche historique, les piliers du développement durable, durabilité forte et faible, visions alternatives et décroissance, accords internationaux, stratégies durables
- Notion d'empreinte écologique de l'activité des entreprises
- Décarbonation, engagement des entreprises (Scope 1, 2, 3 Green House Gas protocol – Neutralité carbone)

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC24.02MSCD | Identifier les enjeux économiques, environnementaux et sociaux
- AC24.04MSCD | Appréhender des solutions durables (démarche RSE, plan de prévention des risques ...)

#### **Mots clés :**

Développement durable – empreinte écologique

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 8 heures dont 4 heures de TP

### 1.3.21. Ressource R3.MSCD.21 : Enjeux de la durabilité dans les mobilités et la supply chain

#### Compétence ciblée :

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain

#### SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.MSCD.01 | Création de services pour les voyageurs en adoptant une démarche durable
- SAÉ 3.MSCD.02 | Conception de solutions logistiques en approvisionnement et distribution en adoptant une démarche durable

#### Descriptif :

Durabilité dans les mobilités et la supply chain :

- Règlements spécifiques au transport (mobilités des personnes, transport de marchandises) et à la logistique
- Rôles des politiques publiques (nationales, régionales, locales)
- Cartographie (identification) des actions durables possibles dans la supply chain et économie circulaire (approche process, approche produit, approche flux)
- Freins à la mise en oeuvre, (concilier « People Profit Planet »(les 3P), évaluer le Risk management (ISO 31000))
- Formalisation des besoins dans un cahier des charges pour proposer des solutions opérationnelles (Choix engageants)

#### Apprentissages critiques ciblés :

- AC24.01MSCD | Analyser les démarches d'incitation et les contraintes (fiscalité environnementale, réglementation...)
- AC24.02MSCD | Identifier les enjeux économiques, environnementaux et sociaux

#### Mots clés :

Supply chain durable – économie circulaire – mobilités durables

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 8 heures dont 4 heures de TP

## 2. Semestre 4

### 2.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAE 4.MSCD.01 Organisation d'acheminements internationaux marchandises en adoptant une solution intralogistiques en adoptant une démarche durable	SAE 4.MSCD.02 Conception de solutions intralogistiques en adoptant une démarche durable	STAGE Stage S4	PORTFOLIO Portfolio S4	R4.01 Droit du travail	R4.02 Transport routier de marchandises : affrètement	R4.03 Douane et logistique	R4.04 Transport ferroviaire	R4.05 Gestion de production	R4.06 Organisation logistique	R4.07 Contrôle de gestion	R4.08 Gestion budgétaire	R4.09 Techniques quantitatives et recherche opérationnelle : théorie des graphes	R4.10 Gestion des bases de données	R4.11 Expression et communication	R4.12 Anglais professionnelle et de communication	R4.13 Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication	R4.14 Statistique	R4.15 PPP (Projet personnel et professionnelle)	R4.MSCD.16 Engagements sociaux et environnementaux	
<b>Transporter</b>	AC21.01	X		X	X		X		X											X		
	AC21.02	X		X	X	X	X		X							X	X	X		X		
	AC21.03	X		X	X			X											X	X		
	AC21.04	X		X	X			X						X					X	X		
<b>Organiser</b>	AC22.01			X	X					X										X		
	AC22.02		X	X	X					X				X					X	X		
	AC22.03			X	X															X		
	AC22.04		X	X	X					X	X									X		
	AC22.05		X	X	X						X					X	X	X		X		
<b>Manager</b>	AC23.01	X	X	X	X											X				X		
	AC23.02	X		X	X												X	X		X		
	AC23.03	X	X	X	X									X						X		
	AC23.04	X	X	X	X															X		
	AC23.05	X	X	X	X							X	X	X	X					X	X	
<b>Développer Durablement</b>	AC24.01MSCD	X	X	X	X															X	X	
	AC24.02MSCD	X	X	X	X																X	
	AC24.03MSCD	X	X	X	X											X	X	X		X	X	
	AC24.04MSCD	X	X	X	X										X					X	X	X
<b>Volume total</b>					12	10	14	12	12	10	10	12	10	10	10	12	10	10	8	20	182	
<b>Dont TP</b>					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	8	6	0	2	14	46
<b>Adaptation Locale (SAE)</b>		40																				40
<b>Adaptation Locale (Ressources ou SAE)</b>																						58
<b>TP Adaptation locale</b>																						22



## 2.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

### 2.2.1. SAÉ 4.MSCD.01 : Organisation d'acheminements internationaux de marchandises en adoptant une démarche durable

#### Compétences ciblées :

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain
- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### Objectifs et problématique professionnelle :

##### L'objectif de cette SAÉ est le suivant :

- Apprendre à définir un plan d'action pour l'acheminement de marchandises et les moyens (matériels, humains et financiers) nécessaires à sa mise en oeuvre dans un environnement durable

##### En tant que collaborateur dans un service transport, l'étudiant devra répondre à la question :

« Comment concevoir et piloter des solutions de transport de marchandises à l'international dans un environnement durable ? »

#### Descriptif générique :

Étude de différentes solutions de transport de marchandises à l'international (à l'import et/ou à l'export).

Hypothèses d'acheminement pouvant intégrer :

- La prise en compte de contraintes internes et externes
- La rédaction d'un cahier des charges transport
- L'élaboration de demandes de cotation
- L'analyse critique des solutions proposées
- Le choix justifié de la ou les solution(s) retenue(s)
- La proposition d'une chronologie de mise en oeuvre
- La constitution de la liasse documentaire
- La mise en place d'indicateurs de suivi
- La gestion d'éventuels litiges

L'analyse et l'évaluation des enjeux ainsi que les propositions de solutions devront intégrer et approfondir les dimensions durables.

#### Apprentissages critiques :

- AC21.01 | Définir la chronologie des opérations et établir des scénarii d'organisation
- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et réglementaire des solutions
- AC21.03 | Estimer les coûts et la rentabilité de la prestation
- AC21.04 | Exploiter les informations comptables et financières
- AC23.01 | Adopter une démarche qualité
- AC23.02 | Contractualiser avec des prestataires internes ou externes ou avec des clients
- AC23.03 | Coordonner les différentes activités de la chaîne logistique et transport
- AC23.04 | Intégrer la prévention, le management du risque et le traitement des litiges
- AC23.05 | Elaborer et utiliser des outils de gestion
- AC24.01MSCD | Analyser les démarches d'incitation et les contraintes (fiscalité environnementale, réglementation...)
- AC24.02MSCD | Identifier les enjeux économiques, environnementaux et sociaux
- AC24.03MSCD | Effectuer une veille sur les solutions durables et innovantes
- AC24.04MSCD | Appréhender des solutions durables (démarche RSE, plan de prévention des risques ...)

#### Ressources mobilisées et combinées :

- R4.01 | Droit du travail
- R4.02 | Transport routier de marchandises : affrètement
- R4.03 | Douane et logistique
- R4.04 | Transport ferroviaire
- R4.07 | Contrôle de gestion
- R4.08 | Gestion budgétaire

- R4.09 | Techniques quantitatives et recherche opérationnelle : théorie des graphes
- R4.10 | Gestion des bases de données
- R4.11 | Expression et communication
- R4.12 | Anglais professionnel et de communication
- R4.13 | Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication
- R4.14 | Statistique
- R4.15 | PPP (Projet personnel et professionnel)
- R4.MSCD.16 | Engagements sociétaux et environnementaux

**Volume horaire :**

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

## 2.2.2. SAÉ 4.MSCD.02 : Conception de solutions intralogistiques en adoptant une démarche durable

### Compétences ciblées :

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

### Objectifs et problématique professionnelle :

#### L'objectif de cette SAÉ est le suivant :

- Connaître les méthodes et outils de planification de la production et les techniques de gestion de stocks

#### En tant que collaborateur dans un service logistique, l'étudiant devra répondre à la question :

« Comment coordonner et organiser des opérations intralogistiques (gestion de production, organisation logistique, contrôle de gestion, contrôle budgétaire) dans un environnement durable ? »

#### Descriptif générique :

Analyse de l'existant et identification des dysfonctionnements : étude de l'organisation de la production et cartographie des flux physiques et d'information (VSM).

Proposition et comparaison de solutions dans l'objectif d'optimiser la logistique interne :

- En intégrant une démarche qualité
- En s'appuyant sur des indicateurs de performance : coûts, taux de charge, taux d'utilisation, taux de service, temps de changement de série, etc.
- En mobilisant les bases de données disponibles

L'analyse et l'évaluation des enjeux ainsi que les propositions de solutions, devront intégrer et approfondir les dimensions durables.

