

COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES ... POUR TOUS

« Capacité d'une personne à répondre avec efficacité aux exigences et aux épreuves de la vie quotidienne. C'est l'aptitude d'une personne à maintenir un état de bien-être mental en adoptant un comportement approprié et positif à l'occasion des relations entretenues avec les autres, sa propre culture et son environnement. » (OMS 1993).

1

POUR TOUS ? → MISE EN SITUATION

- Atelier 18 - implication & réciprocité
- Marion Serre, Agathe Chiron, Jean-Sébastien Lagrange
 - designers, Chaire Mutations des vies étudiantes ENSAD/CROUS
- Christine Bouissou Conseillère Degasip
- Cet atelier sera basé sur l'idée de réciprocité : comment renforcer les compétences des uns et des autres, voire même comment créer de la compétence collective ? Cette thématique sera explorée à partir d'une entrée par le design. Il s'agira de voir comment les outils relevant du design peuvent permettre une montée en compétence réciproque des agents et des étudiants.

Les incollables

Chaire des mutations des vies étudiantes



Jipes 2022 L'expérience étudiante. La Chaire des Mutations des vies étudiantes et Christine Bouissou, Dgesip



COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES, EN BREF WHAT IS IT ?

1. Retour sur des éléments de définition...
2. L'éducation et le contexte apprenant
3. Résilience ?
4. Terminologie : clarifications
5. Pistes et contacts

CPS : définitions (2)

5 couples de compétences identifiés (OMS, 1993) :

1. Savoir résoudre des pbs / savoir prendre des décisions
2. Avoir une pensée créative / avoir une pensée critique
3. Savoir communiquer efficacement / être habile dans les relations interpersonnelles
4. Avoir conscience de soi / avoir de l'empathie
5. Savoir réguler ses émotions / savoir gérer son stress.

5

04



CPS : définitions (3)

3 grandes catégories de compétences (OMS, 2003) :

Les compétences sociales :

Communication (expression, écoute)
Résister à la pression (affirmation de soi, négociation, gestion des conflits)
Empathie
coopération et collaboration en groupe
Plaidoyer (persuasion, influence)

Les compétences cognitives :

Prise de décision, résolution de problème
Pensée critique, auto-évaluation (conscience de soi et des influences)

Les compétences émotionnelles :

Régulation émotionnelle (colère, anxiété, coping)
Gestion du stress (gestion du temps, pensée positive, relaxation)
Confiance en soi, estime de soi

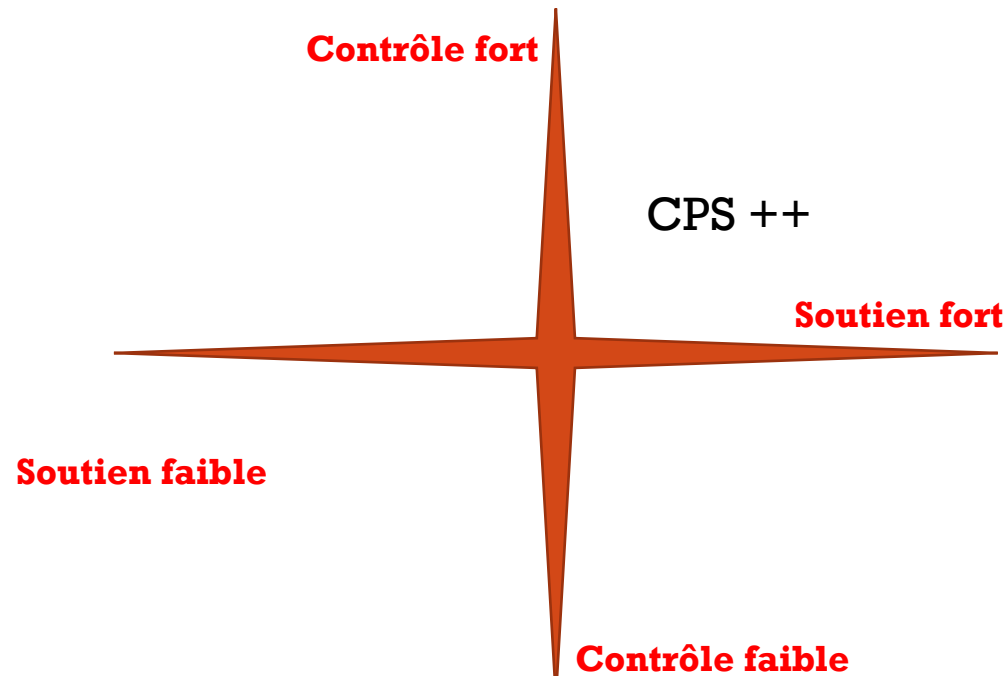
UN POINT D'ATTENTION : LE CONTEXTE !