#### Apprentissages critiques :

- AC22.02 | Planifier et ordonnancer la production
- AC22.04 | Organiser l'activité des équipes et l'adéquation charge/ capacité
- AC22.05 | Cartographier les flux physiques et d'information
- AC23.01 | Adopter une démarche qualité
- AC23.03 | Coordonner les différentes activités de la chaîne logistique et transport
- AC23.04 | Intégrer la prévention, le management du risque et le traitement des litiges
- AC23.05 | Elaborer et utiliser des outils de gestion
- AC24.01MSCD | Analyser les démarches d'incitation et les contraintes (fiscalité environnementale, réglementation...)
- AC24.02MSCD | Identifier les enjeux économiques, environnementaux et sociaux
- AC24.03MSCD | Effectuer une veille sur les solutions durables et innovantes
- AC24.04MSCD | Appréhender des solutions durables (démarche RSE, plan de prévention des risques ...)

#### Ressources mobilisées et combinées :

- R4.05 | Gestion de production
- R4.06 | Organisation logistique
- R4.07 | Contrôle de gestion
- R4.08 | Gestion budgétaire
- R4.09 | Techniques quantitatives et recherche opérationnelle : théorie des graphes
- R4.10 | Gestion des bases de données
- R4.11 | Expression et communication
- R4.12 | Anglais professionnel et de communication
- R4.13 | Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication
- R4.14 | Statistique
- R4.15 | PPP (Projet personnel et professionnel)
- R4.MSCD.16 | Engagements sociétaux et environnementaux

#### Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

### 2.2.3. STAGE : Stage S4

#### Compétences ciblées :

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain
- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### Objectifs et problématique professionnelle :

Problématique professionnelle :

Le/la stagiaire contribue aux activités d'un service, d'une organisation en répondant à des besoins professionnels exprimés par l'organisation/l'entreprise, supervisée par un encadrant (de l'organisation).

Objectifs :

- Apporter un soutien à l'activité d'un service /d'une organisation dans le cadre d'une ou plusieurs missions définies en amont du stage.
- Mobiliser l'ensemble des acquis académiques et des compétences en milieu professionnel pour analyser les besoins, proposer des solutions et en rendre compte
- Renforcer des savoir-faire et savoir-être professionnels
- Approfondir la connaissance du secteur professionnel
- Renforcer le projet personnel professionnel

#### Apprentissages critiques :

- AC21.01 | Définir la chronologie des opérations et établir des scénarii d'organisation
- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et réglementaire des solutions
- AC21.03 | Estimer les coûts et la rentabilité de la prestation
- AC21.04 | Exploiter les informations comptables et financières
- AC22.01 | Choisir une stratégie d'achat et d'approvisionnement
- AC22.02 | Planifier et ordonnancer la production
- AC22.03 | Choisir un modèle de distribution
- AC22.04 | Organiser l'activité des équipes et l'adéquation charge/ capacité
- AC22.05 | Cartographier les flux physiques et d'information
- AC23.01 | Adopter une démarche qualité
- AC23.02 | Contractualiser avec des prestataires internes ou externes ou avec des clients
- AC23.03 | Coordonner les différentes activités de la chaîne logistique et transport
- AC23.04 | Intégrer la prévention, le management du risque et le traitement des litiges
- AC23.05 | Elaborer et utiliser des outils de gestion
- AC24.01MSCD | Analyser les démarches d'incitation et les contraintes (fiscalité environnementale, réglementation...)
- AC24.02MSCD | Identifier les enjeux économiques, environnementaux et sociaux
- AC24.03MSCD | Effectuer une veille sur les solutions durables et innovantes
- AC24.04MSCD | Appréhender des solutions durables (démarche RSE, plan de prévention des risques ...)

## **2.2.4. PORTFOLIO : Démarche portfolio**

### **Compétences ciblées :**

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain
- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

### **Objectifs et problématique professionnelle :**

Au semestre 4, la démarche portfolio permettra d'évaluer l'étudiant dans son processus d'acquisition des niveaux de compétences de la deuxième année du B.U.T., et dans sa capacité à en faire la démonstration par la mobilisation d'éléments de preuve argumentés et sélectionnés. L'étudiant devra donc engager une posture réflexive et de distanciation critique en cohérence avec le parcours suivi et le degré de complexité des niveaux de compétences ciblés, tout en s'appuyant sur l'ensemble des mises en situation proposées dans le cadre des SAÉ de deuxième année.

### **Descriptif générique :**

Prenant n'importe quelle forme, littéraire, analogique ou numérique, la démarche portfolio pourra être menée dans le cadre d'ateliers au cours desquels l'étudiant retracera la trajectoire individuelle qui a été la sienne durant la seconde année du B.U.T. au prisme du référentiel de compétences et du parcours suivi, tout en adoptant une posture propice à une analyse distanciée et intégrative de l'ensemble des SAÉ.

### **Volume horaire :**

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

## **2.3. Fiches Ressources**

### **2.3.1. Ressource R4.01 : Droit du travail**

#### **Compétence ciblée :**

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 4.MSCD.01 | Organisation d'acheminements internationaux de marchandises en adoptant une démarche durable

#### **Descriptif :**

Compréhension et application de la réglementation du droit du travail en fonction de la stratégie de l'entreprise :

- Les sources du droit du travail (code du travail, conventions collectives...)
- Les différents contrats de travail, les principales clauses du contrat de travail
- L'exécution du contrat de travail (durée du travail, rémunération et pouvoirs de l'employeur)
- Les modifications, cas de suspension du contrat de travail (maladie, formation, congés payés...)
- La fin de la relation contractuelle de travail (licenciement, démission, fin de CDD, rupture conventionnelle, fin de missions...)
- Les institutions représentatives du personnel (CSE, syndicats...)
- Les conflits du travail (grève....) : définition, conditions et conséquences
- Les juridictions spécialisées (conseil des prud'hommes, tribunal d'administratif...)

#### **Apprentissage critique ciblé :**

- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et réglementaire des solutions

#### **Mots clés :**

Contrat de travail – droit collectif – relations individuelles et collectives de travail

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 12 heures

### **2.3.2. Ressource R4.02 : Transport routier de marchandises : affrètement**

#### **Compétence ciblée :**

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 4.MSCD.01 | Organisation d'acheminements internationaux de marchandises en adoptant une démarche durable

#### **Descriptif :**

Compréhension du processus d'affrètement dans le transport routier de marchandises :

- Identification des principaux éléments (acteurs, documents, organisation du transport, négociation, etc.)
- Capacité à apprécier la situation du marché et à engager une négociation.
- Capacité à passer un ordre d'affrètement
- Les bourses de fret
- La gestion d'un portefeuille clients et d'un portefeuille fournisseurs de transport

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC21.01 | Définir la chronologie des opérations et établir des scénarii d'organisation
- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et réglementaire des solutions

#### **Mots clés :**

Affrètement – bourse de fret – négociation

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures



### **2.3.3. Ressource R4.03 : Douane et logistique**

#### **Compétence ciblée :**

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 4.MSCD.01 | Organisation d'acheminements internationaux de marchandises en adoptant une démarche durable

#### **Descriptif :**

Maîtrise de la réglementation et des opérations douanières et gestion des opérations douanières :

- Identification douanière de la marchandise
- Choix des régimes douaniers
- Modalités et procédures de dédouanement
- Liquidation douanière

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC21.03 | Estimer les coûts et la rentabilité de la prestation
- AC21.04 | Exploiter les informations comptables et financières

#### **Mots clés :**

Commerce international – import-export – régimes douaniers – procédures douanières – OEA – CDU – RDE

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 14 heures

### **2.3.4. Ressource R4.04 : Transport ferroviaire**

#### **Compétence ciblée :**

- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 4.MSCD.01 | Organisation d'acheminements internationaux de marchandises en adoptant une démarche durable

#### **Descriptif :**

Connaissance des principaux enjeux, des caractéristiques technico-économiques et de la documentation du transport ferroviaire :

- Aspects institutionnels et organisationnels
- Caractéristiques technico-économiques du transport ferroviaire et des matériels
- Sécurité et sûreté ferroviaires
- Documents de transport ferroviaire
- Tarification ferroviaire et péages

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC21.01 | Définir la chronologie des opérations et établir des scénarii d'organisation
- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et réglementaire des solutions

#### **Mots clés :**

Opérateurs ferroviaires – autorités organisatrices de mobilité – exploitation – développement durable – coûts – documents de transport – cahier des charges – sécurité – sûreté

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 12 heures

### **2.3.5. Ressource R4.05 : Gestion de production**

#### **Compétence ciblée :**

- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 4.MSCD.02 | Conception de solutions intralogistiques en adoptant une démarche durable

#### **Descriptif :**

Connaissance et utilisation des outils de la gestion de production dans le cadre d'une chaîne logistique :

- Les différents modèles de production
- Données techniques (articles, gammes, nomenclatures, ressources, etc)
- Démarche MRP2 ( Material Requirement Planning, ou la planification des besoins en composants) : PIC/S&OP, PDP/MES, CBN/MRP, calcul des charges
- Lancement de production et ordonnancement des opérations
- Introduction au lean management
- Méthode du kanban

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC22.01 | Choisir une stratégie d'achat et d'approvisionnement
- AC22.02 | Planifier et ordonnancer la production
- AC22.04 | Organiser l'activité des équipes et l'adéquation charge/ capacité

#### **Mots clés :**

Gestion de production – planification – flux internes – besoins nets – charges – capacités

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 12 heures

### **2.3.6. Ressource R4.06 : Organisation logistique**

#### **Compétence ciblée :**

- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 4.MSCD.02 | Conception de solutions intralogistiques en adoptant une démarche durable

#### **Descriptif :**

Compréhension des choix stratégiques logistiques au regard des contraintes économiques, sociales et environnementales :

- Appréhension de la structuration de la fonction logistique (périmètre, missions) en identifiant les facteurs internes et externes explicatifs : place et rôle de la fonction, interactions avec les autres fonctions de l'entreprise
- Identification des enjeux de performance logistique en lien avec les autres stratégies de l'entreprise (achats, production, marketing et vente) : modèles de pilotage des flux, indicateurs de performance, contribution à la performance globale de l'entreprise
- Connaissance des stratégies conduites par les entreprises commerciales et industrielles et les autres organisations (schéma logistique directeur / mix-logistique) pour optimiser la performance logistique en lien avec leurs objectifs stratégiques et financiers (innovations organisationnelles et technologiques)
- Identification des choix possibles en matière de déploiement des activités logistiques (sous-traitance / externalisation, coopération/collaboration, prestataires de services logistiques)
- Cartographie des flux logistiques

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC22.04 | Organiser l'activité des équipes et l'adéquation charge/ capacité
- AC22.05 | Cartographier les flux physiques et d'information

#### **Mots clés :**

Organisation logistique – stratégie logistique – chaîne logistique – performance logistique – externalisation

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### **2.3.7. Ressource R4.07 : Contrôle de gestion**

#### **Compétence ciblée :**

- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 4.MSCD.01 | Organisation d'acheminements internationaux de marchandises en adoptant une démarche durable
- SAÉ 4.MSCD.02 | Conception de solutions intralogistiques en adoptant une démarche durable

#### **Descriptif :**

Présentation de la notion de contrôle de gestion à partir de l'analyse des écarts et l'introduction aux tableaux de bord :

- Rôle du contrôle de gestion
- Calculs et analyse des écarts
- Identification des principaux indicateurs en transport et logistique
- Présentation de tableaux de bord simples

#### **Apprentissage critique ciblé :**

- AC23.05 | Elaborer et utiliser des outils de gestion

#### **Mots clés :**

Coûts – écarts – tableau de bord – indicateurs

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### **2.3.8. Ressource R4.08 : Gestion budgétaire**

#### **Compétence ciblée :**

- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 4.MSCD.01 | Organisation d'acheminements internationaux de marchandises en adoptant une démarche durable
- SAÉ 4.MSCD.02 | Conception de solutions intralogistiques en adoptant une démarche durable

#### **Descriptif :**

Élaboration de documents budgétaires :

- Gestion budgétaire et élaboration des principaux budgets intermédiaires (ventes, production, approvisionnements, investissements, etc.) et budget de trésorerie global
- Élaboration des documents de synthèse prévisionnels (compte de résultat et bilan prévisionnels)

#### **Apprentissage critique ciblé :**

- AC23.05 | Elaborer et utiliser des outils de gestion

#### **Mots clés :**

Budget – outils prévisionnels

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 12 heures

### **2.3.9. Ressource R4.09 : Techniques quantitatives et recherche opérationnelle : théorie des graphes**

#### **Compétence ciblée :**

- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 4.MSCD.01 | Organisation d'acheminements internationaux de marchandises en adoptant une démarche durable
- SAÉ 4.MSCD.02 | Conception de solutions intralogistiques en adoptant une démarche durable

#### **Descriptif :**

Formalisation, modélisation et résolution de problèmes liés à des situations logistiques et de transport. Utilisation d'outils d'aide à la décision dans un souci d'optimisation globale des flux physiques.

Théorie des graphes :

- Problème de transport et de tournées de véhicules (chemin de valeur optimale, voyageur de commerce, postier chinois, ...)
- Problèmes de flots (flot maximal et flot maximal de coût minimal)
- Problèmes d'affectation

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC23.03 | Coordonner les différentes activités de la chaîne logistique et transport
- AC23.05 | Elaborer et utiliser des outils de gestion

#### **Mots clés :**

Aide à la décision – optimisation

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### **2.3.10. Ressource R4.10 : Gestion des bases de données**

#### **Compétences ciblées :**

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain
- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 4.MSCD.01 | Organisation d'acheminements internationaux de marchandises en adoptant une démarche durable
- SAÉ 4.MSCD.02 | Conception de solutions intralogistiques en adoptant une démarche durable

#### **Descriptif :**

Compréhension du langage des informaticiens : traduction des contraintes terrain en langage informatique et inversement.

Appréhension du rôle d'interface entre les métiers de la logistique et de l'informatique.

Prise de conscience de l'importance de l'information :

- Analyse et modélisation de bases de données
- Utilisation d'un logiciel de système de gestion de bases de données relationnelles (tables et requêtes)
- Initiation au Structured Query Language (SQL, langage de requête structurée)

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC21.04 | Exploiter les informations comptables et financières
- AC22.02 | Planifier et ordonnancer la production
- AC23.05 | Elaborer et utiliser des outils de gestion
- AC24.04MSCD | Appréhender des solutions durables (démarche RSE, plan de prévention des risques ...)

#### **Mots clés :**

bases de données relationnelles – modélisation des données – SQL

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 8 heures de TP



### **2.3.11. Ressource R4.11 : Expression et communication**

#### **Compétences ciblées :**

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain
- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 4.MSCD.01 | Organisation d'acheminements internationaux de marchandises en adoptant une démarche durable
- SAÉ 4.MSCD.02 | Conception de solutions intralogistiques en adoptant une démarche durable

#### **Descriptif :**

Maîtrise des outils de communication professionnelle et approfondissement de la culture générale :

- Communication en interne et en externe
- Élaboration d'une charte graphique
- Développement d'outils de communication visuelle (affiches, posters, vidéos, site web)
- Rédaction d'une synthèse de documents
- Enrichissement des capacités d'expression écrite et orale

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et réglementaire des solutions
- AC22.05 | Cartographier les flux physiques et d'information
- AC23.01 | Adopter une démarche qualité
- AC24.03MSCD | Effectuer une veille sur les solutions durables et innovantes

#### **Mots clés :**

Outils de communication – synthèse de documents – charte graphique

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 8 heures de TP

### **2.3.12. Ressource R4.12 : Anglais professionnel et de communication**

#### **Compétences ciblées :**

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain
- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 4.MSCD.01 | Organisation d'acheminements internationaux de marchandises en adoptant une démarche durable
- SAÉ 4.MSCD.02 | Conception de solutions intralogistiques en adoptant une démarche durable

#### **Descriptif :**

Cette ressource a pour objectif de renforcer les capacités de compréhension orale et écrite, d'expression orale et écrite et d'interactivité en environnement professionnel international :

- Connaissances linguistiques (vocabulaire, grammaire, prononciation) : vocabulaire et techniques d'expression adaptés à la vie professionnelle et au domaine de la logistique et des transports
- Capacité à comprendre à l'oral et à l'écrit des supports professionnels et techniques (documents commerciaux, administratifs, promotionnels d'entreprise, documents de communication interne à l'entreprise, etc.)
- Capacité à s'exprimer à l'oral dans l'environnement professionnel : présentations orales de travaux en cours ou réalisés, réunions, négociations, etc.
- Capacité à s'exprimer à l'écrit dans l'environnement professionnel : description de processus de transport ou logistique, etc.

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et réglementaire des solutions
- AC22.05 | Cartographier les flux physiques et d'information
- AC23.02 | Contractualiser avec des prestataires internes ou externes ou avec des clients
- AC24.03MSCD | Effectuer une veille sur les solutions durables et innovantes

#### **Mots clés :**

Communication professionnelle – monde de l'entreprise – langue de spécialité – réunion – présentation – négociation

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 12 heures dont 8 heures de TP

### **2.3.13. Ressource R4.13 : Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication**

#### **Compétences ciblées :**

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain
- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 4.MSCD.01 | Organisation d'acheminements internationaux de marchandises en adoptant une démarche durable
- SAÉ 4.MSCD.02 | Conception de solutions intralogistiques en adoptant une démarche durable

#### **Descriptif :**

Cette ressource a pour objectif de renforcer les capacités de compréhension orale et écrite, d'expression orale et écrite et d'interactivité en environnement professionnel international :

- Capacité à s'exprimer à l'oral dans l'environnement professionnel : présentations orales de travaux en cours ou réalisés, réunions, négociations, etc.
- Capacité à s'exprimer à l'écrit dans l'environnement professionnel : description de processus de transport ou logistique, etc.