Regard sur l'enfant et l'éducation..

6

ÉDUCATION : QUELS SONT LES FACTEURS FAVORABLES AUX CPS ?

axes représentant un continuum entre soutien ou
contrôle faible, et soutien ou contrôle fort



Jipes 2022 L'expérience étudiante. La Chaire des Mutations des vies étudiantes et Christine Bouissou, Dgesip



Les compétences
parentales

2 grandes dimensions :

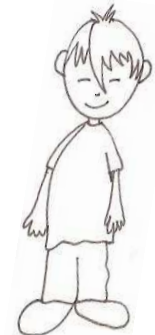
Le soutien :

- Attention positive
- Empathie
- Ecoute
- Encouragements, valorisations
- Expression des attentes et des cps souhaités
- Résolution de problèmes



Le contrôle :

- Définition des cadres et des limites
- Supervision
- Gestion des émotions et des conflits
- Capacité de négociation



Favoriser les actions collectives, pour travailler sur les relations interpersonnelles

- Il est préférable de mettre en place des actions collectives de travail sur les compétences, car tout individu interagit avec son environnement, chacun entre dans une relation dynamique, la personne influence son réseau et elle est à son tour influencée par son réseau
- Le type de relations entretenues avec les autres (= les pairs) est un bon indicateur des compétences sociales des enfants et des adolescents. Ainsi, une bonne réputation auprès des pairs laisse présager des compétences sociales futures, la réussite, l'aptitude au travail, l'estime de soi et une bonne santé mentale. A l'inverse, une attitude agressive est souvent associée au rejet de l'enfant par ses semblables, à des troubles de l'humeur... et peuvent avoir des conséquences sur les résultats scolaires, sur l'adaptation sociale future... (Masten ; 1998).

DES COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES

9

pour une société apprenante...

« UN PLAN POUR CO-CONSTRUIRE UNE SOCIÉTÉ APPRENANTE »

- *« L'inclusivité, la confiance, le partage et la coopération en sont des valeurs essentielles ; elles favorisent la mise en commun des expériences de chacun, pour permettre le progrès de tous et de toutes. »*
- *« Pour favoriser ces changements, le développement personnel et professionnel de l'ensemble des acteurs doit s'affirmer comme une priorité. »*
- *« L'enjeu est de passer d'une logique de contrôle à une logique de confiance, d'une logique hiérarchique à une logique de mentorat bienveillant qui aide chacun à progresser en s'adossant à la recherche et en contribuant à l'élaboration des connaissances. »*
- **Pour aller plus loin, : https://www.learningplanetinstitute.org/en/shared-documents/WEBSITE-CRI_PDF-un-plan-pour-construire-une-societe-apprenante-fr2018.pdf**

LA RÉSILIENCE . . .

11

**... Une autre façon de comprendre les compétences psychosociales
dans le domaine professionnel,
mais aussi scolaire et universitaire → quelques repères**

WHAT IS IT ?