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et réglementaire des solutions
- AC22.05 | Cartographier les flux physiques et d'information
- AC23.02 | Contractualiser avec des prestataires internes ou externes ou avec des clients
- AC24.03MSCD | Effectuer une veille sur les solutions durables et innovantes

#### **Mots clés :**

Communication professionnelle – monde de l'entreprise – langue de spécialité – réunion – présentation – négociation

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 6 heures de TP

### **2.3.14. Ressource R4.14 : Statistique**

#### **Compétences ciblées :**

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain
- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 4.MSCD.01 | Organisation d'acheminements internationaux de marchandises en adoptant une démarche durable
- SAÉ 4.MSCD.02 | Conception de solutions intralogistiques en adoptant une démarche durable

#### **Descriptif :**

Développement d'un esprit critique dans l'analyse des statistiques :

- Échantillonnage
- Estimation
- Tests d'hypothèse

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC21.03 | Estimer les coûts et la rentabilité de la prestation
- AC21.04 | Exploiter les informations comptables et financières
- AC22.02 | Planifier et ordonnancer la production
- AC23.05 | Elaborer et utiliser des outils de gestion
- AC24.01MSCD | Analyser les démarches d'incitation et les contraintes (fiscalité environnementale, réglementation...)
- AC24.04MSCD | Appréhender des solutions durables (démarche RSE, plan de prévention des risques ...)

#### **Mots clés :**

Estimation – aide à la décision

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### 2.3.15. Ressource R4.15 : PPP (Projet personnel et professionnel)

#### Compétences ciblées :

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain
- Concevoir une opération de transport de marchandises et/ou de personnes
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.MSCD.01 | Organisation d'acheminements internationaux de marchandises en adoptant une démarche durable
- SAÉ 4.MSCD.02 | Conception de solutions intralogistiques en adoptant une démarche durable

#### Descriptif :

Le Projet Personnel et Professionnel permet à l'étudiant de confirmer une stratégie personnelle afin de réaliser son projet professionnel, notamment au travers de son parcours.

#### Contenu :

Définir son profil, en partant de ses appétences, de ses envies et asseoir son choix professionnel

- Approfondir la connaissance de soi tout au long de la sa formation
- Connaître les modalités d'admission (établissement d'études supérieures et entreprise)
- S'initier à la veille informationnelle sur un secteur d'activité, une entreprise, les innovations, les technologies, etc.
- Se familiariser avec les différents métiers possibles en lien avec les parcours proposés

Construire un/des projet(s) professionnel(s) en définissant une stratégie personnelle pour le/les réaliser

- Identifier les métiers associés au(x) projet(s) professionnel(s)
- Construire son parcours de formation en adéquation avec son/ses projet(s) professionnel(s) (spécialité et modalité en alternance ou initiale, réorientation, internationale, poursuite d'études, insertion professionnelle)
- Découvrir la pluralité des parcours pour accéder à un métier : poursuite d'études et passerelles en B.U.T.2 et B.U.T.3 (tant au national qu'à l'international), VAE, formation tout au long de la vie, entrepreneuriat

Analyser les métiers envisagés : postes, types d'organisation, secteur, environnement professionnel

- Appréhender les secteurs professionnels
- Se familiariser avec les métiers représentatifs du secteur
- Identifier les métiers possibles en fonction du parcours de B.U.T. choisi

Mettre en place une démarche de recherche de stage et d'alternance et les outils associés

- Formaliser les acquis personnels et professionnels de l'expérience du stage précédent (connaissance de soi, choix de domaine et de métier/découverte du monde l'entreprise, etc.)
- Développer une posture professionnelle adaptée
- Mettre en oeuvre les techniques de recherche de stage ou d'alternance : rechercher une offre, l'analyser, élaborer un CV & LM adaptés. Se préparer à l'entretien. Développer une méthodologie de suivi de ses démarches
- Gérer son identité numérique et sa e-réputation

#### Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Définir la chronologie des opérations et établir des scénarii d'organisation
- AC21.02 | Argumenter la pertinence et la faisabilité technique, commerciale et règlementaire des solutions
- AC21.03 | Estimer les coûts et la rentabilité de la prestation
- AC21.04 | Exploiter les informations comptables et financières
- AC22.01 | Choisir une stratégie d'achat et d'approvisionnement
- AC22.02 | Planifier et ordonnancer la production
- AC22.03 | Choisir un modèle de distribution
- AC22.04 | Organiser l'activité des équipes et l'adéquation charge/ capacité
- AC22.05 | Cartographier les flux physiques et d'information
- AC23.01 | Adopter une démarche qualité
- AC23.02 | Contractualiser avec des prestataires internes ou externes ou avec des clients
- AC23.03 | Coordonner les différentes activités de la chaîne logistique et transport

- AC23.04 | Intégrer la prévention, le management du risque et le traitement des litiges
- AC23.05 | Elaborer et utiliser des outils de gestion
- AC24.01MSCD | Analyser les démarches d'incitation et les contraintes (fiscalité environnementale, réglementation...)
- AC24.02MSCD | Identifier les enjeux économiques, environnementaux et sociaux
- AC24.03MSCD | Effectuer une veille sur les solutions durables et innovantes
- AC24.04MSCD | Appréhender des solutions durables (démarche RSE, plan de prévention des risques ...)

**Mots clés :**

Projet professionnel – métier – recherche stage – recherche alternance

**Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 8 heures dont 2 heures de TP

### **2.3.16. Ressource R4.MSCD.16 : Engagements sociétaux et environnementaux**

#### **Compétence ciblée :**

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 4.MSCD.01 | Organisation d'acheminements internationaux de marchandises en adoptant une démarche durable
- SAÉ 4.MSCD.02 | Conception de solutions intralogistiques en adoptant une démarche durable

#### **Descriptif :**

Présentation du référentiel RSE logistique et ses axes opérationnels :

- Gouvernance
- Droits de l'homme
- Social
- Environnement
- Loyauté des pratiques
- Développement des territoires
- Enjeux relatifs aux clients/consommateurs

Compréhension de la démarche ESE (engagements sociaux et environnementaux), des différents plans d'actions dans la supply chain, des pratiques existantes et des solutions innovantes, au niveau :

- Des approvisionnements (sourcing, achat de proximité, etc.)
- De l'éco-conception (mode de fabrication, éco emballage, PLM, etc.)
- De la production et de l'entreposage (lean manufacturing, bâtiment basse consommation, densité du stockage, imprimante 3D ...)
- Du transport (éco-conduite, modernisation des flottes, pilotage transport, bilan carbone, report modal et intermodalité)
- Des retours (collecte déchets, déconstruction-recyclage, logistique inverse...)
- De l'économie circulaire
- Du rôle de la digitalisation des flux (outils quotidiens d'optimisation : tournées, réseaux de distribution, diminution des temps d'attentes, optimisation des chargements, etc.)
- Des outils de collaboration et de mutualisation pour trouver les équilibres 3P (collaboration interne, entre entités non concurrentes ou concurrentes)
- Des outils de management (place du lean)
- Des expériences nationales et locales (dans des domaines divers : transport de marchandises, transport de voyageurs, entreposage, production-économie circulaire, etc.) et de leur analyse

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC24.03MSCD | Effectuer une veille sur les solutions durables et innovantes
- AC24.04MSCD | Appréhender des solutions durables (démarche RSE, plan de prévention des risques ...)

#### **Mots clés :**

RSE logistique – leviers d'action

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 20 heures dont 14 heures de TP

## 3. Semestre 5

### 3.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.



	AC	SAE.5.MSCD.01 Optimisation d' chaîne logistique dans une démarche durable	PORTFOLIO Portfolio S5	R5.01 Stratégie logistique à International	R5.02 Gestion des entrepôts : approvisionnement	R5.03 Modélisation des processus métiers	R5.04 Traçabilité et outils de mise en oeuvre	R5.05 Techniques quantitatives et recherche opérationnelle : programmation linéaire	R5.06 Gestion des ressources humaines	R5.07 Tableaux de bord dynamiques	R5.08 Supply chain management	R5.09 Exploitation des données	R5.10 Expression et communication	R5.11 Anglais professionnel et de communication	R5.12 Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication	R5.13 Optimisation et aide à la décision	R5.14 PPP (Projet personnel et professionnel)	R5.MSCD.15 Normes et labels environnementaux	R5.MSCD.16 Études opérationnelles de la durabilité	R5.MSCD.17 Mesure de la performance des actions éco-responsables
<b>Organiser</b>	AC32.01	X	X	X		X							X				X			
	AC32.02	X	X	X	X							X				X				
	AC32.03	X	X										X	X			X			
	AC32.04	X	X	X	X	X	X									X	X			
<b>Manager</b>	AC33.01	X	X								X		X				X			
	AC33.02	X	X					X		X	X	X				X	X			
	AC33.03	X	X						X				X	X	X		X			
	AC33.04	X	X							X	X					X	X			
<b>Développer Durablement</b>	AC34.01MSCD	X	X													X	X		X	
	AC34.02MSCD	X	X														X	X	X	X
	AC34.03MSCD	X	X									X					X	X		X
	AC34.04MSCD	X	X										X	X	X		X			
<b>Volume total</b>			10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	14	10	14	4	10	24	10
<b>Dont TP</b>			0	0	8	0	10	0	0	0	10	0	8	6	8	4	4	4	16	8
<b>Adaptation Locale (SAÉ)</b>		50																		50
<b>Adaptation Locale (Ressources ou SAE)</b>											84									84
<b>TP Adaptation locale</b>											24									24

## 3.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

### 3.2.1. SAÉ 5.MSCD.01 : Optimisation d'une chaîne logistique dans une démarche durable

#### Compétences ciblées :

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### Objectifs et problématique professionnelle :

##### L'objectif de cette SAÉ est le suivant :

- Apprendre à utiliser les méthodes et outils d'optimisation pour piloter des flux logistiques complexes

##### En tant que collaborateur dans un service logistique, l'étudiant devra répondre à la question :

« Comment piloter les flux d'une chaîne logistique complexe dans un environnement durable ? »

#### Descriptif générique :

Analyse de l'existant et identification des dysfonctionnements : étude de l'organisation de la chaîne logistique et modélisation des processus.

Proposition et comparaison de solutions dans l'objectif d'optimiser la chaîne logistique :

- En élaborant des outils d'aide à la décision permettant notamment, la mise en oeuvre de plans d'amélioration
- En s'appuyant sur les tableaux de bord et l'exploitation des bases de données
- En prenant en compte tous les liens avec les acteurs nationaux et/ou internationaux
- En veillant à garantir la traçabilité des produits
- En accompagnant les ressources humaines dans la conduite du changement

L'évaluation et les mesures d'impacts des solutions étudiées, ainsi que les évolutions et accompagnement proposés pour leur mise en place, devront intégrer les spécificités et contraintes liées aux dimensions durables.

#### Apprentissages critiques :

- AC32.01 | Modéliser les processus logistiques
- AC32.02 | Définir les critères d'évaluation, leur pondération et arbitrer les solutions
- AC32.03 | Intégrer les éléments d'un contrat logistique
- AC32.04 | Organiser les flux logistiques internes et externes (amont et aval)
- AC33.01 | Formaliser des processus
- AC33.02 | Construire des outils d'aide à la décision
- AC33.03 | Manager les équipes et accompagner le changement
- AC33.04 | Définir et mettre en oeuvre des plans d'amélioration
- AC34.01MSCD | Evaluer la fiabilité des solutions durables proposées et de leurs alternatives
- AC34.02MSCD | Mesurer les impacts des solutions éco-responsables mises en oeuvre
- AC34.03MSCD | Contribuer à l'élaboration d'indicateurs sociétaux et environnementaux et d'outils d'aide à la décision
- AC34.04MSCD | Accompagner aux changements dans le cadre de projets éco-responsables

#### Ressources mobilisées et combinées :

- R5.01 | Stratégie logistique à l'international
- R5.02 | Gestion des entrepôts : approfondissement
- R5.03 | Modélisation des processus métiers
- R5.04 | Traçabilité et outils de mise en oeuvre
- R5.05 | Techniques quantitatives et recherche opérationnelle : programmation linéaire
- R5.06 | Gestion des ressources humaines
- R5.07 | Tableaux de bord dynamiques
- R5.08 | Supply chain management
- R5.09 | Exploitation des données
- R5.10 | Expression et communication
- R5.11 | Anglais professionnel et de communication
- R5.12 | Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication

- R5.13 | Optimisation et aide à la décision
- R5.14 | PPP (Projet personnel et professionnel)
- R5.MSCD.15 | Normes et labels environnementaux
- R5.MSCD.16 | Études opérationnelles de la durabilité
- R5.MSCD.17 | Mesure de la performance des actions eco-responsables

**Volume horaire :**

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

### **3.2.2. PORTFOLIO : Démarche portfolio**

#### **Compétences ciblées :**

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **Objectifs et problématique professionnelle :**

Au semestre 5, la démarche portfolio consistera en un point étape intermédiaire qui permettra à l'étudiant de se positionner, sans être évalué, dans le processus d'acquisition des niveaux de compétences de la troisième année du B.U.T. et relativement au parcours suivi.

#### **Descriptif générique :**

L'équipe pédagogique devra accompagner l'étudiant dans la compréhension et l'appropriation effectives du référentiel de compétences et de ses éléments constitutifs tels que les composantes essentielles en tant qu'elles constituent des critères qualité. Seront également exposées les différentes possibilités de démonstration et d'évaluation de l'acquisition des niveaux de compétences ciblés en troisième année par la mobilisation notamment d'éléments de preuve issus de toutes les SAÉ. L'enjeu est de permettre à l'étudiant d'engager une démarche d'auto-positionnement et d'auto-évaluation tout en intégrant la spécificité du parcours suivi.

#### **Volume horaire :**

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

### 3.3. Fiches Ressources

#### 3.3.1. Ressource R5.01 : Stratégie logistique à l'international

##### Compétence ciblée :

- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale

##### SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.MSCD.01 | Optimisation d'une chaîne logistique dans une démarche durable

##### Descriptif :

Organisation et optimisation de la gestion des flux dans le cadre d'une chaîne logistique internationalisée :

- Cahier des charges pour des prestations de transport et logistique
- Optimisation douanière
- Évaluation de la chaîne de distribution physique internationale
- Gestion des risques de la supply chain à l'international
- Sécurisation de la supply chain à l'international (blockchain, etc.)

##### Apprentissages critiques ciblés :

- AC32.01 | Modéliser les processus logistiques
- AC32.02 | Définir les critères d'évaluation, leur pondération et arbitrer les solutions
- AC32.04 | Organiser les flux logistiques internes et externes (amont et aval)

##### Mots clés :

Commerce international – chaîne de transport – développement durable – intermodalité – incoterms – douane – gestion des risques – prestataire de services logistiques (PSL)

##### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### **3.3.2. Ressource R5.02 : Gestion des entrepôts : approfondissement**

#### **Compétence ciblée :**

- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 5.MSCD.01 | Optimisation d'une chaîne logistique dans une démarche durable

#### **Descriptif :**

Approfondissement de la gestion d'entrepôt :

- Identification des critères de conception d'un site logistique (implantation des quais de réception et d'expédition et des structures / zones de stockage et de préparation) en prenant en compte l'ensemble des règles de sécurité et les modèles de pilotage de flux

-Identification des critères d'implantation des zones de stockage et de préparation selon le type de préparation (ventilation / picking) afin d'améliorer la performance en préservant la flexibilité nécessaire à l'évolution des flux.

- Amélioration de la circulation des flux à l'intérieur de l'entrepôt en mobilisant les outils appropriés (logigramme, diagramme spaghetti)

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC32.02 | Définir les critères d'évaluation, leur pondération et arbitrer les solutions
- AC32.04 | Organiser les flux logistiques internes et externes (amont et aval)

#### **Mots clés :**

Entrepôt – optimisation – implantation – pilotage des flux

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### **3.3.3. Ressource R5.03 : Modélisation des processus métiers**

#### **Compétence ciblée :**

- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 5.MSCD.01 | Optimisation d'une chaîne logistique dans une démarche durable

#### **Descriptif :**

Identification et modélisation des activités et des processus métiers :

- Méthodes de modélisation des activités et processus métiers (SADT, IDEF0, BPMN, ..)
- Utilisation d'outils d'aide à la conception (Visio, ...)

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC32.01 | Modéliser les processus logistiques
- AC32.04 | Organiser les flux logistiques internes et externes (amont et aval)

#### **Mots clés :**

Processus métiers – activités – modélisation

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 8 heures de TP

### 3.3.4. Ressource R5.04 : Traçabilité et outils de mise en oeuvre

#### Compétence ciblée :

- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale

#### SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.MSCD.01 | Optimisation d'une chaîne logistique dans une démarche durable

#### Descriptif :

Appréhension du rôle des standards et de la traçabilité dans les échanges internationaux. Connaissance des bonnes pratiques de la traçabilité et du standard GS1 :

- Enjeux de la traçabilité face aux exigences réglementaires, clients internes
- Rôle des standards dans le commerce international
- Identification GS1 :
  - Lieux, fonctions, produits et services (fiche produit, GTIN/SGTIN, CIP13, Data Matrix...), les données de traçabilité et Application Identifier (AI)
  - Codification des unités logistiques et de transport
- Flux physique et d'information : les messages transactionnels
- Information de la traçabilité : Electronic Product Code Information Service (EPCIS)...