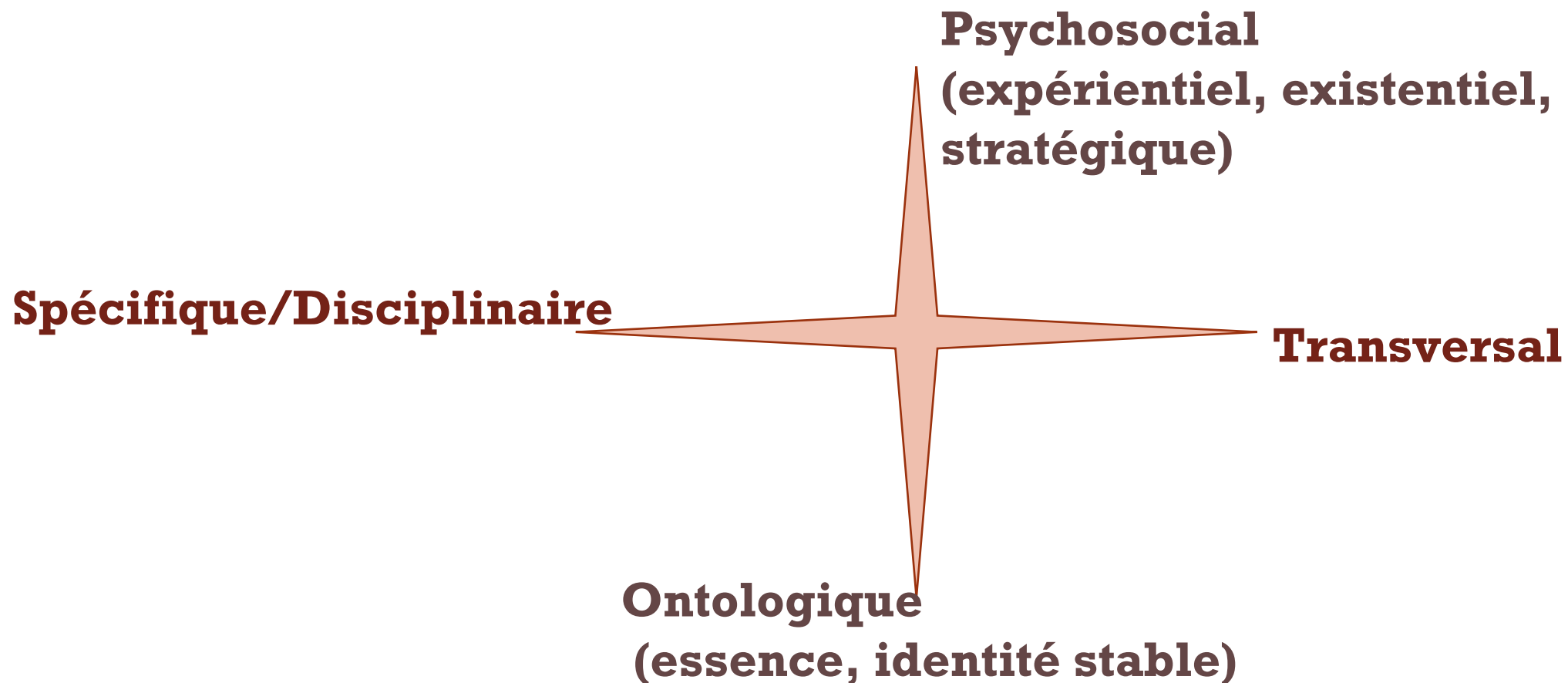
- Un savoir être
- Un mécanisme
- Une compétence à développer
- Une dynamique psychosociale
- *Un art du rebond...*
- Un peu tout ça..
 - ⇨⇨ *un pouvoir d'agir..*

QUESTIONS DE TERMINOLOGIE..

Compétences transversales, spécifiques, psychosociales...



13



COMMENTAIRES..

- La notion de psychosocial intègre dans son acception 2 pôles (le social/pôle psychique) qu'on peut facilement se représenter en opposition /en tension, mais qui sont de fait en relation ;
- Le psychosocial se caractérise donc par l'idée de dynamique interne, de processus, de mouvement
 - → mouvement entre des polarités
- Le psychosocial serait donc contraire à l'idée d'immobilité, d'ontologie (en philosophie : ce qui qualifie l'"être ", son essence – par opposition à l'existence, fluctuante, soumise aux aléas).
- Le psychosocial serait donc du côté de l'existence et de la relation au milieu instable et dynamique, par contraste avec ce qui « ontologiquement » caractérise l'humain dans son « essence » immuable.

POUR FINIR...

Réflexions sur un *sujet sensible*...

16

- **La compétence psychosociale concerne la formation de la personne, son développement**
 - → Vulnérabilité et ressources, force
- **C'est une qualité qui aide à l'adaptation de l'étudiant à son (ses) univers**
 - → Adaptation et encapacitation
- **En tant que phénomène psychodynamique, on ne le « possède » pas**
 - → il s'agit plutôt de se maintenir sur une crête, en équilibre instable
- **Pour poursuivre :**
 - François Jullien : usage stratégique de la crise, de l'obstacle, ; faire avec la contrainte
 - → lien avec le design en tant que pratique, action, recherche et stratégie
 - Cynthia Fleury : vie, encapacitation et accomplissement démocratique
 - le documentaire « ***Les défricheurs*** »
 - VADEPIED, M. & TRUONG, F. (2019). « *Les défricheurs* » Heliox Films & Mille Soleils
<https://www.fabientruong.com/acceuil/film/>

LIENS & CONTACTS

<https://www.ensad.fr/partenariats/chaire/chaire-mutation-vies-etudiantes>

<https://jpo.ensad.fr/chaire-mutation-des-vies-etudiantes>

[-cnous-ensad/ marion.serre@ensad.fr](mailto:marion.serre@ensad.fr)

agathe.chiron@ensad.fr

js.lagrange@ensad.fr

christine.bouissou@enseignementsup.gouv.fr

18