#### Apprentissage critique ciblé :

- AC32.04 | Organiser les flux logistiques internes et externes (amont et aval)

#### Mots clés :

Traçabilité – standard – GS1 – EDI

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures



### **3.3.5. Ressource R5.05 : Techniques quantitatives et recherche opérationnelle : programmation linéaire**

#### **Compétence ciblée :**

- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 5.MSCD.01 | Optimisation d'une chaîne logistique dans une démarche durable

#### **Descriptif :**

Utilisation d'outils d'aide à la décision dans un souci d'optimisation globale des flux physiques et informationnels,

Formalisation, modélisation et résolution des problèmes liés à des situations logistiques et de transport :

- Programmation linéaire : modélisation mathématique, résolution graphique, résolution à l'aide d'un solveur, analyse de sensibilité
- Application à la logistique et au transport

#### **Apprentissage critique ciblé :**

- AC33.02 | Construire des outils d'aide à la décision

#### **Mots clés :**

Modélisation mathématique – aide à la décision – optimisation

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 10 heures de TP

### 3.3.6. Ressource R5.06 : Gestion des ressources humaines

#### Compétence ciblée :

- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.MSCD.01 | Optimisation d'une chaîne logistique dans une démarche durable

#### Descriptif :

Positionnement du rôle de la GRH dans la performance d'une entreprise :

- Maîtrise des principaux outils de la GPEC (Gestion Prévisionnelle de l'Emploi et des Compétences)
- Application des réglementations (conditions de travail, normes sanitaires, hygiène et sécurité, etc.)
- Suivi et vérification des éléments d'activité et de gestion administrative du personnel
- Importance de la fonction GRH dans une entreprise
- Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
- Gestion administrative du personnel (planning, gestion des absences, gestion du travail temporaire, etc.) et réglementation en vigueur
- Gestion des éléments variables de la rémunération

#### Apprentissage critique ciblé :

- AC33.03 | Manager les équipes et accompagner le changement

#### Mots clés :

Indicateurs sociaux – bilan social – GPEC – fiche de poste – bilan de compétences – formation – conditions de travail – gestion de la rémunération

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### **3.3.7. Ressource R5.07 : Tableaux de bord dynamiques**

#### **Compétence ciblée :**

- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 5.MSCD.01 | Optimisation d'une chaîne logistique dans une démarche durable

#### **Descriptif :**

Identification et proposition d'indicateurs pertinents en transport et logistique :

- Compréhension de l'architecture des tableaux de bord
- Réalisation des tableaux de bord
- Analyse de la performance logistique au travers des indicateurs
- Proposition de solutions d'amélioration de la performance
- Analyse des données récoltées
- Identification des leviers d'action
- Proposition d'actions de correction et d'amélioration

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC33.02 | Construire des outils d'aide à la décision
- AC33.04 | Définir et mettre en oeuvre des plans d'amélioration

#### **Mots clés :**

Tableaux de bord – indicateurs – performance

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### 3.3.8. Ressource R5.08 : Supply chain management

#### Compétence ciblée :

- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.MSCD.01 | Optimisation d'une chaîne logistique dans une démarche durable

#### Descriptif :

Identification et compréhension des caractéristiques et des enjeux stratégiques de la supply chain :

- Origines et définition du supply chain management (périmètre intra et inter-organisationnel, processus et activités) et de ses enjeux
- Analyse et optimisation du fonctionnement d'une supply chain
- Planification transversale et pilotage des flux par le biais de démarches interfonctionnelles (S&OP, DDMRP) et inter-organisationnelles (GMA, ECR, CPFR)
- Pilotage de la performance globale de la Supply Chain à l'aide des principaux indicateurs opérationnels SCOR (Service Level Agreement, On Time In Full (OTIF), fiabilité des prévisions de ventes, cash to cash cycle time, utilisation des ressources critiques, sécurisation des stocks, etc.) et financiers
- Facteurs clés de succès et freins aux démarches de supply chain management dans et entre les entreprises (illustrations au travers de cas d'entreprises de secteurs variés)
- Facteurs clés de succès et freins aux démarches de supply chain management dans et entre les entreprises

#### Apprentissages critiques ciblés :

- AC33.01 | Formaliser des processus
- AC33.02 | Construire des outils d'aide à la décision
- AC33.04 | Définir et mettre en oeuvre des plans d'amélioration

#### Mots clés :

Supply Chain – performance logistique – évaluation – diagnostic – amélioration continue – projet logistique – modélisation des flux

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### **3.3.9. Ressource R5.09 : Exploitation des données**

#### **Compétences ciblées :**

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 5.MSCD.01 | Optimisation d'une chaîne logistique dans une démarche durable

#### **Descriptif :**

Capacité à agréger des informations provenant de plusieurs sources pour qu'elles puissent être exploitées :

- Réalisation d'une visualisation aisée et ergonomique d'un volume important de données
- Utilisation d'outils de Business Intelligence (BI)
- Extraction, formatage, agrégation et mise en relation de données

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC32.02 | Définir les critères d'évaluation, leur pondération et arbitrer les solutions
- AC33.02 | Construire des outils d'aide à la décision
- AC34.03MSCD | Contribuer à l'élaboration d'indicateurs sociétaux et environnementaux et d'outils d'aide à la décision

#### **Mots clés :**

Extractions paramétrées – formatage de données – agrégation – visualisation – BI

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 10 heures de TP

### 3.3.10. Ressource R5.10 : Expression et communication

#### Compétences ciblées :

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.MSCD.01 | Optimisation d'une chaîne logistique dans une démarche durable

#### Descriptif :

Approfondissement de la communication professionnelle et de la culture générale :

- Approfondissement dans l'utilisation des outils de communication professionnelle écrite, orale et visuelle
- Approfondissement de sa culture générale et de sa maîtrise de l'environnement culturel, économique et politique
- Connaissance des enjeux de la mondialisation, du développement durable et d'un monde connecté et numérisé

#### Apprentissages critiques ciblés :

- AC32.01 | Modéliser les processus logistiques
- AC33.01 | Formaliser des processus
- AC33.03 | Manager les équipes et accompagner le changement
- AC34.04MSCD | Accompagner aux changements dans le cadre de projets éco-responsables

#### Mots clés :

Communication professionnelle – culture générale

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### 3.3.11. Ressource R5.11 : Anglais professionnel et de communication

#### Compétences ciblées :

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.MSCD.01 | Optimisation d'une chaîne logistique dans une démarche durable

#### Descriptif :

Cette ressource a pour objectif d'approfondir les capacités de compréhension orale et écrite, d'expression orale et écrite et d'interactivité en environnement professionnel international :

- Participation et animation de réunions
- Interaction en situation d'interculturalité
- Application des techniques de gestion de projet dans un contexte interculturel
- Approfondissement des connaissances linguistiques, en vocabulaire courant et en grammaire
- Connaissance des principales données socioculturelles, économiques et politiques de l'environnement international
- Connaissance du vocabulaire et des techniques d'expression adaptés à la vie professionnelle, notamment à celle de la logistique et des transports

#### Apprentissages critiques ciblés :

- AC32.03 | Intégrer les éléments d'un contrat logistique
- AC33.03 | Manager les équipes et accompagner le changement
- AC34.04MSCD | Accompagner aux changements dans le cadre de projets éco-responsables

#### Mots clés :

Communication professionnelle – monde de l'entreprise – langue de spécialité – recherche documentaire – réunion – interculturel – gestion de projet

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 14 heures dont 8 heures de TP

### 3.3.12. Ressource R5.12 : Langue vivante 2, langue professionnelle et de communication

#### Compétences ciblées :

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.MSCD.01 | Optimisation d'une chaîne logistique dans une démarche durable

#### Descriptif :

Cette ressource a pour objectif d'approfondir les capacités de compréhension orale et écrite, d'expression orale et écrite et d'interactivité en environnement professionnel international :

- Participation et animation de réunions
- Interaction en situation d'interculturalité
- Application des techniques de gestion de projet dans un contexte interculturel

#### Apprentissages critiques ciblés :

- AC32.03 | Intégrer les éléments d'un contrat logistique
- AC33.03 | Manager les équipes et accompagner le changement
- AC34.04MSCD | Accompagner aux changements dans le cadre de projets éco-responsables

#### Mots clés :

Communication professionnelle – monde de l'entreprise – langue de spécialité – recherche documentaire – réunion – interculturel – gestion de projet

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 6 heures de TP



### **3.3.13. Ressource R5.13 : Optimisation et aide à la décision**

#### **Compétences ciblées :**

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 5.MSCD.01 | Optimisation d'une chaîne logistique dans une démarche durable

#### **Descriptif :**

Création et/ou utilisation de méthodes et outils d'aide à la décision dans un souci d'optimisation globale des flux physiques :

- Méthodes d'optimisation : heuristiques, méta-heuristiques, etc.
- Étude des problèmes de : localisation, ordonnancement d'ateliers, planification de la production, etc.

#### **Prérequis :**

- R5.05 | Techniques quantitatives et recherche opérationnelle : programmation linéaire

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC32.02 | Définir les critères d'évaluation, leur pondération et arbitrer les solutions
- AC32.04 | Organiser les flux logistiques internes et externes (amont et aval)
- AC33.02 | Construire des outils d'aide à la décision
- AC33.04 | Définir et mettre en oeuvre des plans d'amélioration
- AC34.01MSCD | Evaluer la fiabilité des solutions durables proposées et de leurs alternatives

#### **Mots clés :**

localisation – logistique externe – ordonnancement – planification

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 14 heures dont 8 heures de TP

### 3.3.14. Ressource R5.14 : PPP (Projet personnel et professionnel)

#### Compétences ciblées :

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.MSCD.01 | Optimisation d'une chaîne logistique dans une démarche durable

#### Descriptif :

Le Projet Personnel et Professionnel permet à l'étudiant d'affirmer sa posture professionnelle et de finaliser son projet.

#### Contenu :

Approfondir la connaissance de soi et affirmer sa posture professionnelle

- Exploiter ses stages afin de parfaire sa posture professionnelle
- Formaliser ses réseaux professionnels (profils, carte réseau, réseau professionnel...)
- Faire le bilan de ses compétences

Formaliser son plan de carrière : développement d'une stratégie personnelle et professionnelle

- À court terme : insertion professionnelle immédiate après le B.U.T. ou poursuite d'études
- À plus long terme : VAE, CPF, FTLV, etc.

S'approprier le processus et s'adapter aux différents types de recrutement

- Mise à jour des outils de communication professionnelle
- Préparation aux différents types et formes de recrutement : test, entretien collectif ou individuel, mise en situation, concours, en entreprise, en école, à l'université

#### Apprentissages critiques ciblés :

- AC32.01 | Modéliser les processus logistiques
- AC32.02 | Définir les critères d'évaluation, leur pondération et arbitrer les solutions
- AC32.03 | Intégrer les éléments d'un contrat logistique
- AC32.04 | Organiser les flux logistiques internes et externes (amont et aval)
- AC33.01 | Formaliser des processus
- AC33.02 | Construire des outils d'aide à la décision
- AC33.03 | Manager les équipes et accompagner le changement
- AC33.04 | Définir et mettre en oeuvre des plans d'amélioration
- AC34.01MSCD | Evaluer la fiabilité des solutions durables proposées et de leurs alternatives
- AC34.02MSCD | Mesurer les impacts des solutions éco-responsables mises en oeuvre
- AC34.03MSCD | Contribuer à l'élaboration d'indicateurs sociétaux et environnementaux et d'outils d'aide à la décision
- AC34.04MSCD | Accompagner aux changements dans le cadre de projets éco-responsables

#### Mots clés :

Posture professionnelle – insertion professionnelle – recrutement

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 4 heures dont 4 heures de TP

### **3.3.15. Ressource R5.MSCD.15 : Normes et labels environnementaux**

#### **Compétence ciblée :**

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain

#### **SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 5.MSCD.01 | Optimisation d'une chaîne logistique dans une démarche durable

#### **Descriptif :**

Droit de l'environnement

- Appréhension des notions fondamentales du droit de l'environnement appliquées au secteur
- Étude des normes et labels environnementaux existants en logistique et transport
- Étude des démarches et les contraintes d'adhésion et de suivi.
- Étude de leur déploiement sur le territoire national et international

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC34.02MSCD | Mesurer les impacts des solutions éco-responsables mises en oeuvre
- AC34.03MSCD | Contribuer à l'élaboration d'indicateurs sociétaux et environnementaux et d'outils d'aide à la décision

#### **Mots clés :**

Performance – objectif – indicateurs – normes – charte de l'environnement – labels et certifications – responsabilité élargie du producteur (REP)

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 4 heures de TP

### **3.3.16. Ressource R5.MSCD.16 : Études opérationnelles de la durabilité**

#### **Compétence ciblée :**

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain

#### **SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 5.MSCD.01 | Optimisation d'une chaîne logistique dans une démarche durable

#### **Descriptif :**

Études des actions opérationnelles pour la durabilité et de leur suivi :

- Actions spécifiques pour la durabilité dans le domaine de la supply chain et de la mobilité : tournée écoresponsable, économie circulaire, éco-emballage, éco-conception, etc.
- Systèmes d'informations spécifiques d'aide à la décision et outils de suivi

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC34.01MSCD | Evaluer la fiabilité des solutions durables proposées et de leurs alternatives
- AC34.02MSCD | Mesurer les impacts des solutions éco-responsables mises en oeuvre

#### **Mots clés :**

Outils pour la durabilité – actions éco-responsables

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 24 heures dont 16 heures de TP

### **3.3.17. Ressource R5.MSCD.17 : Mesure de la performance des actions eco-responsables**

#### **Compétence ciblée :**

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain

#### **SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 5.MSCD.01 | Optimisation d'une chaîne logistique dans une démarche durable

#### **Descriptif :**

- Mesure de la performance des actions eco-responsables :
  - Les indicateurs de performance (coût, qualité, délais, empreinte écologique...)
  - Établir les tableaux de bord dynamiques
  - Repérer et corriger les dysfonctionnements
- Corrections et actions :
  - Identifier les actions possibles
  - Mise en œuvre des mesures correctives

#### **Prérequis :**

- R5.07 | Tableaux de bord dynamiques

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC34.02MSCD | Mesurer les impacts des solutions éco-responsables mises en oeuvre
- AC34.03MSCD | Contribuer à l'élaboration d'indicateurs sociétaux et environnementaux et d'outils d'aide à la décision

#### **Mots clés :**

Performance – objectif – indicateurs – normes

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 8 heures de TP

## 4. Semestre 6

### 4.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAE 6.MSCD.01 Contribution à un projet de transition durable de la mobilité et de la supply chain	STAGE Stage S6	PORTFOLIO Portfolio S6	R6.01 Droit des contrats de prestations logistiques	R6.02 Qualité Hygiène Sécurité Environnement	R6.03 Lean et six sigma	R6.04 Management d'équipe	R6.05 Anglais professionnel et de communication	R6.MSCD.06 Management stratégique durable	R6.MSCD.07 Accompagnement au changement des projets durables	
<b>Organiser</b>	AC32.01		X	X								
	AC32.02	X	X	X		X						
	AC32.03		X	X	X				X			
	AC32.04		X	X								
<b>Manager</b>	AC33.01		X	X					X			
	AC33.02		X	X			X					
	AC33.03		X	X			X	X				
	AC33.04	X	X	X			X					
<b>Développer Durablement</b>	AC34.01MSCD	X	X	X								
	AC34.02MSCD	X	X	X						X		
	AC34.03MSCD	X	X	X								
	AC34.04MSCD	X	X	X					X	X	X	
<b>Volume total</b>					10	10	12	12	6	14	10	74
<b>Dont TP</b>					0	0	0	0	2	0	0	2
<b>Adaptation Locale (SAE)</b>			22									22
<b>Adaptation Locale (Ressources ou SAE)</b>							24					24
<b>TP Adaptation locale</b>							4					4

## 4.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

### 4.2.1. SAÉ 6.MSCD.01 : Contribution à un projet de transition durable de la mobilité et de la supply chain

#### Compétences ciblées :

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### Objectifs et problématique professionnelle :

##### L'objectif de cette SAÉ est le suivant :

- Connaître les facteurs et leviers environnementaux et durables spécifiques aux activités d'une chaîne logistique ou de mobilité
- Identifier les liens entre ces facteurs

#### En tant que collaborateur dans un service logistique ou de transport, l'étudiant devra répondre à la question :

« Comment accompagner et/ou initier une démarche de développement durable de la mobilité ou d'une supply chain ? »

#### Descriptif générique :

Selon la situation rencontrée en entreprise :

- Réalisation d'un état des lieux et d'une analyse des solutions durables existantes, suivie d'une proposition et d'une comparaison avec d'autres engagements et solutions possibles
- Participation au déploiement de la solution retenue si un projet d'engagement social et environnemental est déjà en cours

#### Apprentissages critiques :

- AC32.02 | Définir les critères d'évaluation, leur pondération et arbitrer les solutions
- AC33.04 | Définir et mettre en oeuvre des plans d'amélioration
- AC34.01MSCD | Evaluer la fiabilité des solutions durables proposées et de leurs alternatives
- AC34.02MSCD | Mesurer les impacts des solutions éco-responsables mises en oeuvre
- AC34.03MSCD | Contribuer à l'élaboration d'indicateurs sociétaux et environnementaux et d'outils d'aide à la décision
- AC34.04MSCD | Accompagner aux changements dans le cadre de projets éco-responsables

#### Ressources mobilisées et combinées :

- R6.01 | Droit des contrats de prestations logistiques
- R6.02 | Qualité Hygiène Sécurité Environnement
- R6.03 | Lean et six sigma
- R6.04 | Management d'équipe
- R6.MSCD.06 | Management stratégique durable
- R6.MSCD.07 | Accompagnement au changement des projets durables

#### Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT



## 4.2.2. STAGE : Stage S6

### Compétences ciblées :

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

### Objectifs et problématique professionnelle :

Problématique professionnelle :

Le/la stagiaire agit en tant que collaborateur /collaboratrice (d'un cadre intermédiaire) dans un service / une organisation en contribuant à l'activité de l'organisation/l'entreprise et à ses résultats, supervisé(e) par un encadrant (de l'organisation)

Objectifs :

- Conduire une/des missions en responsabilité
- Participer aux projets en tant que membre de l'équipe
- Mobiliser l'ensemble des acquis académiques et des compétences en milieu professionnel pour contribuer à l'activité et aux résultats, proposer des solutions et en rendre compte
- Renforcer des savoir-faire et savoir-être professionnels
- Conforter le projet professionnel

### Apprentissages critiques :

- AC32.01 | Modéliser les processus logistiques
- AC32.02 | Définir les critères d'évaluation, leur pondération et arbitrer les solutions
- AC32.03 | Intégrer les éléments d'un contrat logistique
- AC32.04 | Organiser les flux logistiques internes et externes (amont et aval)
- AC33.01 | Formaliser des processus
- AC33.02 | Construire des outils d'aide à la décision
- AC33.03 | Manager les équipes et accompagner le changement
- AC33.04 | Définir et mettre en oeuvre des plans d'amélioration
- AC34.01MSCD | Evaluer la fiabilité des solutions durables proposées et de leurs alternatives
- AC34.02MSCD | Mesurer les impacts des solutions éco-responsables mises en oeuvre
- AC34.03MSCD | Contribuer à l'élaboration d'indicateurs sociétaux et environnementaux et d'outils d'aide à la décision
- AC34.04MSCD | Accompagner aux changements dans le cadre de projets éco-responsables

### 4.2.3. PORTFOLIO : Démarche portfolio

#### Compétences ciblées :

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 6, la démarche portfolio permettra d'évaluer l'étudiant dans son processus d'acquisition des niveaux de compétences de la troisième année du B.U.T., et dans sa capacité à en faire la démonstration par la mobilisation d'éléments de preuve argumentés et sélectionnés. L'étudiant devra donc engager une posture réflexive et de distanciation critique en cohérence avec le parcours suivi et le degré de complexité des niveaux de compétences ciblés, tout en s'appuyant sur l'ensemble des mises en situation proposées dans le cadre des SAÉ de troisième année.

#### Descriptif générique :

Prenant n'importe quelle forme, littérale, analogique ou numérique, la démarche portfolio pourra être menée dans le cadre d'ateliers au cours desquels l'étudiant retracera la trajectoire individuelle qui a été la sienne durant la troisième année du B.U.T. au prisme du référentiel de compétences et du parcours suivi, tout en adoptant une posture propice à une analyse distanciée et intégrative de l'ensemble des SAÉ.

#### Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

## 4.3. Fiches Ressources

### 4.3.1. Ressource R6.01 : Droit des contrats de prestations logistiques

#### Compétence ciblée :

- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale

#### SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 6.MSCD.01 | Contribution à un projet de transition durable de la mobilité et de la supply chain

#### Descriptif :

Connaissance des différents types de contrats et de leur mise en oeuvre et prise en compte de la relation avec un prestataire logistique :

- Le contrat d'entreprise de droit commun : conclusion du contrat, exécution du contrat, fin de contrat de prestations de services, clauses contractuelles
- Le contrat de dépôt (prestation d'entreposage) : généralités, conclusion du contrat, exécution du contrat
- Le contrat de sous-traitance
- Les différentes spécificités des contrats logistiques

#### Apprentissage critique ciblé :

- AC32.03 | Intégrer les éléments d'un contrat logistique

#### Mots clés :

Contrat d'entreprise – contrat de prestations logistiques – contrat de dépôt – contrat de sous-traitance

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### 4.3.2. Ressource R6.02 : Qualité Hygiène Sécurité Environnement

#### Compétence ciblée :

- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale

#### SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 6.MSCD.01 | Contribution à un projet de transition durable de la mobilité et de la supply chain

#### Descriptif :

- Adoption de la démarche QHSE :
  - Normes ISO et Assurance Qualité. Manuel et Certificat d'Assurance Qualité, outils spécifiques en qualité, terminologie et vocabulaire associés à la qualité, normes ISO 9000, 14000, 22000. Les critères qualité intégrés aux cahiers des charges, contrôles à réception et expédition, la mise en place des procédures qualité dans la fonction logistique
  - Normes environnementales, responsabilité sociale en entreprise, indicateurs et outils au service du développement durable (indicateurs élémentaires, composites et globaux) associés à l'activité de l'entreprise.
  - Normes d'hygiène appliquées au secteur d'activité (transport de marchandises et de personnes, logistique)
  - Normes de sécurité appliquées au secteur d'activité (transport de marchandises et de personnes, logistique)
- Mise en œuvre et correction des procédures QHSE :
  - Identification des différentes étapes de la certification
  - Identification des enjeux internes et externes d'une certification pour l'ensemble des parties prenantes
  - Intégration de la prévention, du management des risques, et du traitement des litiges dans la démarche
  - Détection d'un manquement à une exigence, définition des actions applicables aux manquements

#### Apprentissage critique ciblé :

- AC32.02 | Définir les critères d'évaluation, leur pondération et arbitrer les solutions

#### Mots clés :

Qualité – hygiène – sécurité – environnement – plans d'action – PDCA – accréditation – audit

#### Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

### **4.3.3. Ressource R6.03 : Lean et six sigma**

#### **Compétence ciblée :**

- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

#### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 6.MSCD.01 | Contribution à un projet de transition durable de la mobilité et de la supply chain

#### **Descriptif :**

Compréhension des champs d'action du lean dans le domaine de la supply chain et utilisation à bon escient des outils du lean management et six sigma :

- Définition du lean : origines, principes fondamentaux (diminution des stocks, réduction importante du gaspillage, flux tendus, meilleure gestion des compétences ...)
- Champs d'action du lean
- Principaux outils et méthodes du lean (5S, TIM WOOD, 5P, management visuel ; Kaizen, SMED, Kanban ; Value Stream Mapping....)
- Méthodes six sigma et outil DMAIC (Définir, Mesurer, Analyser, Innover, Contrôler) pour l'amélioration continue et la résolution de problème

#### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC33.02 | Construire des outils d'aide à la décision
- AC33.03 | Manager les équipes et accompagner le changement
- AC33.04 | Définir et mettre en oeuvre des plans d'amélioration

#### **Mots clés :**

Lean management – lean supply chain – six sigma – amélioration continue

#### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 12 heures

#### **4.3.4. Ressource R6.04 : Management d'équipe**

##### **Compétence ciblée :**

- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

##### **SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 6.MSCD.01 | Contribution à un projet de transition durable de la mobilité et de la supply chain

##### **Descriptif :**

Connaissance et application des techniques d'animation des équipes dans l'entreprise :

- Fondements du management d'équipe : Identification de l'équipe et de ses compétences, information et communication, organisation du travail (déléguer, contrôler, décider), motivation
- Développement des compétences des membres de l'équipe, capitalisation des expériences (coaching, e-learning, knowledge management, etc.)
- Développement des pratiques collaboratives
- Gestion des conflits

##### **Apprentissage critique ciblé :**

- AC33.03 | Manager les équipes et accompagner le changement

##### **Mots clés :**

Outils de travail collaboratif – motivation – implication du personnel – partage des compétences – intelligence collective – conflits

##### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 12 heures

#### **4.3.5. Ressource R6.05 : Anglais professionnel et de communication**

##### **Compétences ciblées :**

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Manager les ressources et les flux logistiques et transports dans un contexte national et international

##### **SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :**

##### **Descriptif :**

Cette ressource a pour objectif d'approfondir les capacités de compréhension orale et écrite, d'expression orale et écrite et d'interactivité en environnement professionnel international :

- Traduction de documents techniques
- Rédaction d'un résumé de mémoire (abstract)
- Approfondissement des connaissances linguistiques, en vocabulaire courant et en grammaire

##### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC32.03 | Intégrer les éléments d'un contrat logistique
- AC33.01 | Formaliser des processus
- AC34.04MSCD | Accompagner aux changements dans le cadre de projets éco-responsables

##### **Mots clés :**

Communication professionnelle – monde de l'entreprise – langue de spécialité – rédaction – abstract – traduction

##### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 6 heures dont 2 heures de TP

#### **4.3.6. Ressource R6.MSCD.06 : Management stratégique durable**

##### **Compétence ciblée :**

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain

##### **SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 6.MSCD.01 | Contribution à un projet de transition durable de la mobilité et de la supply chain

##### **Descriptif :**

Management stratégique durable :

- Veille technologique (sites à connaître, dernières innovations)
- Management et outils de l'innovation et de la créativité (atelier créatif) appliqués à la durabilité du secteur

##### **Apprentissages critiques ciblés :**

- AC34.02MSCD | Mesurer les impacts des solutions éco-responsables mises en oeuvre
- AC34.04MSCD | Accompagner aux changements dans le cadre de projets éco-responsables

##### **Mots clés :**

Créativité appliquée à la durabilité – innovations – veille

##### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 14 heures



#### **4.3.7. Ressource R6.MSCD.07 : Accompagnement au changement des projets durables**

##### **Compétence ciblée :**

- Mettre en oeuvre une démarche de développement durable des mobilités et de la supply chain

##### **SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :**

- SAÉ 6.MSCD.01 | Contribution à un projet de transition durable de la mobilité et de la supply chain

##### **Descriptif :**

Accompagnement au changement à la durabilité :

- Intégration des mesures dans le cahier des charges
- Mise en place les bonnes pratiques
- Communication en interne et en externe
- Prise en compte des réseaux professionnels et associatifs existants (fédérations, regroupements...). Partage d'expérience (colloques, webinaires...)
- Mise en place de l'évolution en continu les pratiques
- Encadrement, formation et sensibilisation des équipes

##### **Apprentissage critique ciblé :**

- AC34.04MSCD | Accompagner aux changements dans le cadre de projets éco-responsables

##### **Mots clés :**

Accompagnement au changement – communication – mesures correctives

##### **Volume horaire :**

Volume horaire défini nationalement : 10 heures